



Manual del Universal Wall Connector

48 A monofásico

Información importante de seguridad.....	2	Equipo requerido.....	62
Advertencias e información generales.....	5	Instalación del medidor de energía.....	64
Descripción general del producto.....	6	Puesta en marcha del sistema.....	68
Especificaciones del producto.....	6	Solución de problemas.....	71
Especificaciones del disyuntor/salida máxima.....	8	Indicación sonora del medidor de energía.....	71
Uso del Wall Connector.....	10	Indicaciones LED del medidor de energía.....	73
Características.....	11	El medidor remoto de Tesla no aparece durante la puesta en marcha.....	74
Conectividad.....	11	Valor negativo del transformador de corriente del sitio..	74
Punto de acceso propio.....	11	Gestión de energía en grupo.....	75
Red local.....	12	Descripción general de la gestión de energía en grupo..	75
Interrupción del circuito por falla a tierra.....	13	Configuración del disyuntor y del circuito derivado.....	76
Garantía de la puesta a tierra.....	13	Consideraciones para la gestión de energía en grupo....	78
Cortes en la red eléctrica.....	14	Cálculo de requisitos de gestión de energía en grupo para sistemas existentes.....	78
Actualizaciones de firmware.....	14	Configuración de la gestión de energía en grupo.....	79
Componentes externos del Wall Connector.....	15	Cómo ver las redes existentes de la gestión de energía en grupo.....	84
Componentes internos del Wall Connector.....	16	Habilitación de funciones de carga comercial... 85	
Instalación.....	17	LED del Wall Connector.....	86
En la caja.....	17	Códigos de luces.....	86
Herramientas.....	18	Códigos de falla.....	87
Consideraciones de instalación.....	19	Códigos de comunicación del Equipo de mantenimiento para vehículos eléctricos (EVSE).....	88
Paso 1: Prepare la caja de conexiones para los acoplamientos de las canalizaciones.....	23	Especificaciones de apriete del.....	89
Paso 2: Prepare la superficie de montaje.....	25	Información sobre la garantía.....	90
Paso 3: Prepare la caja de conexiones y el montaje en la pared.....	26	Límites de responsabilidad.....	91
Paso 4: Canalice el cableado a través de la caja de conexiones.....	27	Resolución de disputas.....	92
Paso 5: Retirar y conectar el cableado.....	28	Apéndice A: Conexión en serie con varios Wall Connectors.....	94
Paso 6: Fije el Wall Connector a la caja de conexiones..	29	Conexión en serie con varios Wall Connectors.....	94
Paso 7: Energizar Wall Connector.....	30		
Procedimiento de puesta en marcha.....	31		
Cómo configurar el dispositivo.....	33		
Actualizaciones de software.....	36		
Complete el registro.....	37		
Atención a las alertas.....	44		
Detalles del sistema.....	46		
Opcional: Controles de acceso.....	46		
Opcional: Gestión dinámica de energía.....	48		
Opcional: Gestión de energía en grupo.....	48		
Estados de funcionamiento y error.....	54		
Registro de dispositivos.....	56		
Gestión estática de la energía.....	60		
Gestión dinámica de energía.....	62		
Visión general de la gestión dinámica de energía.....	62		



INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD

Lea todas las instrucciones antes de utilizar este producto. Guarde estas instrucciones.

Este manual contiene instrucciones importantes para el Universal Wall Connector que debe seguir durante su instalación, funcionamiento y mantenimiento. Revise todas las advertencias y precauciones antes de la instalación y el uso del Wall Connector.



AVISO: Al utilizar productos eléctricos, siempre se deben seguir las precauciones básicas, incluidas las siguientes.

INSTRUCCIONES RELACIONADAS CON RIESGO DE INCENDIO O DESCARGA ELÉCTRICA



AVISO: No instale ni utilice el Wall Connector cerca de materiales, productos químicos o vapores inflamables, explosivos, corrosivos o combustibles.



AVISO: Utilice el disyuntor para desconectar la corriente antes de instalar o limpiar el Wall Connector.

ADVERTENCIAS



NOTA: Al utilizar disyuntores de derivación Eaton para el Wall Connector, Tesla recomienda los siguientes cuando el tablero de distribución eléctrica sea de aluminio:

- Disyuntores de derivación Eaton **BRH**
- Disyuntores de derivación Eaton BR con números de pieza terminados en **H** (por ej., BR260**H**)



AVISO: Este producto puede exponerlo a una o más sustancias químicas que el estado de California reconoce como causantes de cáncer.



AVISO: Vigile el dispositivo en todo momento si hay niños cerca.



AVISO: El Wall Connector debe estar conectado a tierra mediante un sistema de cableado permanente o mediante un conductor conectado a tierra del equipo.



AVISO: Utilice el Wall Connector únicamente dentro de los parámetros de funcionamiento especificados.



AVISO: Nunca rocíe agua ni ningún otro líquido directamente en la caja de control montada en la pared. Nunca rocíe ningún líquido sobre la manija de carga ni la sumerja en estos. Guarde la manija de carga en la base para evitar una exposición innecesaria a la contaminación o humedad.



AVISO: No utilice el Wall Connector si presenta algún defecto, está agrietado, desgastado, roto o dañado de alguna otra manera, o si no funciona.



AVISO: No utilice el Wall Connector si el cable de alimentación flexible o el conductor tiene el aislamiento dañado, está roto o presenta cualquier otro daño, o si no funciona.



AVISO: No intente desmontar, reparar, alterar ni modificar el Wall Connector. El Wall Connector no es un dispositivo que el usuario pueda reparar. Comuníquese con Tesla si necesita alguna reparación o modificación.



INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD

-  **AVISO:** Cuando transporte el Wall Connector, trátelo con cuidado. No someta el Wall Connector a fuerzas o impactos fuertes, ni lo tire, tuerza, enrede, arrastre o pise, para evitar daños en el equipo o en cualquiera de sus componentes.
-  **AVISO:** No toque los terminales del Wall Connector con los dedos ni con objetos metálicos puntiagudos, como alambres, herramientas o agujas.
-  **AVISO:** No introduzca los dedos u objetos extraños en ninguna parte del Wall Connector.
-  **AVISO:** No doble con fuerza ni ejerza presión sobre ninguna parte del Wall Connector, ni lo dañe con objetos afilados.
-  **AVISO:** El uso del Wall Connector puede afectar o perjudicar el funcionamiento de los dispositivos electrónicos médicos o implantables, como marcapasos cardíacos o desfibriladores cardioversores. Consulte al fabricante del dispositivo electrónico para conocer los efectos que la carga puede tener en dichos dispositivos antes de utilizar el Wall Connector.

Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)

Este dispositivo cumple la parte 15 de las reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la que pueda causar un funcionamiento no deseado.

15.21: Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autorización del usuario para poner el equipo en funcionamiento.

15.105 (b): Este equipo fue probado y cumple los límites para un dispositivo digital de Clase B de acuerdo con la parte 15 de las reglas de la FCC. Estos límites se han diseñado para proporcionar una protección razonable contra la interferencia dañina en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza según las instrucciones, podría causar interferencias dañinas para las comunicaciones de radio. Sin embargo, no existe ninguna garantía de que no se produzca interferencia en una instalación particular. Si este equipo causa una interferencia perjudicial en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar al apagar y encender el equipo, se recomienda al usuario intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Cambiar la orientación o ubicación de la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un tomacorriente de un circuito diferente al del receptor.
- Consultar con el distribuidor o con un técnico de radio/televisión con experiencia para obtener ayuda.

Información sobre exposición a RF (Exposición máxima permitida, MPE)

Este dispositivo fue probado y cumple los límites aplicables de exposición a radiofrecuencia (RF). Este equipo debe instalarse y utilizarse a una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y el cuerpo.

Declaración de conformidad de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá (ISED) de Canadá

Este dispositivo contiene transmisores o receptores exentos de licencia que cumplen con las normas RSS exentas de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no debe causar interferencias y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida aquella que pueda causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.



INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD

PRECAUCIONES

-  PRECAUCIÓN: No utilice generadores eléctricos privados como fuente de suministro para la carga.
-  PRECAUCIÓN: La instalación y prueba incorrectas del Wall Connector podrían dañar la batería del vehículo, sus componentes o el propio dispositivo. La Garantía Limitada del Vehículo Nuevo y la Garantía Limitada del Equipo de Carga excluyen cualquier daño resultante.
-  PRECAUCIÓN: No ponga en funcionamiento el Wall Connector en temperaturas fuera de su rango -22°F a 122°F (-30°C a 50°C).
-  PRECAUCIÓN: Solo personal capacitado y calificado para trabajar en sistemas eléctricos debe instalar el Wall Connector.
-  PRECAUCIÓN: Asegúrese de que el Wall Connector esté dentro del rango de la temperatura de almacenamiento al moverlo, transportarlo o almacenarlo.

Notas

-  NOTA: Asegúrese de ubicar el cable de carga del Wall Connector de modo que nadie lo pise, le pase por encima con un vehículo, tropiece con él o lo someta a daños o tensión.
-  NOTA: No utilice solventes de limpieza para limpiar los componentes del Wall Connector. El exterior del Wall Connector, el cable de carga y el extremo del conector del cable de carga se deben limpiar de forma periódica con un paño limpio y seco para eliminar la acumulación de polvo y suciedad.
-  NOTA: : Tenga cuidado de no dañar las placas de circuitos ni los componentes durante la instalación.
-  NOTA: Utilice una funda de cable o envoltura similar para cubrir los cables de suministro. Se recomienda el color negro.



ADVERTENCIAS E INFORMACIÓN GENERALES

Símbolos utilizados

	PRECAUCIÓN: Indica una situación peligrosa que, si no se evita, podría producir lesiones leves o daños en el equipo.		RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA: Indica los componentes que presentan riesgo de descarga eléctrica.
	ADVERTENCIA: Indica una situación peligrosa que, si no se evita, podría ocasionar lesiones o la muerte.		PRECAUCIÓN, RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, DESCARGA PROGRAMADA DE ALMACENAMIENTO DE ENERGÍA. El tiempo de descarga es de 5 minutos a partir de la desenergización.
 NOTA:	NOTA: Indica un paso o consejo importante para obtener los mejores resultados, pero que no se relaciona con seguridad ni daños.		TERMINAL BIDIRECCIONAL: Indica la ubicación del conector combinado de entrada/salida en el equipo.
	CONSULTE LAS INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO: indica que el usuario debería consultar las instrucciones de funcionamiento o de instalación antes de proceder.		TERMINAL DEL CONDUCTOR DE PROTECCIÓN: Indica la ubicación de la conexión a tierra en el equipo.



DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

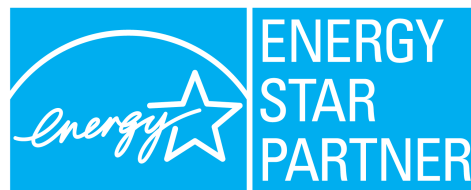
Especificaciones del producto

El presente manual se aplica a los Wall Connectors identificados con el número de pieza 1734412-XX-X.

Tensión y cableado	Nominal de 200-240 VCA monofásico
Rango de salida de corriente	12 a 48 amperios
Bloques de terminales	12 a 4 AWG G (3.5 a 25 mm ²), cobre
Dimensionamiento del conducto admitido	¾" (21 mm) por defecto, 1" (27 mm) opcional
Esquema de puesta a tierra	TN/TT
Frecuencia	50/60 Hz
Longitud del cable	24 pies (7.3 m)
Dimensiones del Wall Connector	Altura: 13.6 pulg. (345 mm) Ancho: 6.1 pulg. (155 mm) Profundidad: 5.9 pulg. (150 mm)
Dimensiones del soporte para la caja de conexiones	Altura: 9.8 pulg. (250 mm) Ancho: 4.7 pulg. (120 mm) Profundidad: 3.5 pulg. (90 mm)
Peso (incluida la caja de conexiones)	~13 lb (5.7 kg)
Temperatura de funcionamiento	-22 °F a 122 °F (-30 °C a 50 °C)
Temperatura de almacenamiento	-40 °F a 185 °F (-40 °C a 85 °C)
Clasificación de la carcasa	Tipo 3R IP 54
Ventilación	No requerida
Medios de desconexión	Disyuntor de circuito derivado externo
Wifi	2.4 GHz, 802.11b/g/n
Aprobaciones de la agencia	ETL/cETL



DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO



Transporte y almacenamiento: Asegúrese de que el Wall Connector esté dentro del rango de la temperatura de almacenamiento al moverlo, transportarlo o almacenarlo.

Este dispositivo cumple la parte 15 de las reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes condiciones: (1) Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Este dispositivo está equipado con un chip de comunicación por línea eléctrica (PLC) que cuenta con la capacidad de actualizarse mediante software en el futuro para admitir aplicaciones de enchufe y carga a través del protocolo ISO 15118 con vehículos compatibles.



DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

Especificaciones del disyuntor/salida máxima

Potencia de salida

Para lograr la potencia de salida máxima, instale un disyuntor bipolar estándar de 60 amperios.

El Wall Connector incorpora una gestión de carga automática que permite personalizar la salida máxima según una fuente de alimentación existente.

Si el suministro eléctrico no puede admitir la configuración de 60 amperios, seleccione una con menor amperaje.

Disyuntor (amperios)	Salida máxima (amperios)	Potencia de salida a 240 voltios (kW)
60	48	11.5
50	40	9.6
40	32	7.6
30	24	5.7
20	16	3.8
15	12	2.8



NOTA: No es necesario ni se recomienda tener conmutadores con desconexión externa.



NOTA: El tamaño del disyuntor se programa durante el proceso de puesta en marcha. Consulte los detalles en el [Procedimiento de puesta en marcha](#).



NOTA: Algunos vehículos Tesla pueden consumir menos corriente que la salida máxima. La velocidad de carga real depende de la salida del Wall Connector y del cargador incorporado en el vehículo.

Conductores y cable de tierra del circuito derivado



NOTA:

- Disyuntores de derivación Eaton **BRH**
- Disyuntores de derivación Eaton BR con números de pieza terminados en **H** (por ej., BR260H)

- Si la instalación tendrá una potencia inferior a la máxima, consulte el reglamento eléctrico local para seleccionar los conductores y el calibre del cable de puesta a tierra adecuados para el disyuntor elegido.
- Para obtener la máxima potencia, compruebe la temperatura nominal del disyuntor utilizado:
 - Para disyuntores de 60 °C, utilice como mínimo cable de cobre para conductores 4 AWG, 90 °C THWN-2.
 - Para disyuntores de 75 °C, utilice como mínimo cable de cobre para conductores 6 AWG, 90 °C THWN-2.



NOTA: Si es necesario, aumente el calibre del conductor.

- En sitios con varios Wall Connectors, la característica de gestión de energía en grupo puede habilitar el uso seguro de un único circuito derivado. Consulte ejemplos unifilares en [Configuración del disyuntor y del circuito derivado](#).
- UTILICE SOLO TERMINACIONES DE COBRE para los terminales de la caja de conexiones del Wall Connector. Los conductores deben ser trenzados o sólidos.



DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

- Conecte los circuitos derivados a los desconectadores o disyuntores. **NO** instale alargadores.
- Para instalaciones en exteriores, utilice accesorios estancos para asegurar los cables de alimentación a la caja de conexiones.

Conexiones de puesta a tierra

El Wall Connector debe contar con una ruta a tierra que retorne al punto principal de puesta a tierra del equipo en el sitio. Sin una conexión a tierra adecuada, el Wall Connector fallará durante la prueba de garantía de puesta a tierra. El conductor de puesta a tierra del equipo debe tenderse con los conductores del circuito y debe estar conectado al terminal de puesta a tierra del equipo en la caja de conexiones. Instale un cable a tierra (PE) con un calibre conforme al reglamento eléctrico local.



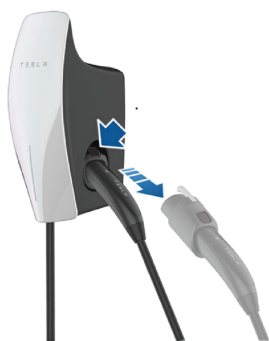
DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

Uso del Wall Connector

1. Para utilizar la manija del Estándar de carga de Norteamérica (NACS), retire el conector NACS de la funda.



Para utilizar la manija J1772, pulse el botón negro del adaptador J1772 para sacarla de su base.



2. Inserte la manija de carga en el puerto de carga del vehículo.
3. Compruebe los controles del vehículo o la aplicación de Tesla para verificar la carga.
4. Para sacar la manija de carga del vehículo, mantenga presionado el botón de la manija para desbloquear el puerto de carga.



NOTA: Para poder extraer la manija de carga, el vehículo debe estar desbloqueado.

5. Quite la manija de carga del puerto de carga del vehículo.
6. Enrolle el cable de carga en sentido antihorario alrededor del Wall Connector e inserte la manija de carga en la funda.





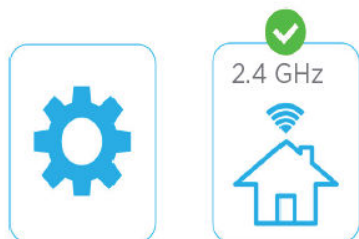
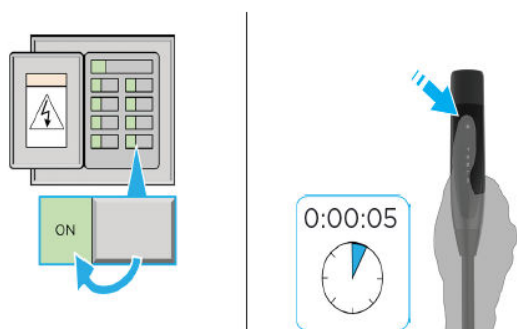
DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

Características

Conectividad

El Wall Connector está equipado con wifi para comunicarse con los routers locales del sitio, vehículos, dispositivos móviles, otros Wall Connectors y otros productos Tesla.

Mantenga pulsado 5 segundos el botón del conector. Luego, el Wall Connector estará disponible para conectarse al wifi durante 15 minutos.



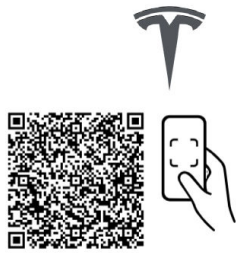
Punto de acceso propio

El Wall Connector aloja una red de punto de acceso wifi 802.11, 2.4 GHz protegida mediante contraseña WPA2 para facilitar la puesta en marcha y la conexión con otros dispositivos.



DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

El nombre de red wifi SSID único y la contraseña WPA2 para conectarse al Wall Connector están impresos en una etiqueta en la parte trasera de la unidad principal, así como en la portada de la Guía de inicio rápido incluida en la caja.



TPN: 1457768-01-G
TSN: B7520280Y02809
SSID: TeslaWallConnector_IEIE09
WPA2: TESDVDMJXR



Universal Wall Connector



Quickstart Guide
Guía Rápida
Guide Rapide
クイックガイド
빠른 설치 설명서
快速入门指南

Red local

Conectar el Wall Connector a una red wifi local permite recibir actualizaciones remotas de firmware, acceder al diagnóstico remoto y realizar el seguimiento de los datos de uso. Se requiere una conexión wifi para sitios que utilizan autenticación, facturación y otras funciones de gestión de la propiedad.

El Wall Connector solo admite redes con modo de infraestructura 802.11 de 2.4 GHz y protegidas con WPA2/3.



NOTA: No se admiten redes que no están protegidas por contraseña. El Wall Connector no mostrará redes no protegidas por contraseña en la lista de opciones.



Interrupción del circuito por falla a tierra

La protección integrada de interrupción del circuito por falla a tierra (GFCI) detecta de forma automática una discrepancia de corriente entre los conductores de suministro de energía, lo que indicaría que está pasando corriente a través del conductor a tierra (PE).

Si se produce una falla de conexión a tierra después de 10 segundos de carga, el Wall Connector esperará 15 minutos antes de volver a intentar automáticamente una carga. Se realizarán hasta cuatro intentos de carga antes de que sea necesario que actúe el usuario.

Si se produce una falla a tierra dentro de los 10 segundos de la carga, el Wall Connector se interrumpirá y se requerirá la intervención del usuario para restaurar la funcionalidad de carga.

Se recomienda presionar el botón de la manija de carga, o bien retirarla del vehículo y volver a insertarla. Si esto no resuelve el inconveniente, busque un problema de falla a tierra, como entrada de agua.

Garantía de la puesta a tierra

El Wall Connector comprueba continuamente la presencia de una conexión a tierra segura y se recupera automáticamente de las fallas. La garantía de puesta a tierra funciona mediante la inyección de una pequeña cantidad de corriente al conductor de tierra para medir la impedancia entre la línea y la conexión a tierra. Si se detecta una alta impedancia, el Wall Connector interrumpirá la carga y mostrará un código de falla de dos (2) parpadeos en rojo. Consulte [Códigos de falla](#) para ver la lista completa de códigos de falla.

Para que la protección de puesta a tierra funcione en redes TN, se debe conectar a tierra una de las fases del transformador de distribución (Neutro). La conexión a tierra solo debe producirse en un punto del sistema eléctrico del sitio.

La garantía de la puesta a tierra del Wall Connector se puede ajustar en países con configuraciones de red TT o IT y se puede deshabilitar en el procedimiento de puesta en marcha.

La característica del interruptor del monitor de tierra supervisa la conexión a tierra del Wall Connector. Seleccione la opción correcta en función del sistema de puesta a tierra y la impedancia de tierra de la instalación.

Dependiendo del país, hay tres opciones disponibles:

- **Habilitar:** se monitorizará la conexión a tierra y se detectará cuando haya una alta impedancia. La resistencia a tierra deshabilitará el Wall Connector. Esta es la configuración recomendada para proporcionar protección y se debe seleccionar cuando se espera que la conexión a tierra sea sólida (como en el caso de las redes TN y la mayoría de las redes TT) y donde la regulación así lo exija.
- **Monitorear:** se monitorizará la conexión a tierra, pero no se desactivará el Wall Connector aunque se detecte una alta resistencia de la puesta a tierra. Esta opción debe seleccionarse si la verificación de la monitorización de la puesta a tierra devuelve falsos positivos y la impedancia de esta no se puede mejorar (como en algunas redes TT).
- **Deshabilitar:** no se monitorizará la conexión a tierra. Seleccione esta opción si no realiza una conexión a tierra (como en las redes IT) o donde pudiera ser problemática la corriente inducida resultante al hacer esta comprobación (como en algunas redes TT con dispositivos sensibles a corrientes residuales).



NOTA: La monitorización de la conexión a tierra siempre está habilitada en las instalaciones de Norteamérica.

Los problemas temporales como las fallas de conexión a tierra o las subidas de tensión se resuelven automáticamente.



DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

Cortes en la red eléctrica

Si hay una interrupción del suministro eléctrico mientras el Wall Connector está cargando un vehículo, la carga se reanuda automáticamente luego de 1 a 3 minutos después de que vuelva la energía. El Wall Connector mostrará una luz azul fija en la placa frontal para indicar que se está comunicando con el vehículo y que está en espera de reanudar la carga. De manera alternativa, si se presiona el botón de la manija de carga después de que se restablezca la energía eléctrica, el Wall Connector reanuda la carga de inmediato.



NOTA: Después de un corte de energía, los Wall Connectors que cuentan con gestión de energía en grupo mantienen su configuración.

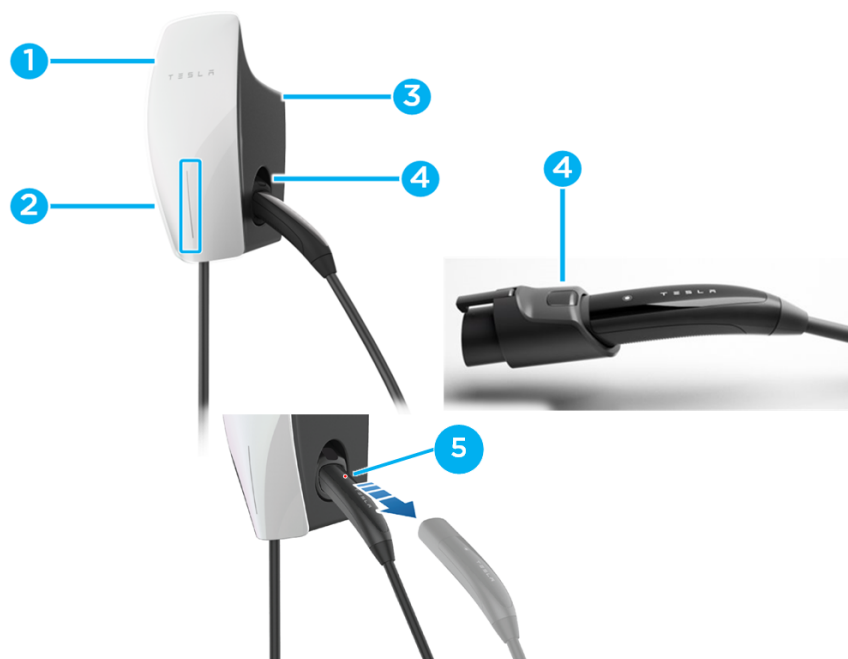
Actualizaciones de firmware

Las actualizaciones de firmware se aplicarán automáticamente al Wall Connector para mejorar la experiencia del usuario e introducir nuevas funciones. Conecte el Wall Connector a la red wifi para acceder a la actualización de firmware más reciente. Consulte [Procedimiento de puesta en marcha](#).



Componentes externos del Wall Connector

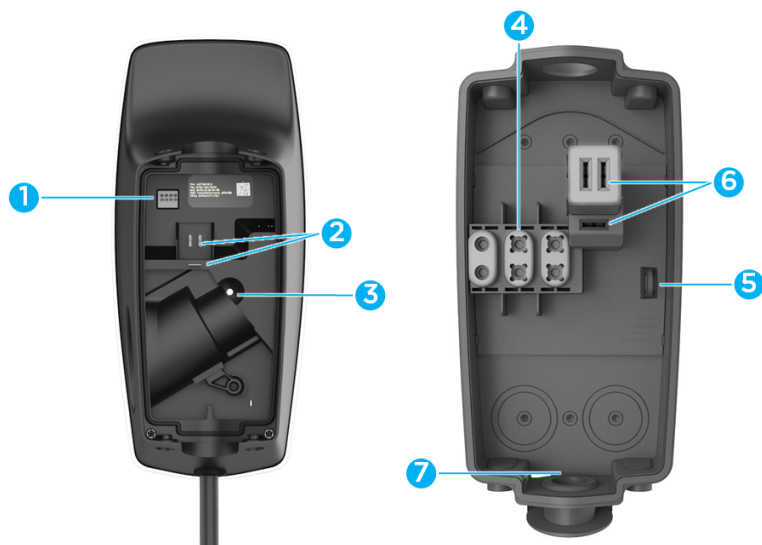
"Wall Connector" se refiere al producto en conjunto.



1. Placa frontal
2. Barra de luz (vertical)
3. Unidad principal
4. Adaptador de puerto de carga J1772
5. Manija NACS



Componentes internos del Wall Connector

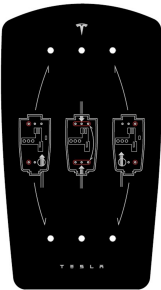
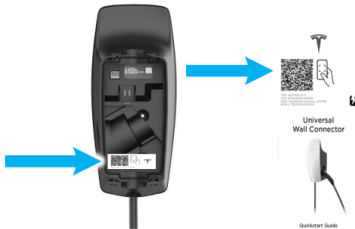


1. Puerto RS-485
2. Cuchillas de contacto
3. Sensor de temperatura
4. Terminales del conductor
5. Anclaje con precinto
6. Contactos deslizantes
7. Orificio de drenaje de la caja de conexiones (permite protección Tipo 3R)



INSTALACIÓN

En la caja

			 Punta hexagonal de 4 mm	
Unidad principal	Caja de conexiones	Plantilla de montaje de caja de conexiones		
				
1 precinto	4 pernos de sujeción de la unidad principal a la caja de conexiones	2 pernos de sujeción de la caja de conexiones a la pared	Guía de inicio rápido (tiene el sticker con el nombre de la red SSID y la contraseña única)	Sticker para el disyuntor

 **NOTA:** La punta hexagonal, el precinto y los pernos de sujeción se encuentran en una bolsa de plástico dentro de la caja de conexiones, que viene fijada a la unidad principal del Wall Connector.

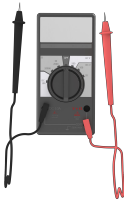
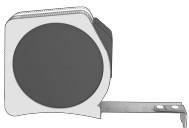
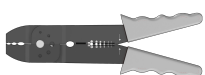
 **NOTA:** Los anclajes para la pared no están incluidos. Si se instala sobre cemento u otros materiales similares, utilice tarugos de ¼ pulg. (6 mm).

Herramientas

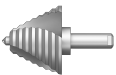
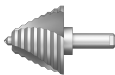
Herramientas necesarias



NOTA: Los tamaños de la broca son para las superficies de los montajes de madera.

 Destornillador dinamométrico (50 pulg. lb) (5.6 Nm)	 Multímetro de aislamiento Fluke 1587 FC o equivalente (clasificado para la tensión del equipo)	 Buscador de vigas	 Cinta métrica
 Pelacables	 • Broca de 3/32 pulg. (2.5 mm) • Broca de 3/16 pulg. (5 mm)	 Punta Phillips	 Extensor de punta
 Nivel	 Teléfono inteligente (con wifi)	 Taladro eléctrico	

Herramientas opcionales

 Broca escalonada de 1-1/8 pulg. (29 mm)	 Broca escalonada de 1-3/8 pulg. (35 mm)	 Computadora (con wifi)
--	--	---

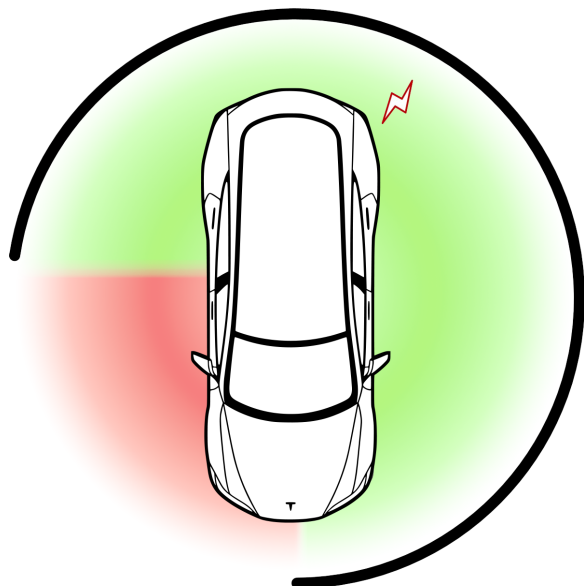


Consideraciones de instalación

El Wall Connector debe instalarse en una superficie plana y vertical que pueda soportar su propio peso (por ejemplo, pared, columna de montaje, etc.). El Wall Connector pesa ~13 lb (5.7 kg).

Elección de la ubicación

Instale el Wall Connector en una ubicación que permita que el cable de carga llegue al puerto de carga del vehículo sin tensarlo. Área de instalación recomendada para Wall Connector con cable de 24 pies (7.3 m):



Instale el Wall Connector en una ubicación con suficiente espacio libre a todos los lados para permitir enrollar el cable de carga alrededor de la unidad y encajar cómodamente la manija de carga en el soporte lateral.





Elección de la altura



Todas las mediciones se realizan desde el suelo hasta la parte inferior de la unidad.

- Altura máxima (en interior y exterior): 60 pulg. (1.52 m)
- Altura recomendada: ~45 pulg. (~1.15 m)
- Altura mínima en exterior: 24 pulg. (0.6 m)
- Altura mínima en interior: 18 pulg. (0.45 m)



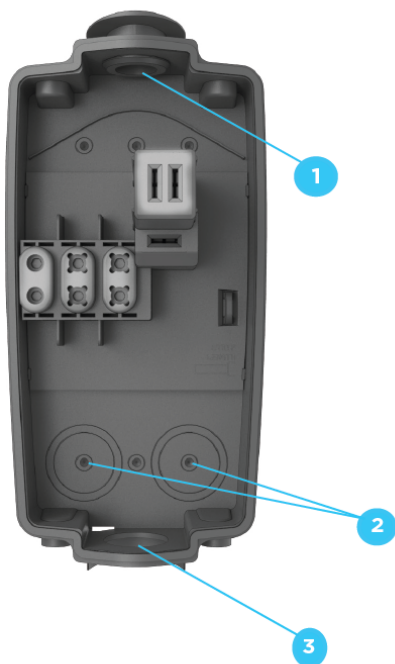
Cómo maximizar la recepción de la señal wifi

Los Wall Connectors deben conectarse a una red wifi local para lograr una buena funcionalidad. Para maximizar la recepción de la señal, evite instalar el Wall Connector detrás de paredes de hormigón, mampostería, montantes metálicos u otras obstrucciones físicas que puedan dificultar la señal wifi.

 **NOTA:** Si un dispositivo móvil puede conectarse a una red wifi local en una ubicación determinada, este es un buen indicador de que el Wall Connector también podrá hacerlo.



Opciones de entrada de cables



La caja de conexiones del Wall Connector tiene varias opciones de entrada de cables. Escoja una ruta de entrada y siga las instrucciones de instalación según la ruta de entrada elegida.

1. Ubicación de la entrada superior
2. Ubicación de la entrada posterior (izquierda)
3. Ubicación de la entrada posterior (derecha)
4. Ubicación de la entrada inferior



INSTALACIÓN

Para ver consideraciones adicionales sobre la instalación en sitios que contarán con varios Wall Connectors, consulte [*Consideraciones sobre gestión de energía en grupo*](#).

Paso 1: Prepare la caja de conexiones para los acoplamientos de las canalizaciones

El tamaño predeterminado del conducto es de 3/4 pulg. (21 mm). 1 pulg. (27 mm) si es necesario. Asegúrese de que el conector del conducto cuente con la clasificación Tipo 3R.

Prepare la caja de conexiones en función de los conectores y el tamaño del conducto.

- Para la entrada superior e inferior: retire manualmente el tapón del conducto.
- Para la entrada trasera: perforo con una broca escalonada de 1-1/8 pulg. (29 mm) para preparar la caja de conexiones para los conectores.

Tabla 1. Para el conducto de 3/4 pulg. (21 mm)

Entrada superior	Entrada inferior	Entrada trasera izquierda	Entrada trasera derecha
		 1-1/8 pulg. (29 mm)	 1-1/8 pulg. (29 mm)



Tabla 2. Para el conducto de 1 pulg. (27 mm)

Entrada superior	Entrada inferior	Entrada trasera izquierda	Entrada trasera derecha
No expandir.	 1-3/8 pulg. (35 mm)	 1-3/8 pulg. (35 mm)	 1-3/8 pulg. (35 mm)

 **NOTA:** Para las opciones de entrada trasera e inferior de 1 pulg. (27 mm), perfore con una broca escalonada de 1-3/8 pulg. (35 mm) para preparar la caja de conexiones para los conectores.



Paso 2: Prepare la superficie de montaje

1. Si corresponde, utilice el detector de vigas para localizar la viga soporte de madera. También puede utilizar madera prensada u otras superficies de pared planas que sean capaces de soportar el peso del Wall Connector.



2. Según la vía de entrada de cables elegida, el operario debe colocar la plantilla de montaje de cartón incluida sobre la superficie de instalación y utilizar una mecha de 3/32 pulg. (2.5 mm) para taladrar dos orificios piloto (uno en la fila superior y otro en la fila inferior).



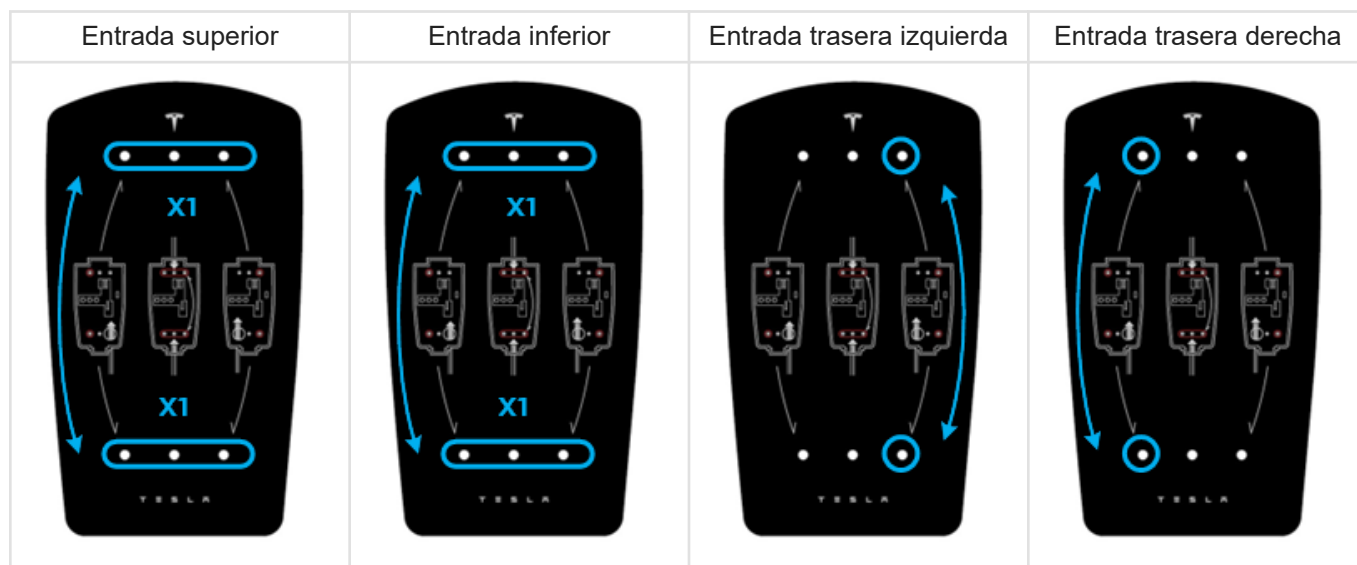
NOTA: Cuando realice la instalación para la entrada de cables por la parte posterior izquierda o posterior derecha, seleccione los dos orificios de montaje que se encuentren en el lado opuesto al punto de entrada de los cables.



NOTA: Utilice una herramienta niveladora con la plantilla de montaje de cartón para garantizar una instalación nivelada, según lo deseado.



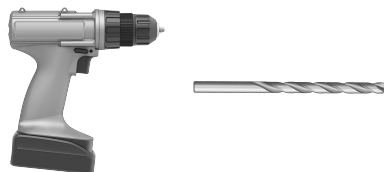
Broca de 3/32 pulg. (2.5 mm)





Paso 3: Prepare la caja de conexiones y el montaje en la pared

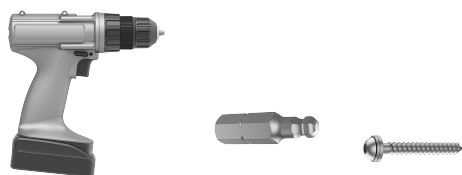
1. Utilice una broca de 3/16 pulg. (5 mm) para perforar en la caja de conexiones dos orificios guía que correspondan a las ubicaciones elegidas en la plantilla de montaje de cartón.



Broca de 3/16 pulg. (5 mm)



2. Coloque la caja de conexiones en las ubicaciones de montaje con la punta hexagonal de 4 mm y los dos tornillos para madera que vienen incluidos.



 **NOTA:** La clasificación Tipo 3R solo se cumple cuando las arandelas tienen juntas de sellado. Si el montaje se hará en otro tipo de superficie (como una columna de montaje prefabricada), utilice los pernos de fijación alternativos con arandelas de sellado.

 **NOTA:** Los tornillos para madera están diseñados para sostener el peso del Wall Connector completo, el cable y la manija de carga.



Paso 4: Canalice el cableado a través de la caja de conexiones

1. Canalice el cableado hacia el punto de entrada seleccionado y por el canal de bucle de servicio del lado derecho de la caja de conexiones.



2. Utilice pasacables, boquillas o los conectores apropiados para fijar el cableado en su posición y protegerlo contra la entrada de agua y residuos.



PRECAUCIÓN: Asegúrese de que las boquillas estén correctamente colocadas para evitar que se dañen los conductores y el cable de tierra cuando se introduzcan en la caja de conexiones.



PRECAUCIÓN: Utilice únicamente conductores de cobre.



NOTA: Se recomienda utilizar prensacables para evitar interferencias.



NOTA: Para la entrada de cables superior o inferior, si utiliza conectores con tornillo de fijación, asegúrese de orientar el tornillo de manera que no interfiera con los cables del Wall Connector.

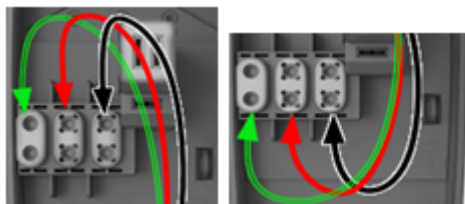


Paso 5: Retirar y conectar el cableado

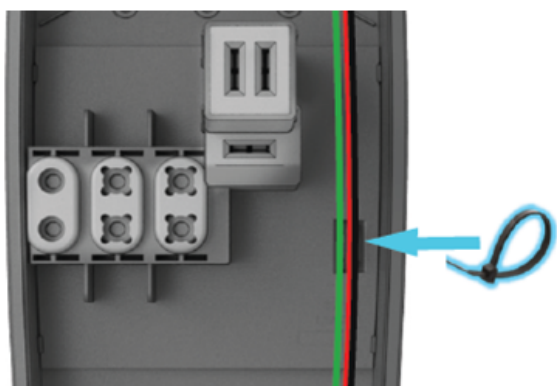
1. Retire ~1/2 pulg. (~13 mm) del aislamiento de los cables, páselos a través del canal de servicio y conecte cada cable a su bloque de terminales correspondiente.



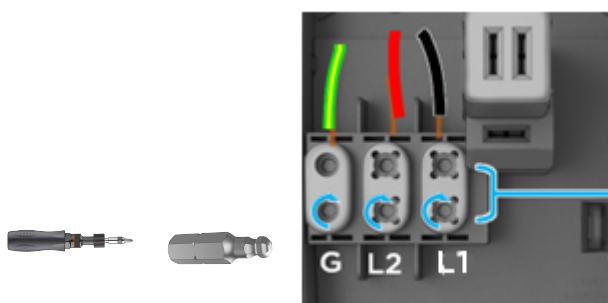
NOTA: Los terminales son bidireccionales.



2. Fije el cableado en el canal de servicio con el precinto incluido.



3. Utilice el destornillador dinamométrico y la punta hexagonal de 4 mm incluida para apretar los tornillos terminales a 50 pulg. lb (5.6 Nm).



NOTA: Al instalar el Wall Connector en un sistema eléctrico de fase dividida, utilice la conexión línea a línea en lugar de línea a neutro.



Paso 6: Fije el Wall Connector a la caja de conexiones

1. Para fijar la unidad principal a la caja de conexiones, empújela hacia adentro.

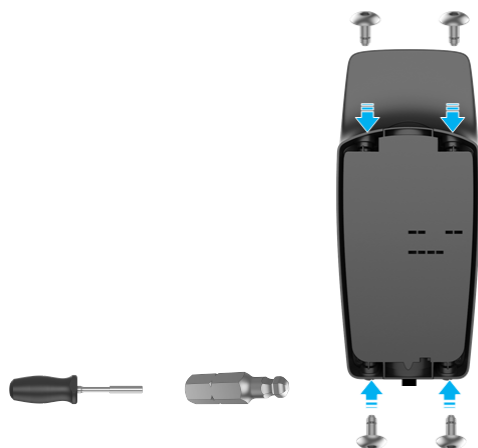


PRECAUCIÓN: Asegúrese de que el cableado no esté presionado al fijar la caja de conexiones.

2. Fije la unidad principal a la caja de conexiones con los cuatro pernos de sujeción y la punta hexagonal de 4 mm que vienen incluidos con el destornillador de punta intercambiable; aplique presión a la placa frontal durante el proceso para comprimir el sello interno. Ajuste firmemente a mano los cuatro pernos de fijación hasta que queden seguros.



NOTA: No utilice un taladro eléctrico para este paso.





Paso 7: Energizar Wall Connector

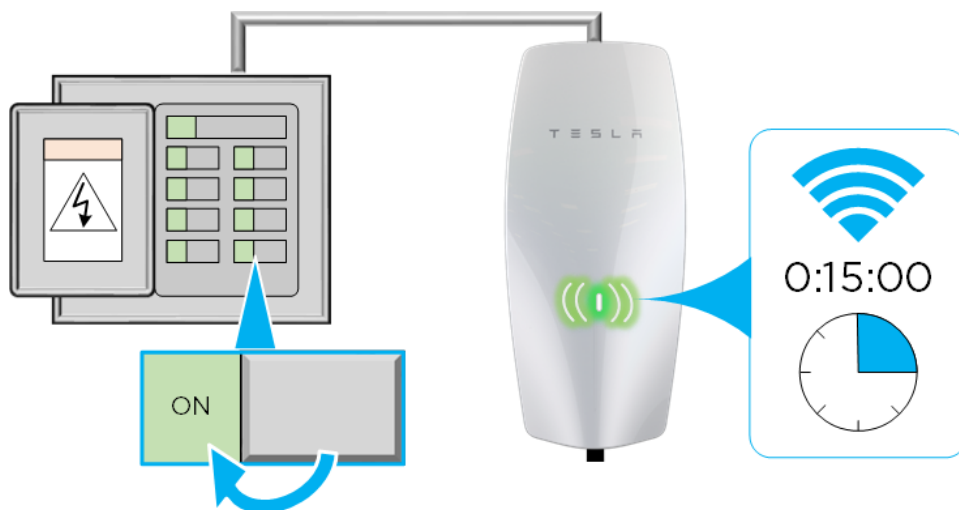
1. Para energizar el Wall Connector, accione el disyuntor aguas arriba.



NOTA: Para energizar una unidad principal o secundaria, accione el disyuntor aguas arriba, aunque tenga varias unidades que se alimenten a través de un disyuntor y varias se enciendan cuando se active.

No existe ninguna diferencia al energizar una unidad principal o una secundaria, excepto que un solo disyuntor alimentará a múltiples unidades, por lo que varias de ellas se encenderán al accionarlo.

Gen 3 Wall Connector



Se encenderán los LED del Wall Connector. Consulte [Indicadores LED del Wall Connector](#).

2. Continúe con la puesta en marcha.



PROCEDIMIENTO DE PUESTA EN MARCHA

El proceso de puesta en marcha para el Wall Connector habilita una fácil configuración del tamaño del disyuntor, la conexión wifi y las opciones de gestión de energía en grupo.

La Guía de inicio rápido se incluye con el Wall Connector y tiene un código QR que se utiliza para conectarse al Wall Connector y configurar el dispositivo.



NOTA: Asegúrese de conservar la Guía de inicio rápido, ya que podría necesitar el código QR en el futuro.

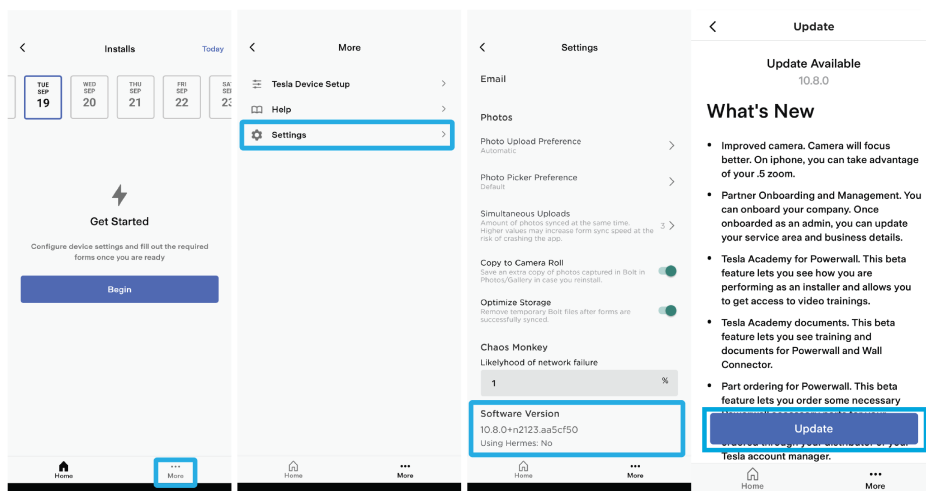


PRECAUCIÓN: Inicie el proceso de para solo cuando el Wall Connector esté encendido. No lo conecte a ninguna carga cuando la placa frontal esté separada de la unidad principal.

1. Con la cámara del teléfono inteligente, escanee la etiqueta QR de la Guía de inicio rápido.



- Si todavía no ha instalado la aplicación Tesla One, siga las instrucciones para instalarla.
- Si la aplicación Tesla One ya está instalada, asegúrese de que está actualizada a la versión **10.8 o superior** (seleccione **More (Más)**, **Settings (Configuración)** y luego la versión de la aplicación para ver si hay una actualización disponible).

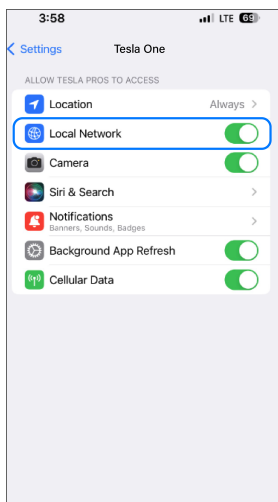


NOTA: Tesla One incorpora nuevas funciones todas las semanas, por lo que es conveniente que la actualice con frecuencia. La aplicación debería actualizarse automáticamente, pero es aconsejable comprobar si hay nuevas actualizaciones y actualizar manualmente cuando haya alguna disponible.

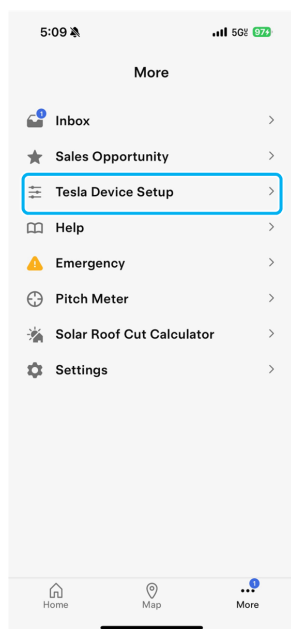


PROCEDIMIENTO DE PUESTA EN MARCHA

2. Inicie sesión en Tesla One con su cuenta del portal de socios de Tesla o seleccione **Create Account (Crear cuenta)** para crear una cuenta nueva.
 - a. Es posible que los usuarios de Apple deban permitir a Tesla One buscar dispositivos en la red local y conectarse a ellos. Seleccione **Allow (Permitir)** o **OK (Aceptar)**. Esto es necesario para poder conectarse a la red wifi del Wall Connector. Si el aviso no se muestra automáticamente, puede conceder el permiso seleccionando Settings > Apps > Tesla One > Local Network (Configuración > Aplicaciones > Tesla One > Red local).



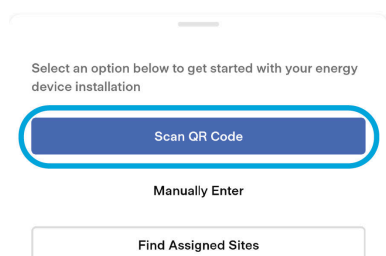
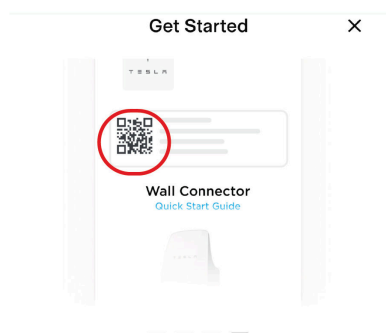
- b. Es posible que a los usuarios de Android se les solicite que concedan el permiso de ubicación. Seleccione **Allow all the time (Permitir todo el tiempo)** o **Allow only while using the app (Permitir solo mientras se utiliza la aplicación)**, ya que este permiso es necesario para que Tesla One pueda encontrar los dispositivos y conectarse a ellos. Si el aviso no se muestra automáticamente, puede conceder el permiso seleccionando Settings > Apps > Tesla One > Location (Configuración > Aplicaciones > Tesla One > Ubicación).
3. Seleccione **Tesla Device Setup (Configuración del dispositivo Tesla)** y después seleccione **Begin (Empezar)**.



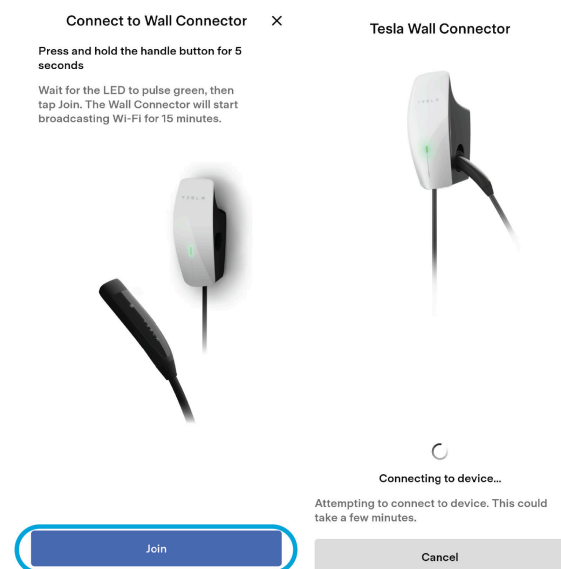
4. Seleccione **Scan QR Code (Escanear código QR)** y después vuelva a utilizar la cámara del teléfono inteligente para escanear el código QR incluido en la Guía de inicio rápido.



PROCEDIMIENTO DE PUESTA EN MARCHA



5. En la manija de carga, mantenga pulsado el botón de esta durante 5 segundos. Espere a que el LED parpadee en verde y seleccione **Join (Unirse)**.

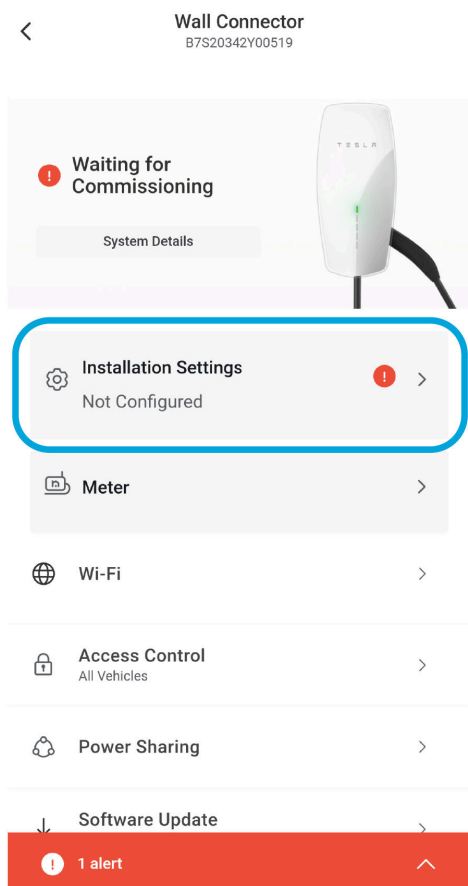


Cómo configurar el dispositivo

1. Seleccione **Installation Settings (Configuración de la instalación)**.



PROCEDIMIENTO DE PUESTA EN MARCHA



2. Seleccione el **Country (País)** correspondiente. A continuación, seleccione **Breaker Size (A) (Amperaje del disyuntor [A])**.



PROCEDIMIENTO DE PUESTA EN MARCHA

< Installation Settings

Country

Select

Breaker Size (A)

60

< Installation Settings

Country

United States

Breaker Size

60A

15A

20A

30A

40A

50A

60A

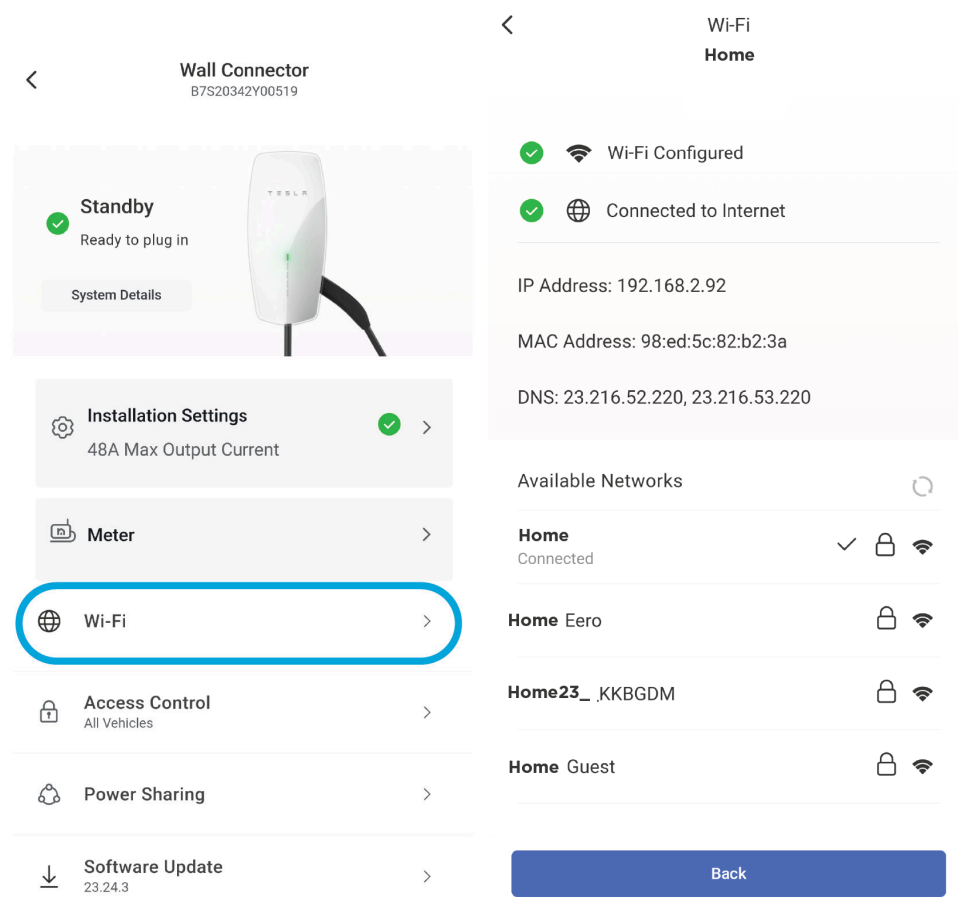
BACK

BACK

3. Seleccione **Wi-Fi (wifi)** para conectar el Wall Connector a la red wifi del propietario de la vivienda. El Wall Connector se puede conectar a una red manualmente o seleccionando una de las redes disponibles.



PROCEDIMIENTO DE PUESTA EN MARCHA



Una vez completada la conexión, el Wall Connector mostrará el wifi como conectado.

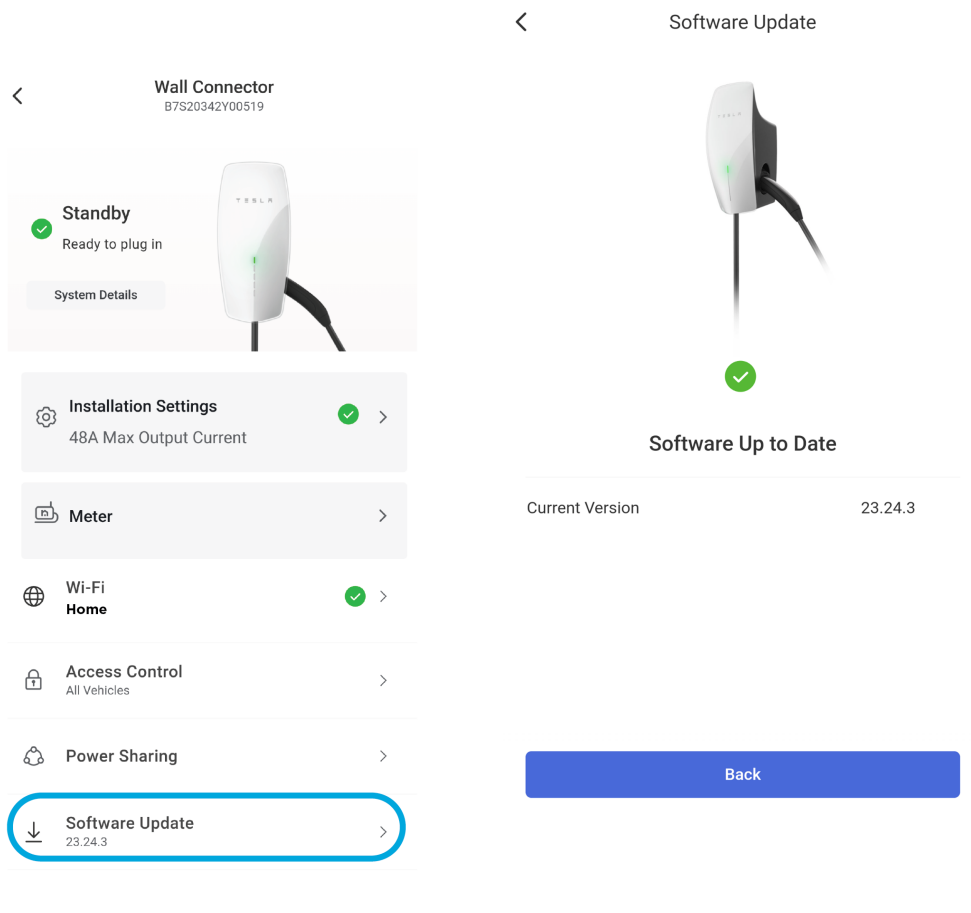
 **NOTA:** Wall Connector solo es compatible con redes wifi de 2.4 GHz.

Actualizaciones de software

1. Seleccione **Software Update (Actualización de software)** para asegurarse de que está instalado el software más reciente.
2. Seleccione **Update (Actualizar)** si hay una actualización de software disponible.



PROCEDIMIENTO DE PUESTA EN MARCHA



Complete el registro

Registro del instalador

El registro del instalador es un paso importante para el seguimiento de la calidad de la instalación. Además, le permite al instalador (y a los socios, si corresponde) ver el sitio en Powerhub.

 **NOTA:** El sitio solo se crea en Powerhub **después** de completar el registro del cliente. El registro del instalador permite a la empresa instaladora ver el sitio en Powerhub, pero debe completar el registro del cliente para que el sitio aparezca en Powerhub.

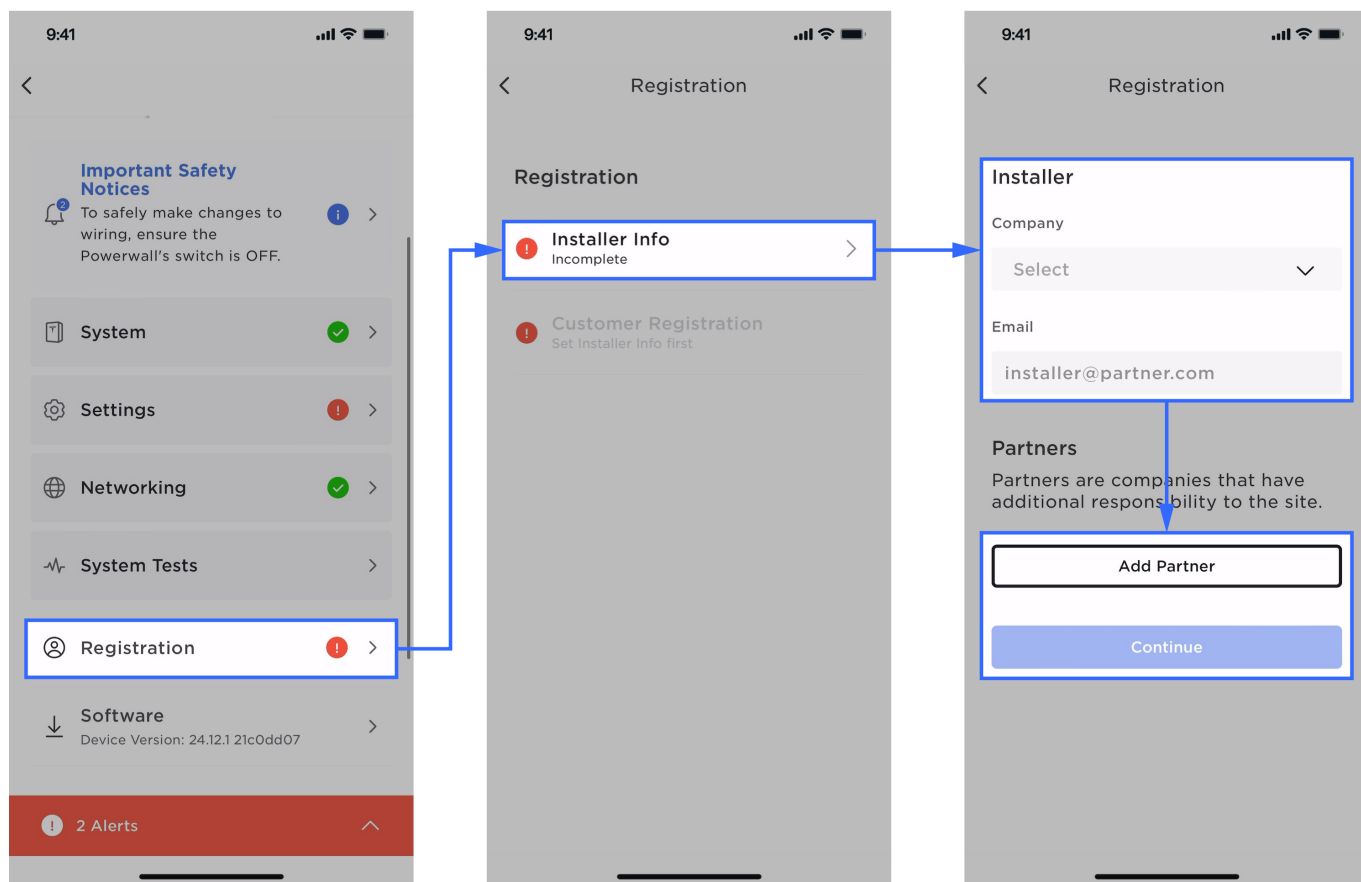
 **NOTA:** Una vez que se haya completado el registro del instalador, no se lo puede cambiar en Tesla One y, en su lugar, deberá ser actualizado por el servicio de Soporte técnico para instalaciones.

Para completar el registro del instalador:

1. Seleccione **Registration (Registro) > Instaler Info (Información del instalador)** e ingrese su información de contacto.



PROCEDIMIENTO DE PUESTA EN MARCHA



- a. En el campo **Company Name (Nombre de la empresa)**, compruebe si se rellenó automáticamente el nombre de la empresa que está haciendo la instalación. Si el nombre de la empresa no aparece o es incorrecto, busque su empresa para seleccionarla.



NOTA:

- El campo **Company Name (Nombre de la empresa)** vincula a un socio con un sitio, es decir, le permite a la empresa ver el sitio en Powerhub.
- Si usted no es un instalador certificado de Tesla, seleccione **Unknown (Desconocida)** en el campo de nombre de la empresa y, a continuación, escriba manualmente el nombre de su empresa, si corresponde.

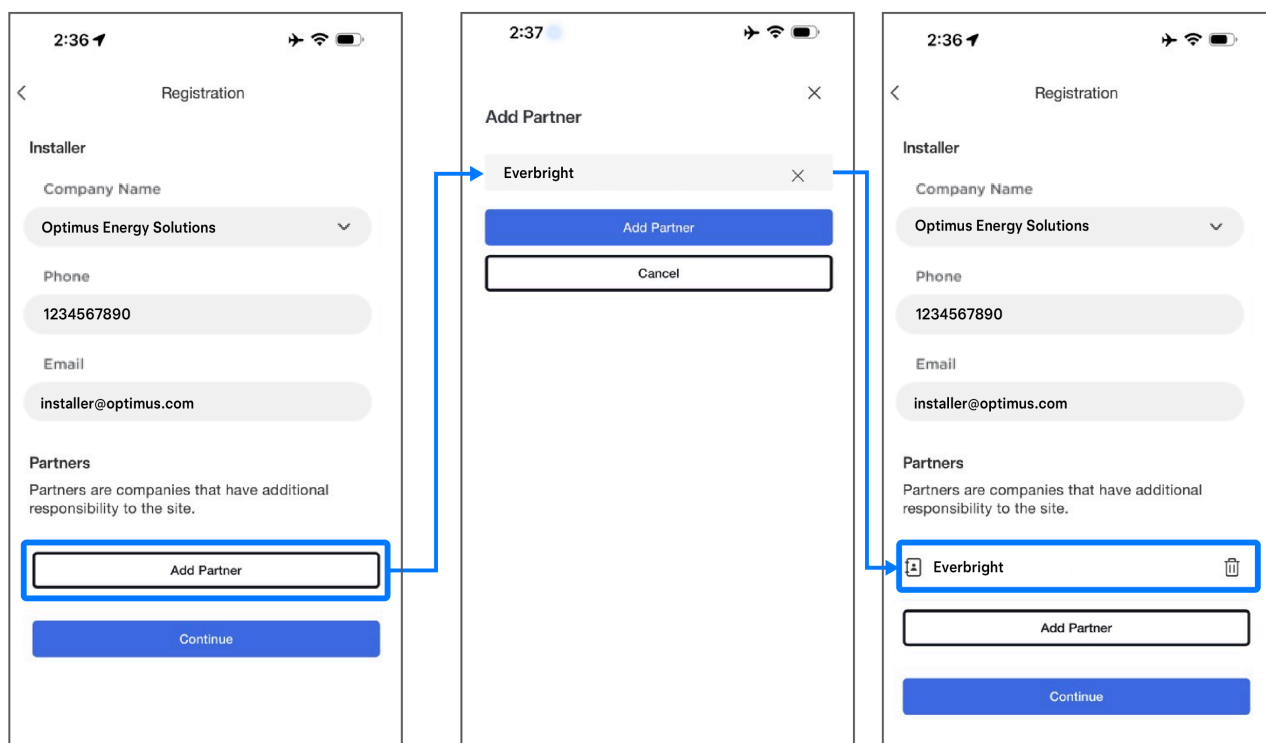
- b. En el campo **Email (Correo electrónico)**, coloque la dirección de correo electrónico del instalador que realiza la instalación. Esta dirección de correo electrónico se utiliza para controlar la finalización de la formación de Tesla Academy y la puntuación Pro Score dentro de Tesla One.

2. Para agregar una empresa instaladora asociada:

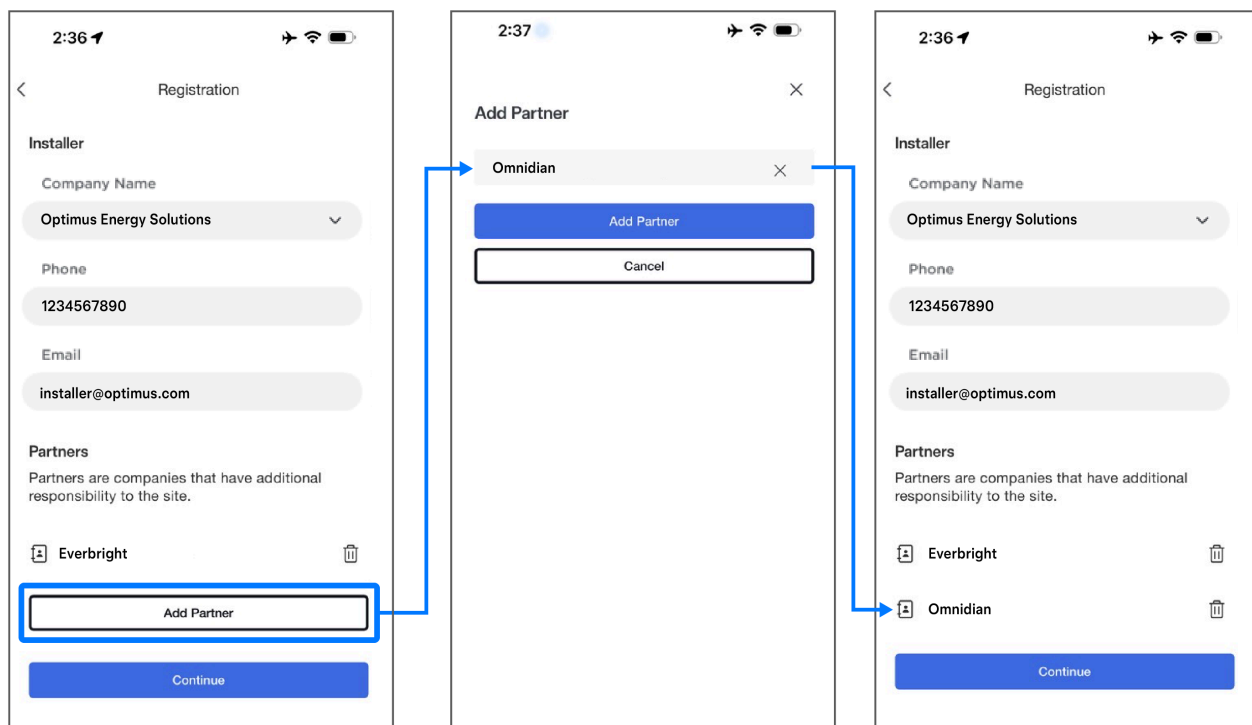
- a. Seleccione **Add Partner (Agregar socio)** y busque el nombre del asociado para seleccionarlo.



PROCEDIMIENTO DE PUESTA EN MARCHA



b. Repita este paso si es necesario (se pueden agregar hasta dos empresas asociadas).



NOTA: Esta característica le permite a la otra empresa o entidad acceder al sitio en Powerhub. Por ejemplo, si otra empresa realiza la instalación, vendió el sistema, es propietaria de este o distribuye el hardware en la región, usted puede otorgarle acceso a Powerhub para el sitio mediante este método.



PROCEDIMIENTO DE PUESTA EN MARCHA



NOTA: Si el sitio no se comparte con empresas asociadas durante la instalación del dispositivo, se puede compartir mediante Powerhub. Consulte [Compartir sitio en el Manual de usuario del Powerhub residencial](#) para obtener instrucciones sobre cómo compartir el sitio con los socios.

3. Seleccione **Continue (Continuar)** para proceder con el registro del cliente.

Visibilidad del sitio en Powerhub

Los productos Tesla aparecen en el Portal de control de flotas de Powerhub después de completar el registro del cliente y si el *Company Name (Nombre de la empresa)* estuvo durante la puesta en marcha según los pasos anteriores.

Si un sitio no es visible en Powerhub:

1. Asegúrese de que el sitio esté registrado, lo que significa que el cliente puede verlo en su aplicación de Tesla.
2. Comuníquese con la empresa que instaló el sistema (o con una empresa asociada con capacidad de compartir sitios) y pídale que compartan el sitio en Powerhub. Para obtener más información, consulte [Compartir sitios en el Manual de usuario del Powerhub residencial](#).



PROCEDIMIENTO DE PUESTA EN MARCHA

Registro de clientes

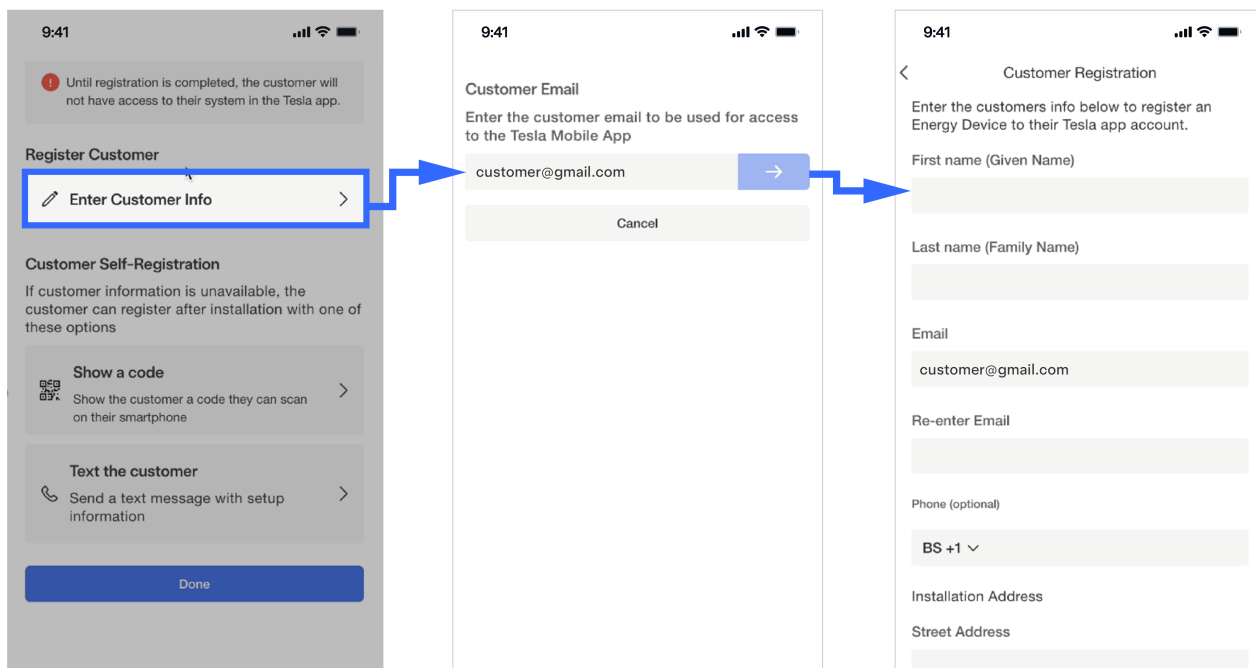
El registro del cliente le permite a este ver su sistema en la aplicación de Tesla. Además, la garantía del producto del cliente se activa durante el registro.

Tesla tiene dos formas para realizar el registro del cliente:

- **Opción 1 (registro dirigido por el instalador, preferido):**

1. Seleccione **Enter Customer Info (Ingresar información del cliente)**.
2. Ingrese la dirección de correo electrónico del cliente y después seleccione el botón **Next (Siguiente)**.
3. Complete el formulario de registro.

 **NOTA:** La dirección de correo electrónico del cliente ingresada durante el registro es el vínculo entre el producto y la cuenta de Tesla del cliente. **Asegúrese de ingresar la dirección de correo electrónico correctamente y de que sea la que utiliza el cliente en su cuenta Tesla.**



The first screenshot shows the 'Register Customer' screen. A red warning icon at the top states: 'Until registration is completed, the customer will not have access to their system in the Tesla app.' Below this, the 'Register Customer' section has a button 'Enter Customer Info' highlighted with a blue box. The 'Customer Self-Registration' section below it explains that if customer information is unavailable, the customer can register after installation with one of two options: 'Show a code' or 'Text the customer'. A 'Done' button is at the bottom.

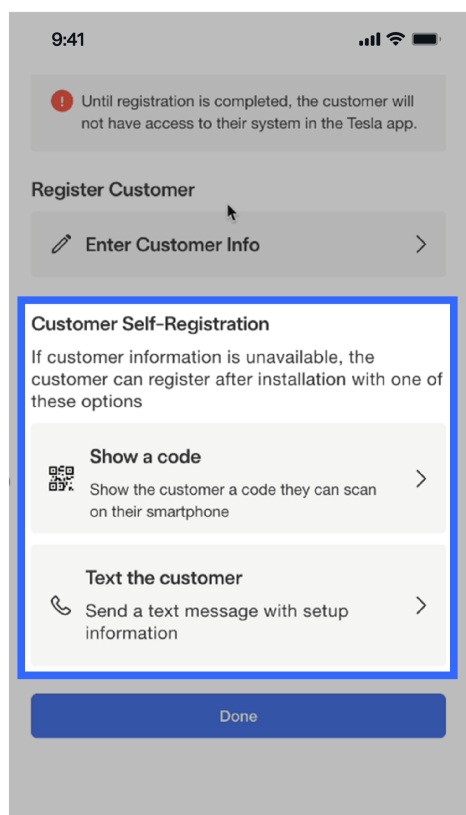
The second screenshot shows the 'Customer Email' screen. It prompts the user to 'Enter the customer email to be used for access to the Tesla Mobile App'. The email 'customer@gmail.com' is entered in the text field, and a blue arrow points to the right. A 'Cancel' button is at the bottom.

The third screenshot shows the 'Customer Registration' form. It prompts the user to 'Enter the customers info below to register an Energy Device to their Tesla app account.' The form includes fields for 'First name (Given Name)', 'Last name (Family Name)', 'Email' (pre-filled with 'customer@gmail.com'), 'Re-enter Email', 'Phone (optional)' (with a dropdown for 'BS +1'), 'Installation Address', and 'Street Address'.

- **Opción 2 (registro dirigido por el cliente):** Si el cliente está disponible, seleccione **Show a code (Mostrar un código)** o **Text the customer (Enviar un mensaje de texto al cliente)** para permitir que el cliente ingrese su información. Ambos métodos abren la aplicación de Tesla en la página *Add Products (Agregar productos)*; el cliente también puede ir a *Add Products (Agregar productos)* manualmente.



PROCEDIMIENTO DE PUESTA EN MARCHA



NOTA: Si no se completa el registro del cliente, este no tendrá acceso al sistema en la aplicación móvil. Asegúrese de completar el registro del cliente.

Registro de clientes multiproducto

Cada Wall Connector es independiente, lo que significa que cada uno debe ponerse en marcha y registrarse individualmente. Si no se registran **todos** los productos por completo, se perderá visibilidad en Powerhub y en la aplicación del cliente, y no se activará la garantía.

Si un cliente tiene varios dispositivos Tesla (Wall Connector o Powerwall), todos los dispositivos pueden registrarse en el mismo sitio para simplificar su visualización en Powerhub (para el instalador) y en la aplicación de Tesla (para el cliente).



NOTA:

- Esta característica se puede utilizar en los siguientes escenarios de instalación:
 - Agregar varios Wall Connector a un mismo sitio
 - Agregar un Wall Connector a un sitio de Powerwall (o viceversa)
- Para casos extremos complejos, el servicio de asistencia de Tesla sigue estando disponible para corregir los problemas de registro una vez que lo haya completado.

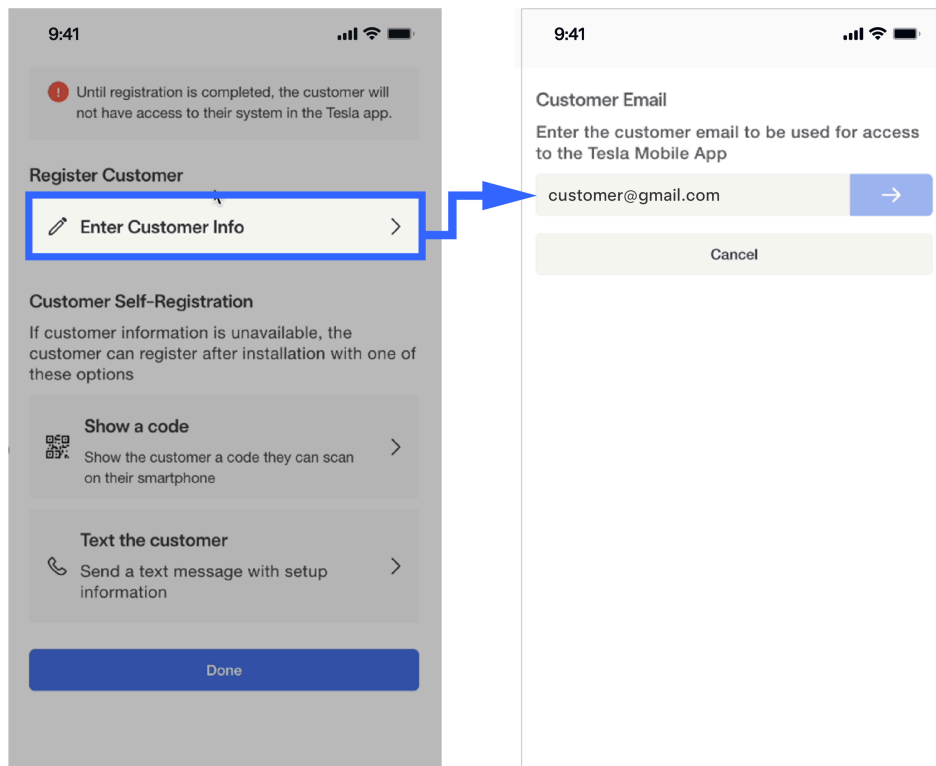
Opciones para registrar varios dispositivos en un solo sitio:

- **Opción 1 (el instalador registra los dispositivos, preferido):**

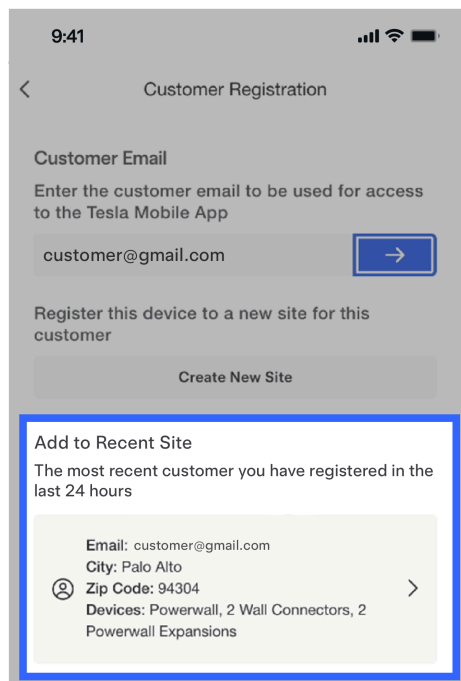
1. Registre uno de los dispositivos.
2. Para cada dispositivo posterior:
 - a. Conéctese al dispositivo en Tesla One y, durante el paso de registro, ingrese la dirección de correo electrónico del cliente.



PROCEDIMIENTO DE PUESTA EN MARCHA



- b. Si el primer dispositivo fue registrado en las últimas 24 horas por el mismo instalador (utilizando el mismo dispositivo móvil), aparecerá la opción **Add to Recent Site (Agregar a sitio reciente)** con la información de registro del cliente. Seleccione esta opción.



- c. Si la opción **Add to Recent Site (Agregar a sitio reciente)** no está disponible, seleccione el botón **Next (Siguiente)**.
- d. Seleccione el sitio existente.

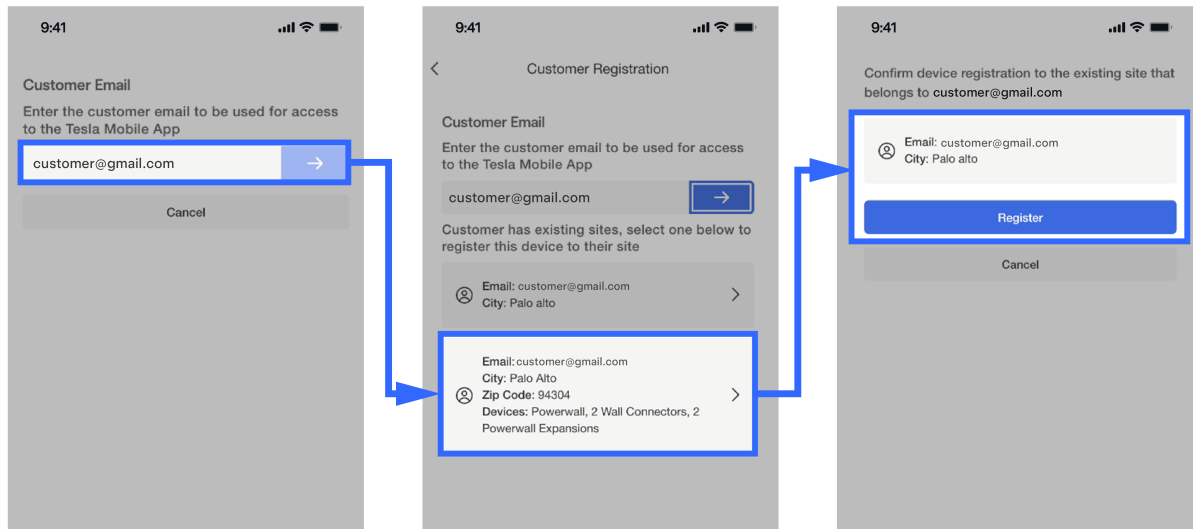


PROCEDIMIENTO DE PUESTA EN MARCHA



NOTA: Se mostrarán los sitios existentes que pertenezcan a la misma dirección de correo electrónico del cliente y a la instancia de Powerhub del instalador.

e. Seleccione **Register (Registrarse)**.



- **Opción 2 (el cliente registra los dispositivos):** Los clientes pueden registrar los dispositivos adicionales en su cuenta existente mediante la página *Add Product (Agregar producto)* en la aplicación de Tesla.

Si alguna de estas opciones falla por cualquier motivo, envíe un [ticket al Portal de servicio de Tesla Energy \(ESP\)](#) con sus credenciales del [Portal de socios](#) para que registren manualmente los dispositivos adicionales. Proporcione la siguiente información:

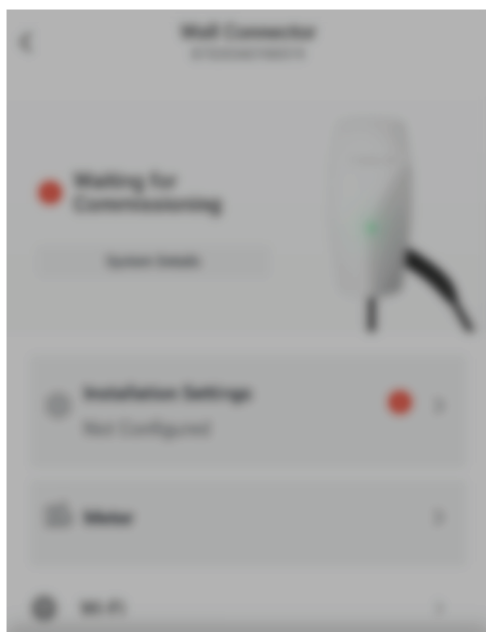
1. Nombre del cliente
2. Dirección del cliente
3. Correo electrónico del cliente (asociado a su cuenta Tesla, que coincide con el que ingresó el instalador)
4. Número de identificación de dispositivo (DIN) de equipo ya registrado: Número de pieza y número de serie
5. Los DIN adicionales que deben registrarse y agregarse al sitio existente

Atención a las alertas

Si hay alguna alerta, la bandeja de Alertas se muestra en la parte inferior de la página. Es un acceso directo para que el instalador se ocupe de cuestiones importantes. La bandeja de Alertas muestra los errores críticos sobre los que el instalador debe tomar medidas.



PROCEDIMIENTO DE PUESTA EN MARCHA



1 Alert

 **Installation Settings Not Configured**
Country and Max Current Limit is not yet configured and is required to complete installation.

Tipos de alerta

Algunas alertas se utilizan para ayudar a explicar lo que está haciendo el sistema:

- Actualización de software

Algunas alertas se utilizan para indicar un problema que el instalador debe resolver:

- Ajustes de instalación no configurados



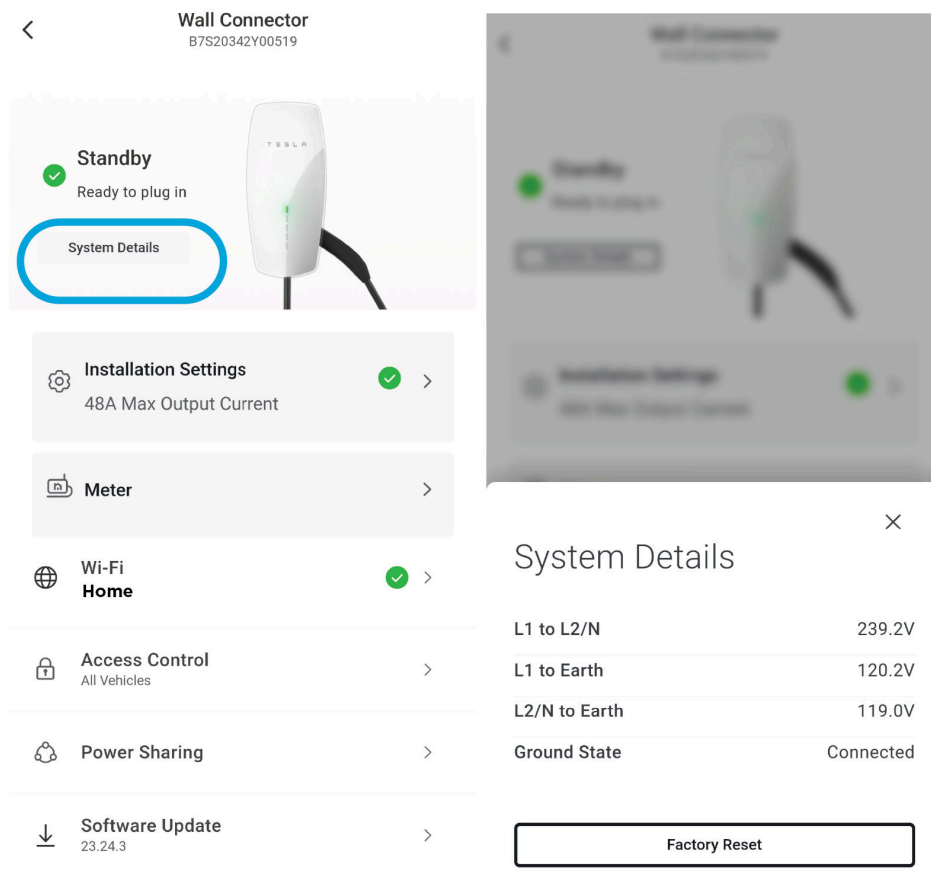
PROCEDIMIENTO DE PUESTA EN MARCHA

Iconos de alerta

Icono	Nombre	Descripción
	Proceso	El sistema está llevando a cabo un proceso, espere a que finalice
	Listo	Esta tarea se ha completado correctamente
	Advertencia	Puede haber un problema; el instalador debe revisar
	Error	Hay un problema que impedirá que el sistema funcione; el instalador debe intervenir

Detalles del sistema

1. Seleccione **System Details (Detalles del sistema)** para acceder a más información acerca del sistema Wall Connector.

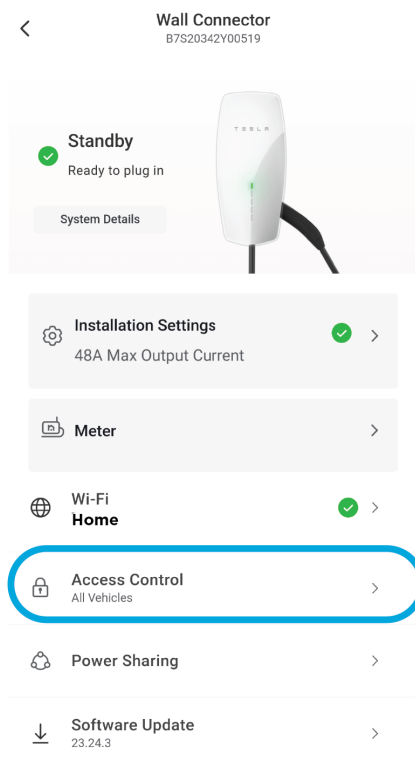


Opcional: Controles de acceso

1. Seleccione **Access Controls (Controles de acceso)** para configurar a qué vehículos específicos puede acceder el Wall Connector.



PROCEDIMIENTO DE PUESTA EN MARCHA



2. En el menú *Access Controls (Controles de acceso)*, seleccione el nivel de control de acceso que determine el cliente:
 - **All Vehicles (Todos los vehículos):** opción predeterminada, cualquier vehículo puede cargar con este Wall Connector.
 - **Only Teslas (Solo Teslas):** cualquier Tesla puede cargar con este Wall Connector.
 - **Authorized Teslas Only (Solo Teslas autorizados):** solo los vehículos Tesla especificados en la configuración del dispositivo o en la aplicación de Tesla pueden cargar con este Wall Connector.
 - **Compatibility Mode (Modo de compatibilidad):** esta opción permite que Wall Connector sea compatible con vehículos de generaciones anteriores. Úselo solo si experimenta fallas en su Wall Connector y en su vehículo eléctrico. Tenga en cuenta que perderá algunas funciones del software al utilizar este modo.
3. Para configurar Authorized Teslas Only (Solo Teslas autorizados), seleccione **Add (Agregar)** para habilitar el acceso de nuevos vehículos. Introduzca los VIN de los vehículos que el cliente quiera autorizar. El cliente también puede agregar vehículos en la aplicación de Tesla.



PROCEDIMIENTO DE PUESTA EN MARCHA

< Access Control

Access Control

Authorized Teslas Only ▾

Select from recently charged

Select ▾

Enter Manually

Enter VIN

Name (Optional)

Add

Authorized Vehicles

None

BACK

Opcional: Gestión dinámica de energía

La característica de [Gestión dinámica de energía](#) le permite al Wall Connector ajustar dinámicamente la potencia de carga de los vehículos eléctricos (VE) en función de las lecturas en tiempo real de la carga total en el panel. El medidor de energía se instala para monitorear la corriente en tiempo real en el panel; cuando las cargas del panel disminuyen, el Wall Connector puede aumentar la corriente de carga hasta el límite establecido por el instalador. Para ver las instrucciones de instalación y puesta en marcha, consulte [Gestión dinámica de energía](#).

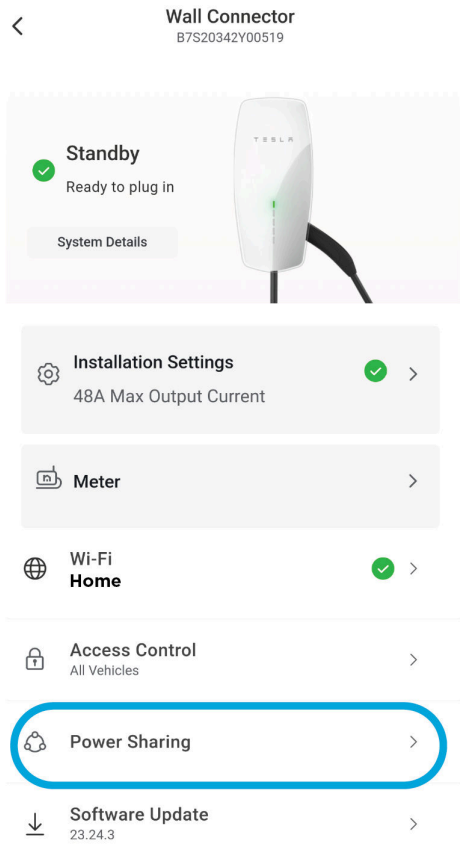
Opcional: Gestión de energía en grupo

El grupo de seis Wall Connectors (un dispositivo principal y cinco secundarios) es el único capaz de intercambiar energía. Termine de poner en marcha los dispositivos secundarios antes de poner en marcha el dispositivo principal. Además, asegúrese de que todos los dispositivos secundarios tengan una buena línea de visión hacia el principal. Para obtener más información, consulte [Gestión de energía en grupo](#).

1. Seleccione **Power Sharing (Compartir energía)** para conectar los equipos Wall Connector adicionales.



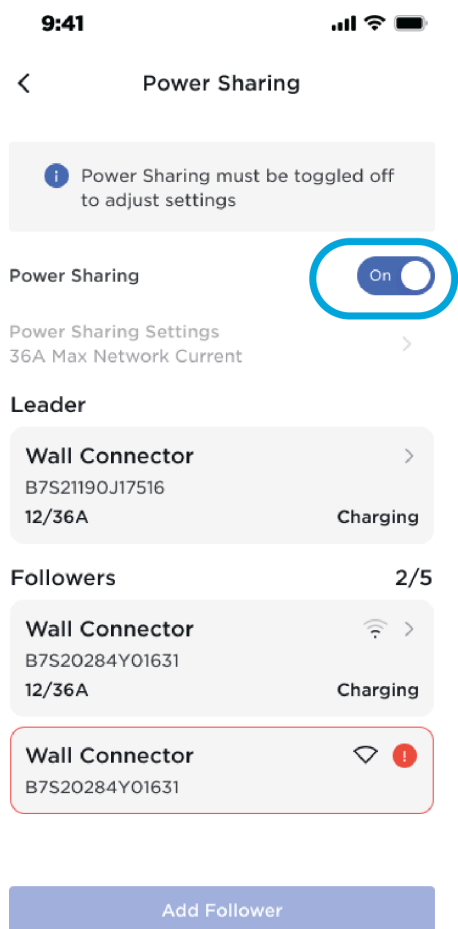
PROCEDIMIENTO DE PUESTA EN MARCHA



2. Para ajustar la configuración, desactive **Power Sharing (Compartir energía)**.



PROCEDIMIENTO DE PUESTA EN MARCHA



3. Para agregar un nuevo Wall Connector, seleccione **Scan QR Code (Escanear código QR)** y después escanee el código QR del wifi en la Guía de inicio rápido del nuevo Wall Connector.



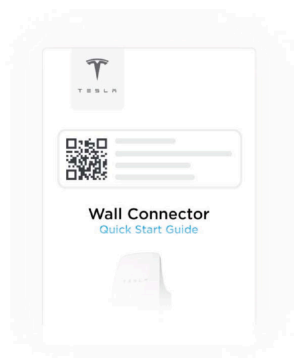
PROCEDIMIENTO DE PUESTA EN MARCHA



Scan QR Code

Scan the Wi-Fi QR Code to add a new Wall Connector

If you don't have the Quick Start Guide, remove the cover on the follower Wall Connector to access the code inside.



Scan QR Code

Manually Enter

Back

4. Seleccione **Add Follower (Agregar dispositivo secundario)** para agregar el nuevo Wall Connector.



Power Sharing

Power Sharing

Off

i Power Sharing not configured
Add one or more followers to enable Power Sharing. You can add up to 5 Wall Connectors.

Followers

0/5

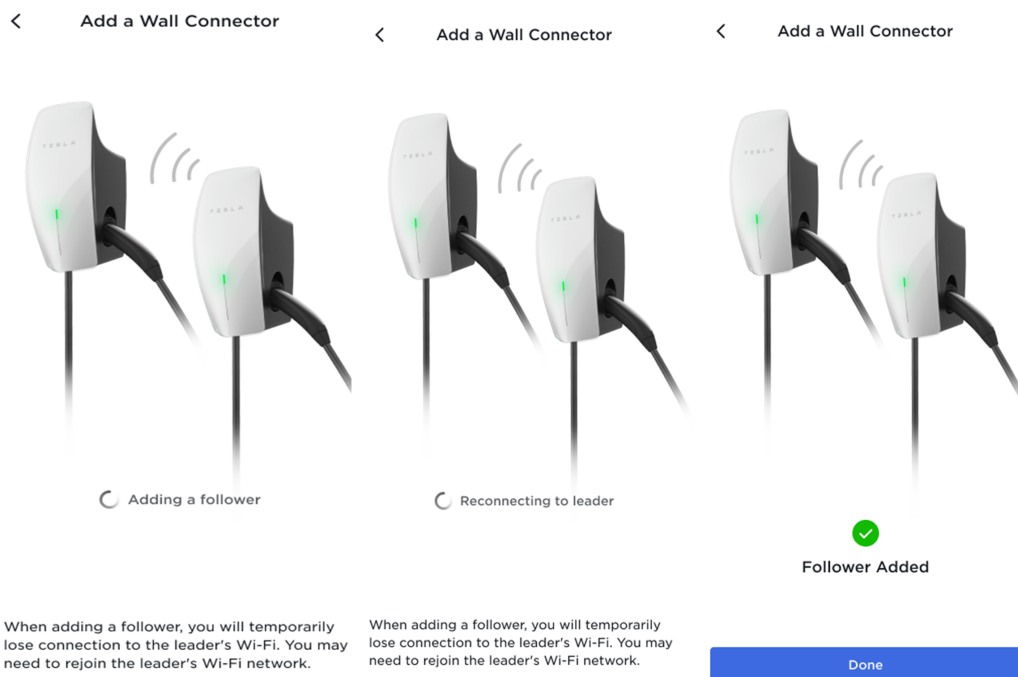
Add Follower

Back



PROCEDIMIENTO DE PUESTA EN MARCHA

5. Seleccione **Done (Listo)** una vez que el dispositivo principal se haya reconectado y el dispositivo secundario se haya agregado correctamente.



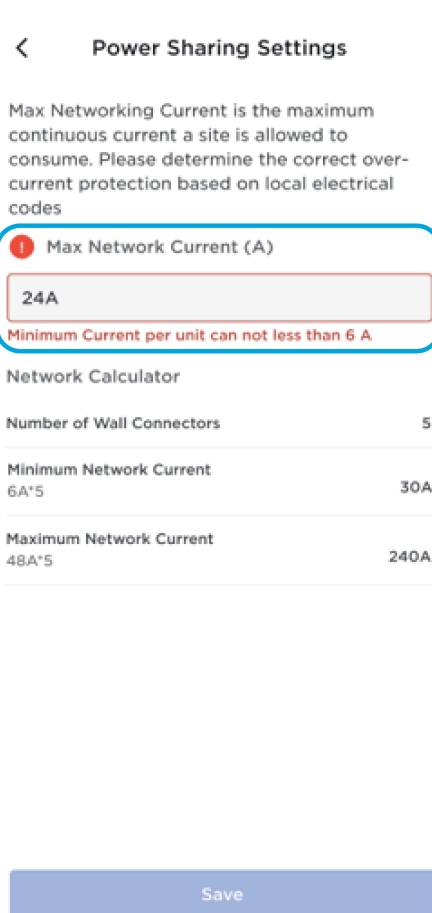
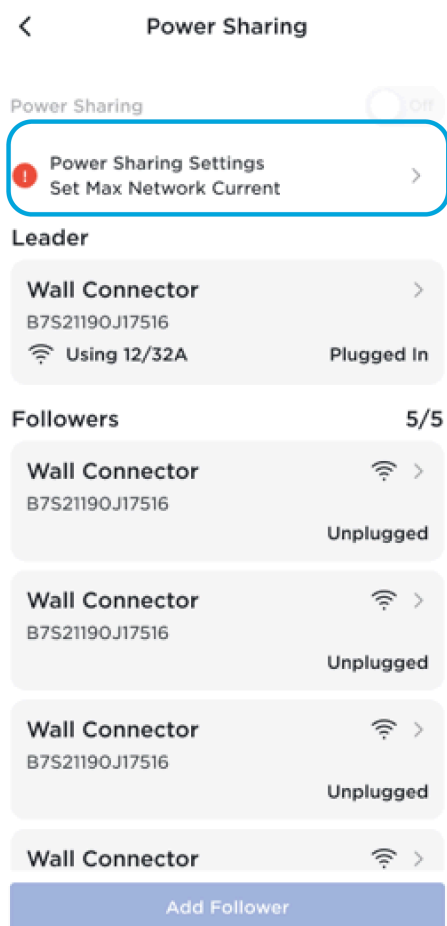
6. Habilite la red de energía compartida.

Programar límite de red

1. Para programar un límite de red, seleccione **Power Sharing Settings (Configuración de Compartir energía)**.
2. Introduzca el límite de red correspondiente:



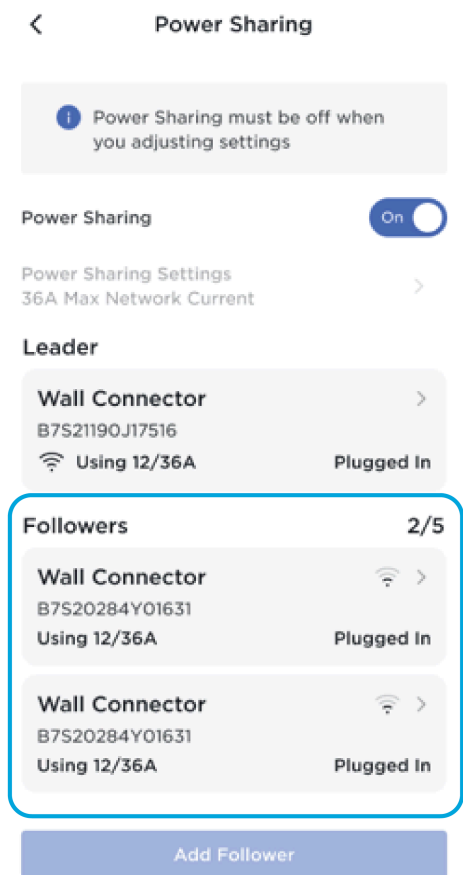
PROCEDIMIENTO DE PUESTA EN MARCHA



NOTA: Es la corriente total máxima, en amperios, que se le permite consumir a una red de energía compartida. Representa la corriente continua que la red no superará. El electricista deberá determinar el amperaje correcto y verificar que el centro de carga dispone de la protección contra sobrecorriente adecuada.



PROCEDIMIENTO DE PUESTA EN MARCHA



Comportamientos esperados

- El punto de acceso SSID de todos los Wall Connectors principales en una red de intercambio de energía continuará emitiendo su señal.
- Al quitar un Wall Connector de una red, la salida máxima del dispositivo se establecerá temporalmente en 6 amperios. Apague y vuelva a encender el disyuntor para restablecer los ajustes de configuración originales del Wall Connector.
- El Wall Connector principal compartirá el wifi del sitio con los dispositivos secundarios.

Estados de funcionamiento y error

Estados de funcionamiento

Listo: el Wall Connector está listo para cargar.

Cargando: conectado a Internet y cargando el vehículo.

Desenchufado: conectado a Internet pero no al vehículo.

Esperando vehículo: el cargador está enchufado y es necesario iniciar una sesión de carga en el vehículo o a través de la aplicación.

Estados de error

Falla crítica: necesita monitoreo. Si dura más de 3 días, llame al Servicio técnico de Tesla.



PROCEDIMIENTO DE PUESTA EN MARCHA

Falla no crítica: carga bloqueada debido a un error de autenticación; debe llamar al Servicio técnico de Tesla.

Sin conexión: el Wall Connector no tiene buena conectividad y no puede conectarse a los servidores de Tesla. Comuníquese con su instalador certificado de Tesla.

Códigos de error

Error	Solución
El dispositivo ya está registrado en el mismo sitio y muestra una advertencia.	Actualice la lista de dispositivos.
El dispositivo ya está registrado en otro sitio.	Elimine el dispositivo de Warp e intente registrarlo nuevamente o bien reporte la situación al personal de Tesla.
El firmware no está actualizado a la versión 22.33.1 como mínimo	Actualice el firmware. (Carga lateral).
El ID de solicitud no se encuentra en los registros de errores.	Envíe un ticket al equipo de ingeniería.



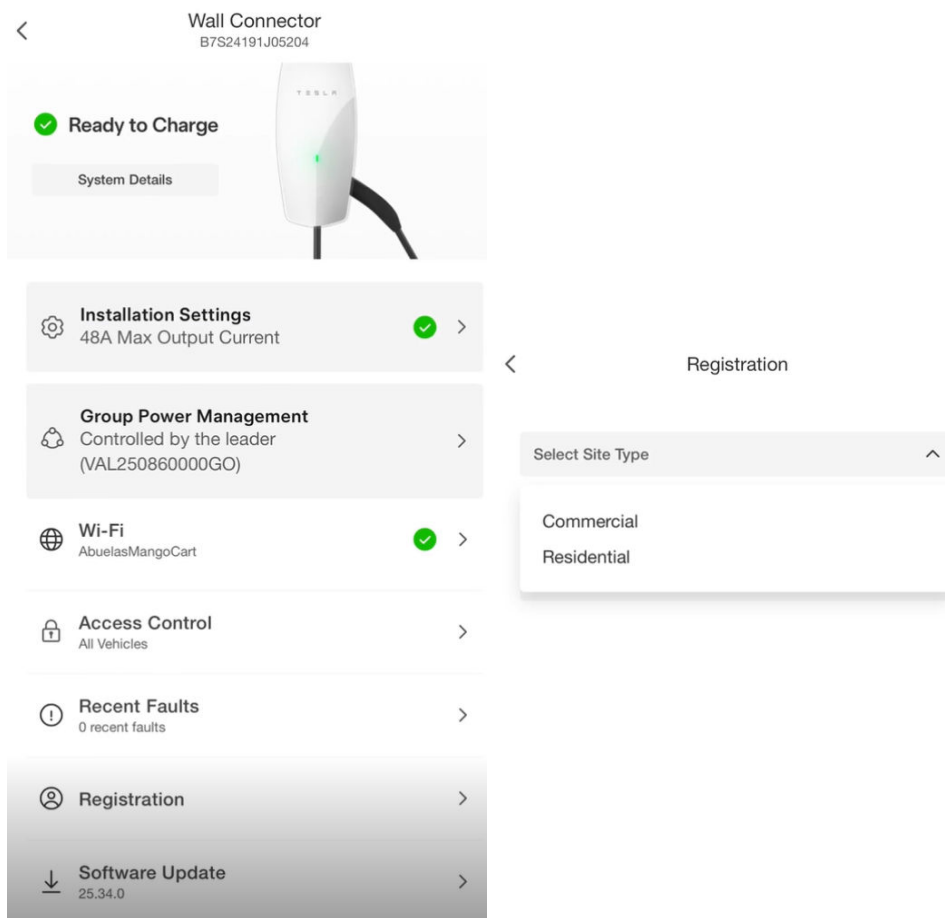
Registro de dispositivos

Registre el Wall Connector en la cuenta del usuario para habilitar todas las funciones y ventajas de la aplicación.



NOTA: Asegúrese de que está utilizando la última versión (12.41.0 y posteriores) de la aplicación de configuración antes de registrar el Wall Connector en la cuenta del usuario.

1. Complete la configuración de los **Installations Settings (Ajustes de instalación)**.
2. Seleccione **Registration (Registro)**.
 - a. En el menú desplegable, seleccione **Commercial (Comercial)** o **Residential (Residencial)** como el tipo de sitio de instalación.



3. Para registrar al cliente, seleccione **Enter Customer Information (Introducir información del cliente)**.



PROCEDIMIENTO DE PUESTA EN MARCHA

< Customer Registration

⚠ Until registration is completed, the customer will not have access to their system in the Tesla app.

Register Customer

✎ Enter Customer Info >

👤 Lead-Share Customers >

Customer Self-Registration

If customer information is unavailable, the customer can register after installation with one of these options

📱 Show a code >
Show the customer a code they can scan on their smartphone

Done

- a. Introduzca la dirección de correo electrónico del cliente.

< Customer Registration

Customer Email

Enter the customer email to be used for access to the Tesla Mobile App



Cancel

- b. Introduzca el nombre y apellido, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono y la dirección de instalación del cliente.



PROCEDIMIENTO DE PUESTA EN MARCHA

< Customer Registration

Enter the customers info below to register an Energy Device to their Tesla app account.

First name (Given Name)

Last name (Family Name)

Email

Re-enter Email

Phone (optional)

Installation Address

Street Address

City

State/Province/Region(optional)

c. Seleccione **Continue (Continuar)**.

4. Complete el registro:

- a. En el campo **Confirm the Installation Company (Confirmar empresa instaladora)**, compruebe si se rellenó automáticamente el nombre de la empresa que realiza la instalación. Si el nombre de la empresa no está o no es correcto, busque su empresa para seleccionarla.



NOTA: El campo **Company Name (Nombre de la empresa)** vincula a un socio con un sitio, es decir, le permite a la empresa ver el sitio en Powerhub.

- b. Para agregar una empresa instaladora asociada, seleccione **Add Partner (Agregar socio)** y busque el nombre del socio para seleccionarlo.
- c. Confirme el correo electrónico del cliente y seleccione **Submit Registration (Enviar registro)**.



PROCEDIMIENTO DE PUESTA EN MARCHA

< Customer Registration

Confirm the Installation Company

Xero Solar



Partners

Partners are companies that have additional responsibility to the site.

Add Partner

Confirm the Customer Email

Confirm the customer's email below. This can't be changed after submitting.

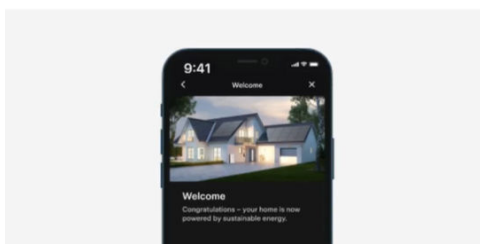
Bender.rodriquez@gmail.com

Submit Registration

Edit

d. El registro está completo.

< Customer Registration



You can now tell the customer their system is ready.

The customer now has access to their system via the Tesla App. They may have to log out and login to see their system and complete the onboarding steps.

Done



GESTIÓN ESTÁTICA DE LA ENERGÍA

La gestión estática de energía le permite al instalador seleccionar entre varios niveles de energía diferentes al instalar el Wall Connector. En función de la energía disponible en su tablero eléctrico, el instalador utilizará el [mejor nivel de energía para adaptar el Wall Connector a su sistema eléctrico](#).

Cómo funciona

La gestión estática de energía establece una carga máxima para su Wall Connector que se ajusta al sistema eléctrico de su hogar. Esta capacidad de carga máxima será constante y no se ajustará por ningún motivo.

Por qué es útil

Esta característica le permite instalar y utilizar el Wall Connector con cualquier fuente de energía existente en su hogar, sin necesidad de adquirir ningún hardware adicional. Incluso a un nivel de energía menor, la mayoría de las personas puede cargar lo suficiente durante la noche para cubrir sus necesidades diarias de manejo.

Cómo configurar la Gestión estática de energía en la aplicación Tesla One

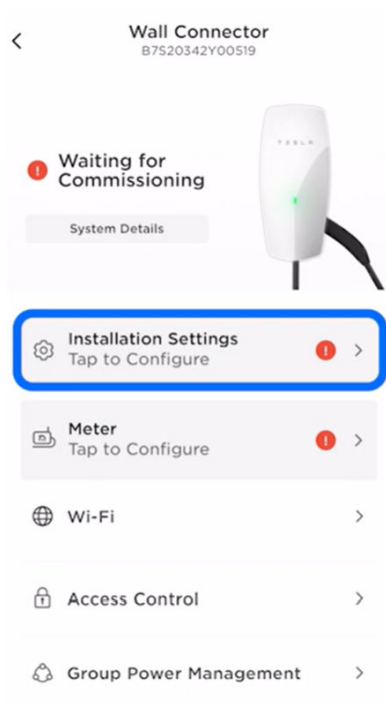
Su instalador configurará la gestión estática de energía cuando ponga en marcha su Wall Connector siguiendo los pasos que se indican a continuación:

1. Descargue y abra la [aplicación Tesla One](#); conecte su dispositivo al Wall Connector.

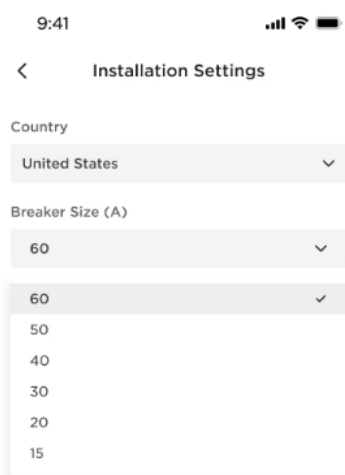


GESTIÓN ESTÁTICA DE LA ENERGÍA

2. Seleccione la tarjeta "Installation Settings" (Configuración de la instalación) en la pantalla de inicio de la puesta en marcha.



3. Elija "Country" (País) y "Breaker Size (A)" (Tamaño del disyuntor [A]). Haga clic en 'Done' (Listo).





GESTIÓN DINÁMICA DE ENERGÍA

Visión general de la gestión dinámica de energía

La característica de [Gestión dinámica de energía](#) le permite al Wall Connector ajustar dinámicamente la potencia de carga de los vehículos eléctricos (VE) en función de las lecturas en tiempo real de la carga total en el panel. Se instala un medidor de energía para monitorear la corriente en tiempo real en el panel. Cuando las cargas del panel disminuyen, el Wall Connector puede aumentar la corriente de carga hasta el límite configurado por el instalador.

Configuraciones del sistema admitidas

La gestión dinámica de energía es compatible con los sistemas de fase dividida en los que se instala un solo Wall Connector. En este momento no son compatibles otras configuraciones del sistema.

Equipo requerido

La gestión dinámica de energía requiere uno de los siguientes medidores aprobados por Tesla, que se venden por separado del Wall Connector. Actualmente, estos medidores están disponibles para su compra en línea a través de [Tesla Shop](#) en algunas regiones o a través de un [instalador certificado de Tesla](#).

Medidor Neurio

- Kit del medidor Neurio: Núm. de pieza de Tesla 1938241-00-A



1	Medidor de energía
2	Transformadores de corriente (TC)
3	Conjunto de cables de tensión
4	Mazo de cables de comunicación RS-485



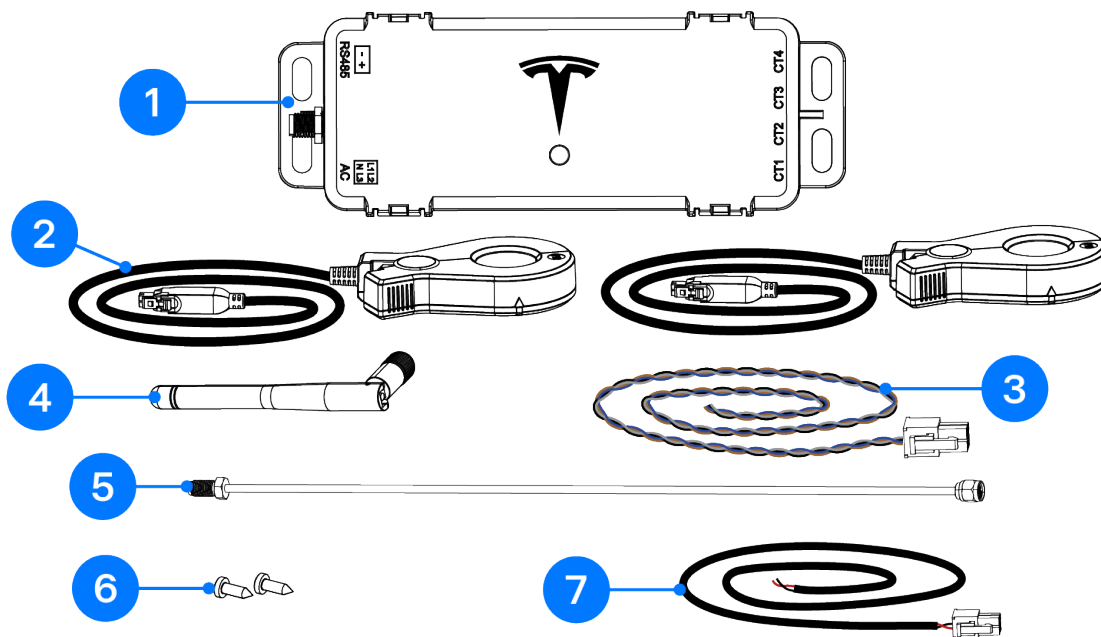
NOTA: El cliente debe adquirir el medidor de energía a través de Tesla, ya que la empresa lo suministra con el firmware requerido para esta aplicación.

- Empalmes rápidos Wago de 2 y 3 posiciones para empalmar el conjunto de cables de comunicación y el conjunto de cables de tensión del medidor de energía donde sea necesario.
- Empalme tipo capuchón para aislar el cable azul del conjunto de cables de tensión.



Medidor remoto Tesla

- Núm. de pieza de Tesla 2045796-00-x



	Descripción de la pieza	Cantidad
1	Medidor remoto Tesla	1
2	TC de 200 A de Tesla (1.5 m [59 pulg.])	2
3	Conjunto de cables de tensión (600 mm [23.6 pulg.])	1
4	Antena externa	1
5	Extensión de antena	1
6	Pernos	2
7	Conjunto de cables RS485 (núm. de pieza 2045794-xx-y)	1



NOTA: Los TC Neurio *no* son compatibles con el medidor remoto Tesla.

Tipo de instalación	Requisitos
Monofásico	1 CT
Monofásico con dos conductores de línea	2 CT
Trifásico	3 CT



NOTA: Si usted requiere más TC que los provistos en el kit de su región para la instalación, puede adquirir TC individuales (núm. de pieza 2033376-xx-y). También se pueden adquirir alargadores de 3.5 m para TC (núm. de pieza 2060713-x-y)



Accesorios para medidores remotos Tesla

 **NOTA:** Estos accesorios no están incluidos en el kit del medidor remoto Tesla. Debe ordenarlos por separado siempre que sea necesario.

Descripción de la pieza	Núm. de pieza de Tesla	Cantidad
TC de 200 A de Tesla (1.5 m [59 pulg.])	2033376-xx-y	2
Extensión de TC (3.5 m [138 pulg.])	2060713-xx-y	1

 **NOTA:** La antena wifi incluida en el kit del medidor de energía no se utiliza.

- Utilice un cable de par trenzado blindado de 16 AWG para extender el conjunto de cables RS485 según sea necesario.

 **NOTA:** Se debe utilizar el cable de 600 V si este cableado va a pasar por el mismo conducto que los circuitos de alimentación (caso contrario, es suficiente con un cable de 300 V).

Instalación del medidor de energía

 **PRECAUCIÓN:** Nunca trabaje con circuitos energizados. Antes de continuar, desenergice el tablero eléctrico.

1. Coloque la placa de montaje del medidor de energía en el interior del tablero eléctrico y empuje el medidor sobre la placa.

 **NOTA:** El medidor de energía necesita 8 x 8 x 4 pulgadas de espacio dentro del tablero eléctrico. Este espacio libre permite contar con el lugar requerido para el tendido del cableado hacia el medidor de energía.

 **NOTA:** La distancia máxima a la que se puede instalar el medidor de energía del Wall Connector (conexión RS-485 por cable) es de 400 pies (122 m).

2. Conecte los cables a las borneras de tensión del medidor:
 - a. Conecte los cables del conjunto de cables de tensión al disyuntor dedicado (que no supere los 20 A) de la fase correspondiente dentro del tablero de distribución:

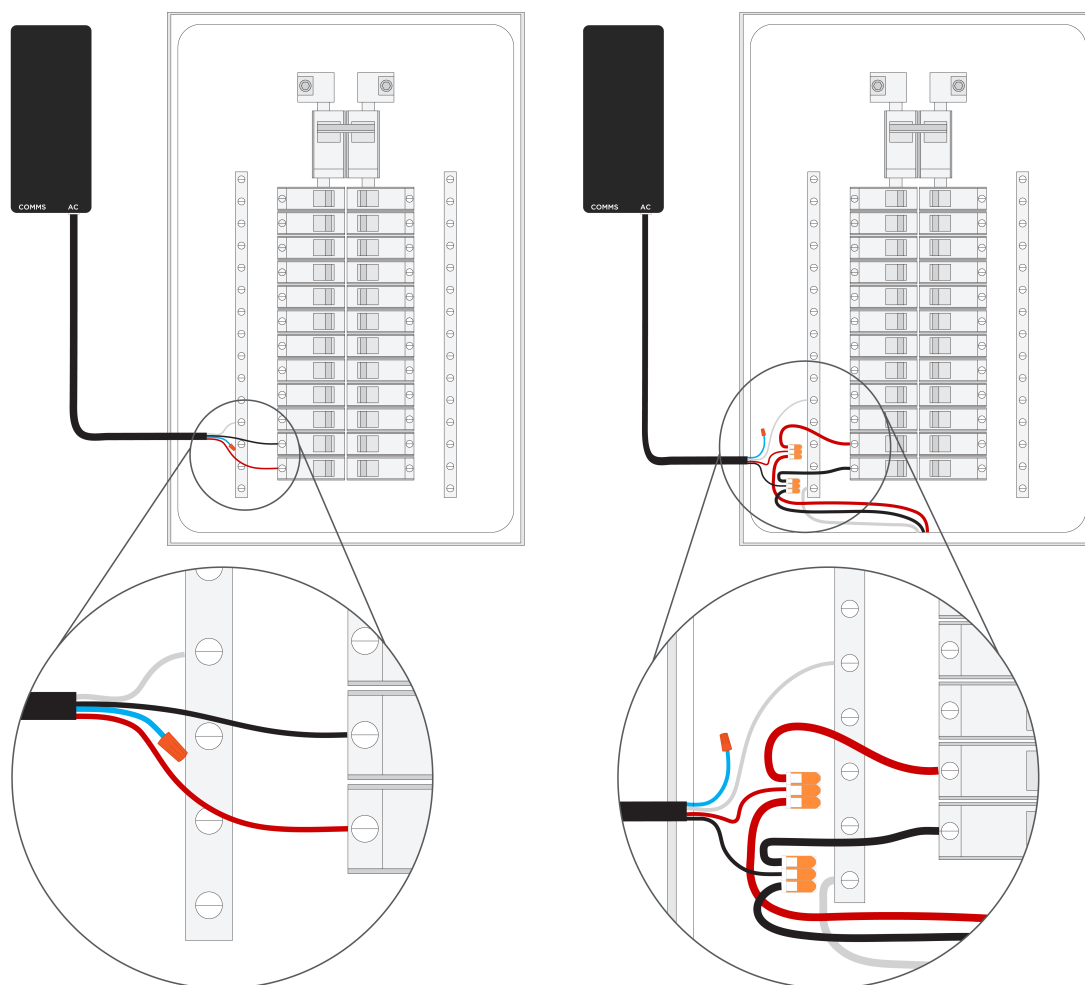
Puerto del conjunto de cables de tensión/color del cable	Conexión del tablero de distribución
A/Negro	Terminal L1 del disyuntor
B/Rojo	Terminal L2 del disyuntor
C/Azul	Cubierto con un conector para cable
N/Blanco	Barra colectora neutra

- b. Conecte el conjunto de cables de tensión al medidor.

 **NOTA:** Si no hay un disyuntor dedicado, el conjunto de cables de tensión se puede empalmar a los disyuntores existentes si eso está permitido en su país.



Figura 1. Conjunto de línea de tensión cableado a un disyuntor dedicado (izquierda) o empalmado a un disyuntor existente (derecha)



 **NOTA:** El cable azul del conjunto de cables de tensión está cubierto con un conector tipo capuchón en instalaciones de fase dividida. Este cable solo es necesario para las instalaciones trifásicas.

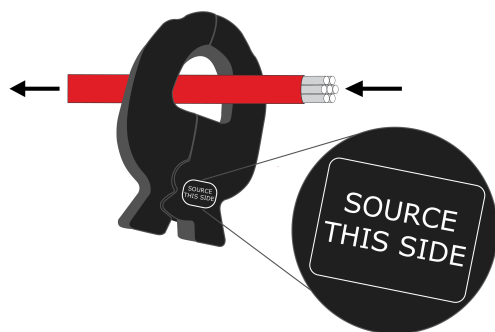
3. Instale los transformadores de corriente (TC):

- Sujete los transformadores de corriente alrededor de la Línea 1 y la Línea 2 del servicio del panel : los conductores principales que alimentan el panel.

 **NOTA:** Asegúrese de que la etiqueta "Source this Side" (Fuente a este lado) esté orientada lejos de los disyuntores y hacia la red eléctrica.



Figura 2. Orientación del TC en relación con el flujo de energía (etiqueta hacia la fuente de energía, en este caso la red eléctrica)

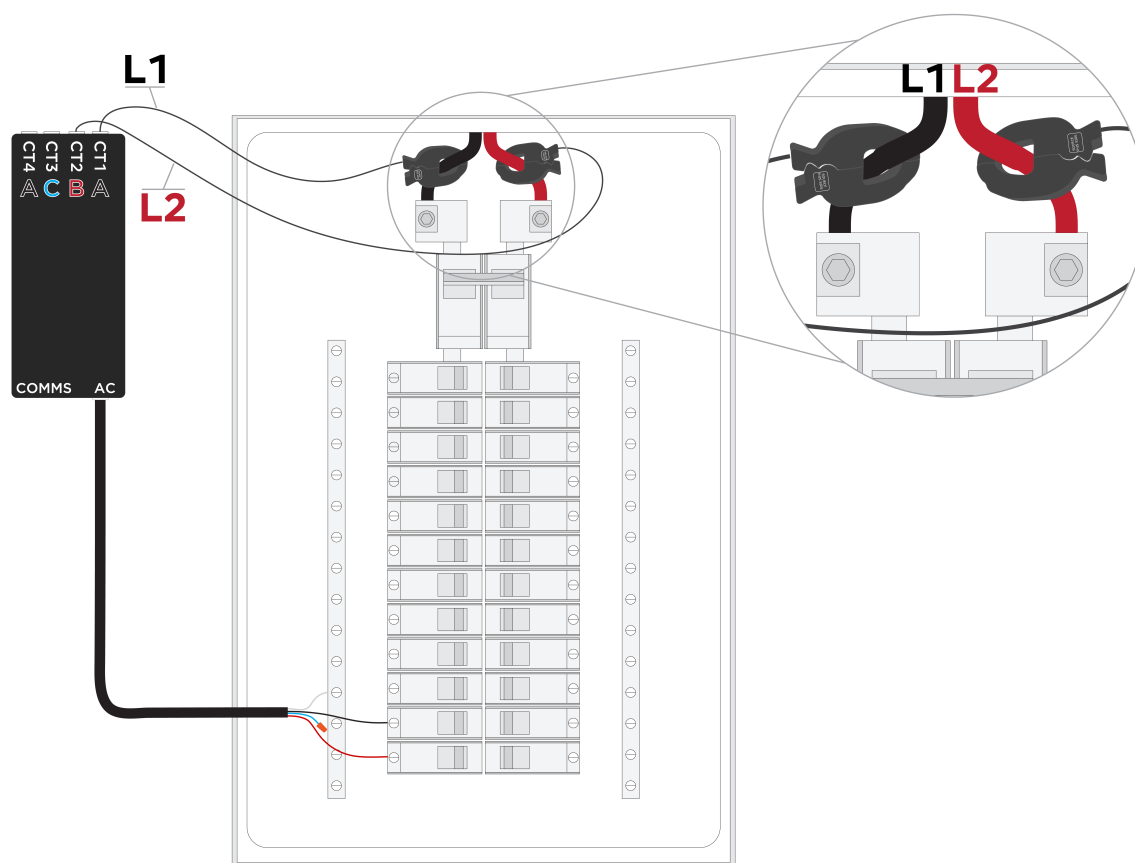


b. Conecte los TC al medidor:

- i. El TC que mide la línea 1 puede conectarse al Puerto 1 o al Puerto 4.
- ii. El TC que mide la línea 2 debe conectarse al Puerto 2.



NOTA: Es esencial que cada TC tenga la referencia de tensión correcta. Asegúrese de que el TC esté conectado al puerto correcto según la fase que esté midiendo.



4. Establezca una conexión cableada RS-485 entre el medidor de energía y el Wall Connector mediante el conjunto de cables de 2 conductores incluido:
 - a. Conecte el conjunto de cables suministrado al puerto.
 - b. Cablee los conductores del conjunto, realice un empalme de cable de par trenzado blindado de 16 AWG al conjunto.
 - c. Si aplica, conecte el cable de puesta a tierra a la barra de tierra del tablero.

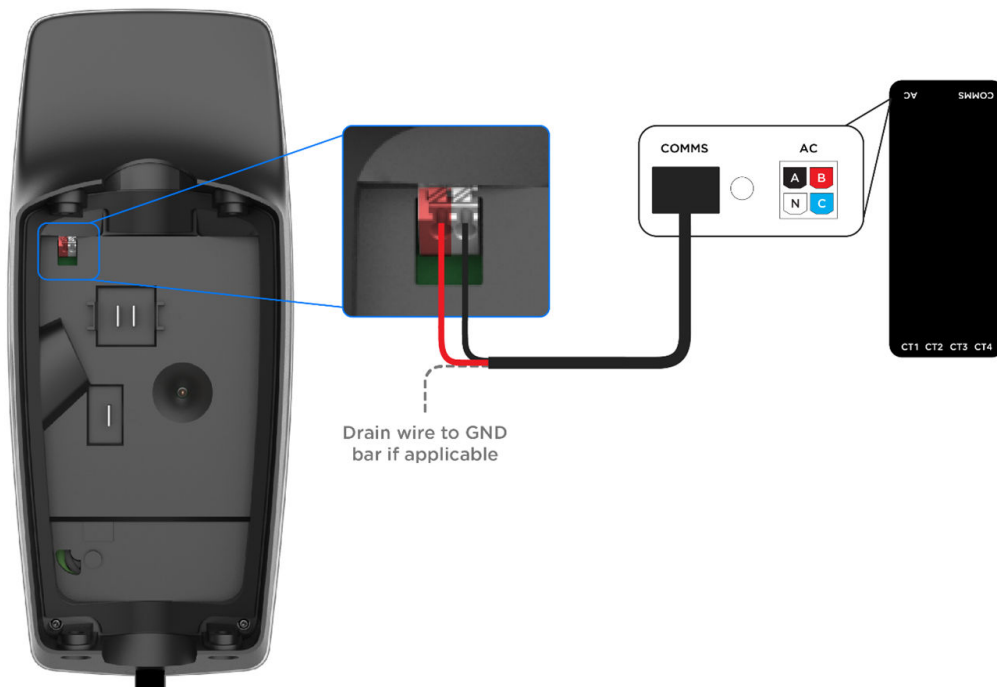


GESTIÓN DINÁMICA DE ENERGÍA

- d. Localice los terminales en la parte trasera del Wall Connector.
- e. Conecte el cable correspondiente al conductor rojo del conjunto de cables en el puerto rojo y el conductor negro en el puerto blanco.



NOTA: La configuración del cableado para RS485 es muy importante y no se puede revertir después de la instalación, ya que una configuración incorrecta puede provocar fallas operativas o daños en el equipo. Asegúrese de que la polaridad y la terminación sean correctas durante la instalación inicial.



- f. Coloque los cables de comunicación de forma que no queden presionados al montar el Wall Connector en la caja de conexiones.



5. Energice el panel y encienda los disyuntores. Cuando se encienda el medidor de energía, este emitirá un sonido y el LED del medidor se iluminará en verde.

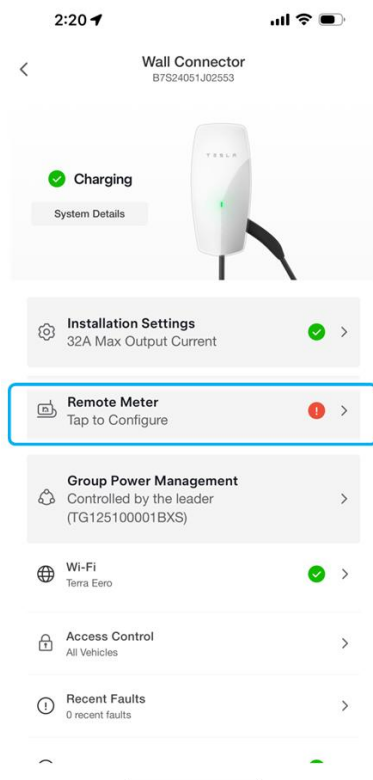
Puesta en marcha del sistema

1. Antes de la puesta en marcha, apague los inversores solares. Desactivar la producción solar permite confirmar el funcionamiento de los TC, ya que todas las mediciones de los TC deben ser positivas cuando no hay generación solar.
2. Confirme que está encendido el disyuntor que alimenta al medidor de energía.
3. Siga el procedimiento estándar para poner en servicio el Wall Connector en Tesla One (consulte [Instalación del dispositivo Wall Connector en Tesla One](#) para tener las instrucciones completas).
4. Asegúrese de que el Wall Connector se ha actualizado a la versión **25.42.1** o superior del firmware. Si el Wall Connector no está conectado al wifi, siga el [Procedimiento de actualización del firmware sin conexión](#).

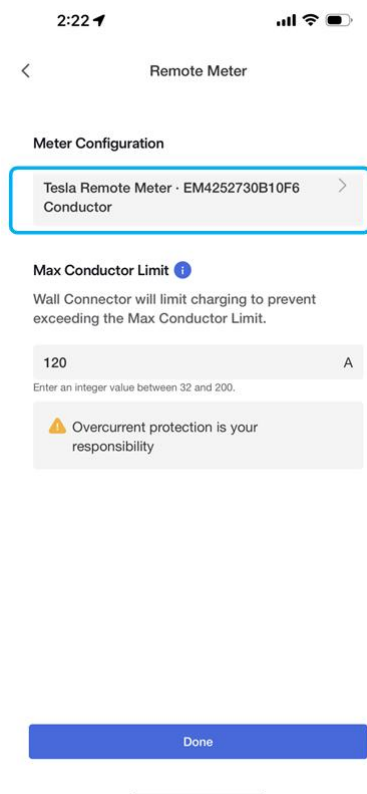


GESTIÓN DINÁMICA DE ENERGÍA

5. Una vez conectado, el medidor de energía se detectará automáticamente. Seleccione **Meter (Medidor)** para configurar los TC y establezca el Límite máximo del conductor.



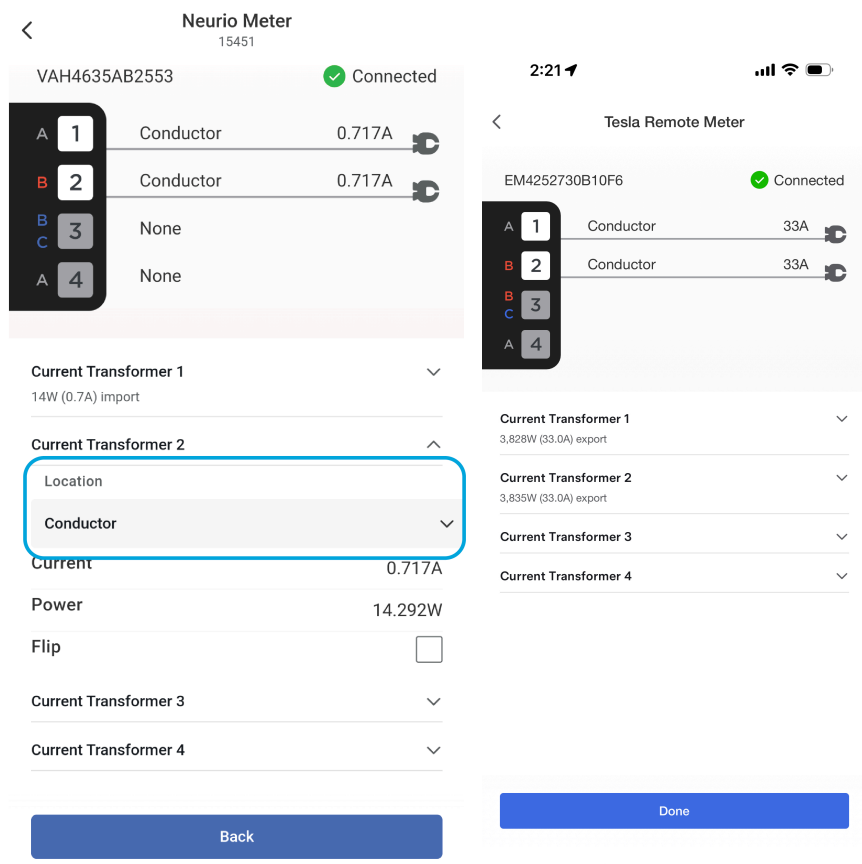
6. Seleccione el medidor de energía para configurar los TC.



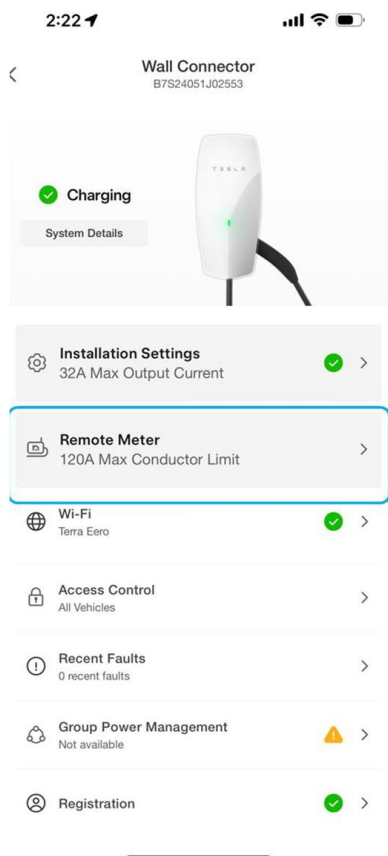


GESTIÓN DINÁMICA DE ENERGÍA

7. Para cada uno de los TC conectados, seleccione el TC y establezca la **Location (Ubicación)** en **Conductor (Conductor)**.



8. En la pantalla **Meter (Medidor)**, establezca el **Max Conductor Limit (Límite máximo del conductor)**. Este valor debe ser el 80 % del límite nominal del tablero eléctrico.
- Consulte [Especificaciones del disyuntor/salida máxima](#) para ver las opciones de tamaño del disyuntor y la capacidad de corriente máxima del conductor asociada a cada tamaño.
 - Por ejemplo, la máxima amperacidad de corriente del conductor para un disyuntor de 60 A sería de 40 A.



9. Pruebe el sistema encendiendo grandes cargas en el tablero y asegurándose de que el Wall Connector se ajuste correctamente a su régimen de carga. Como alternativa, ajuste temporalmente la corriente máxima del conductor por debajo del límite real del tablero eléctrico que está midiendo. Por ejemplo, si el límite del conductor es 50 A, ajústelo temporalmente a 32 A. Para confirmar que el Wall Connector mantiene este límite de corriente, encienda algunas cargas que excederían el límite.

Solución de problemas

Indicación sonora del medidor de energía

Tabla 3. Información de los tonos del medidor Neurio

Tono	Indicación	Descripción
Pitidos cortos 	Comprobación de la tensión	Un pitido por cada cable de tensión conectado.
Sonido corto 	Red wifi del medidor de energía iniciada	El medidor de energía ha empezado a transmitir su propia red wifi. Puede unirse a esa red para configurar el medidor de energía y conectarlo a su propia red wifi.



Pitido largo 	Advertencia de tensión (condicional)	Indica que dos cables están conectados a la misma fase.
Pitidos largos 	El medidor de energía se conectó correctamente a la red	El medidor de energía se conectó correctamente a su red wifi.
Tono de falla 	El medidor de energía no se pudo conectar a la red	El medidor de energía no se pudo conectar a su red wifi. El medidor de energía comenzará a transmitir su propia red wifi nuevamente para permitirle volver a conectarse al medidor de energía y reingresar las credenciales del wifi.



NOTA: El TRM no emite ningún tono ni señal acústica.

Indicaciones LED del medidor de energía

Indicaciones LED del medidor Neurio

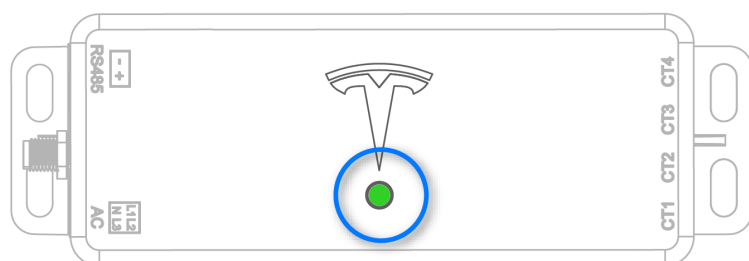
LED	Estado	Comportamiento
Azul, luego verde	Parpadea en azul y después cambia a verde fijo (independientemente de si el cable de comunicaciones está conectado o no)	El medidor de energía está encendido
Verde y rojo	Parpadea en verde y rojo	El medidor de energía se comunica con el Wall Connector

LED del medidor remoto Tesla

El medidor remoto Tesla tiene un LED que indica el siguiente estado:

Verde fijo ENCENDIDO	Energizado y en funcionamiento
----------------------	--------------------------------

Figura 3. Tesla Remote Meter Ubicación del LED





El medidor remoto de Tesla no aparece durante la puesta en marcha

Si el medidor remoto de Tesla (TRM) no aparece durante la puesta en marcha:

- **Verifique la fuente de alimentación:** asegúrese de que el medidor esté correctamente alimentado y reciba energía.
- **Compruebe la configuración del RS485:** confirme que el cableado del RS485 esté conectado correctamente, con la polaridad adecuada y sin conexiones sueltas.
- **Valide la conectividad wifi:** asegúrese de que el medidor esté dentro del alcance de la red wifi y de que esté estable y accesible.

Valor negativo del transformador de corriente del sitio

Los valores del transformador de corriente (TC) en el asistente de puesta en marcha deben ser positivos. Si el valor del TC es negativo:

1. Confirme que **toda** la producción solar está desconectada. Una producción solar superior al consumo doméstico puede **generar** lecturas negativas
2. Confirme que el TC está orientado correctamente, con la etiqueta "Source this Side" (Fuente por este lado) hacia la red eléctrica. Si el TC no está orientado correctamente, **gírelo** o marque la casilla **Invertir en** el asistente de puesta en marcha.



GESTIÓN DE ENERGÍA EN GRUPO

Descripción general de la gestión de energía en grupo

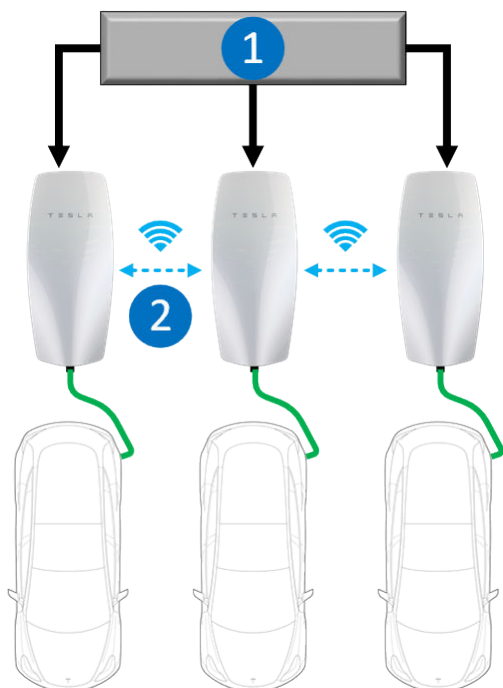
La característica de gestión de energía en grupo basada en el firmware permite instalar hasta 6 Wall Connectors en el mismo sitio para compartir de forma inteligente la energía total disponible del sitio a través de wifi entre las unidades. Esto minimiza la necesidad de realizar actualizaciones eléctricas específicas en la mayoría de las aplicaciones residenciales y comerciales para la carga simultánea de múltiples vehículos.

Durante el proceso de puesta en marcha,

- los Wall Connectors se asignan a circuitos derivados individuales o compartidos (hasta 60 amperios)
- La energía total se asigna al grupo de Wall Connectors vinculados

 **NOTA:** Para obtener instrucciones sobre la puesta en marcha de los Wall Connectors en una red de gestión de energía en grupo, consulte [Gestión de energía con Wall Connector Gen 3](#).

La salida de corriente total de los Wall Connectors agrupados nunca excederá la potencia total asignada al sitio.



1. Fuente de CA (panel de servicio)
2. Gestión de energía en grupo mediante comunicación wifi

Configuración del disyuntor y del circuito derivado

Pueden instalarse circuitos de gestión de energía en grupo en un panel eléctrico que admita otras cargas. Si el espacio es limitado o la fuente de alimentación está lejos de los Wall Connectors, puede que sea conveniente instalar un centro de carga dedicado.

Vea los siguientes ejemplos de diagramas de gestión de energía en grupo para Wall Connector (uno con subpanel y otro sin él). Cada Wall Connector individual de los siguientes ejemplos puede proporcionar 48 amperios cuando es el único que está en uso. A medida que más Wall Connectors comienzan a conectarse a los vehículos, el sistema distribuirá de forma automática la energía en función de la energía total asignada al sitio.

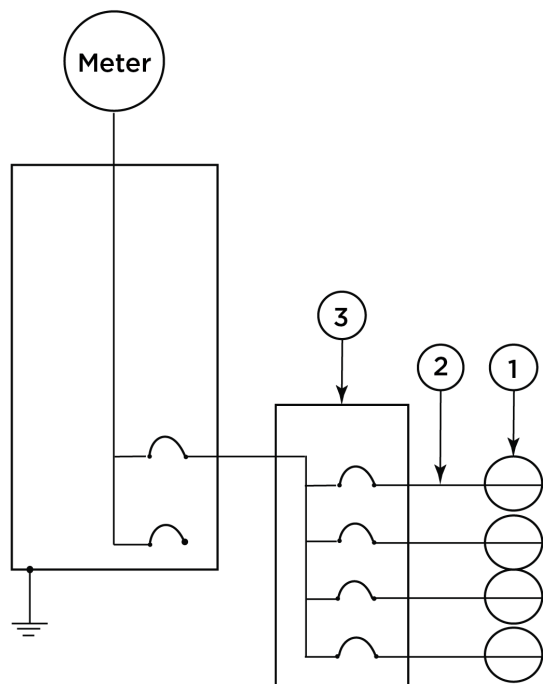


Tabla 4. Gestión de energía en grupo con subpanel

Artículo	Descripción
1	Wall Connector
2	Circuito derivado de 60 A
3	Disyuntor del subpanel/alimentador de 100 A

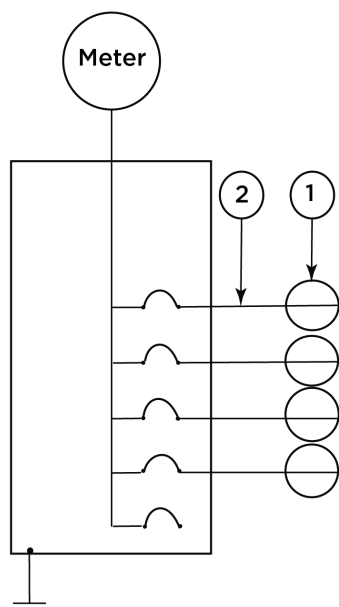
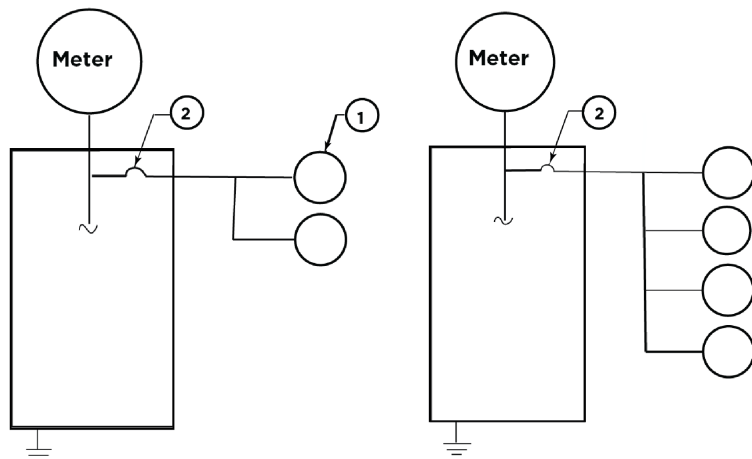


Tabla 5. Gestión de energía en grupo sin subpanel

Artículo	Descripción
1	Wall Connector
2	Circuito derivado de 60 A

Configuración de gestión de energía en grupo con Wall Connector en serie



 **NOTA:** Consulte el [Apéndice A: Conexión en serie con varios Wall Connector](#) para obtener más información.

Tabla 6. Configuración de gestión de energía en grupo con Wall Connector en serie en un solo circuito derivado

Artículo	Descripción
1	Wall Connector
2	Circuito derivado de 60 A



Consideraciones para la gestión de energía en grupo

La gestión de energía en grupo con el Wall Connector se realiza de forma inalámbrica.

Para un rendimiento excelente, los Wall Connectors dentro de una red de gestión de energía en grupo se deben instalar, siempre que sea posible, de manera que queden a la vista entre sí.

 **NOTA:** Es recomendable que estén en una línea visual directa, aunque no es obligatorio. La comunicación inalámbrica es capaz de atravesar las esquinas de concreto, pero el rango de la red puede disminuir por esta razón.

Evite colocar los Wall Connectors en lados opuestos de muros de concreto, mampostería, montantes metálicos u otras obstrucciones físicas que puedan obstaculizar la intensidad de la señal wifi.

 **NOTA:** Si un dispositivo móvil puede conectarse a la red wifi del Wall Connector principal, es un buen indicador de que el Wall Connector secundario también podrá hacerlo.

Cálculo de requisitos de gestión de energía en grupo para sistemas existentes

Para calcular los requisitos de suministro por cantidad de Wall Connectors para sistemas eléctricos existentes, utilice la siguiente ecuación:

Amperaje continuo disponible:	Cantidad de Wall Connector:	Amperaje máximo de salida por Wall Connector cuando se utiliza al 100 %:
_____	_____	_____
_____ ÷ _____ = _____		

 **NOTA:** El número máximo de Wall Connectors para gestión de energía en grupo es de 6.

 **NOTA:** Al calcular el amperaje máximo por Wall Connector, la utilización al 100 % debe ser superior a 6 amperios para el funcionamiento de la gestión de potencia en grupo. Si el amperaje máximo es superior a 48 amperios, no es necesaria la gestión de energía en grupo.

Para instalaciones a gran escala, considere el tiempo de estacionamiento previsto en relación con una tasa de utilización del 100 %.

Tiempo de estacionamiento previsto (horas)	Ejemplos	Amperaje recomendado por Wall Connector con utilización al 100 %
Más de 6 (a largo plazo)	Estacionamiento de larga duración, toda la noche	Más de 12 amperios
3 a 5 (mediano plazo)	Lugar de trabajo, hostelería	Más de 24 amperios
1 a 2 (corto plazo)	Compras y restaurantes	Más de 32 amperios

 **NOTA:** La utilización al 100 % de la capacidad del sistema de cargas representa el escenario más desfavorable para las velocidades de carga, en el cual cada vehículo individual dispondría de la menor cantidad de potencia. En la mayoría de las situaciones, no todos los Wall Connectors estarán cargando un vehículo de forma activa, lo que permite una carga más rápida para el resto de los vehículos.



Configuración de la gestión de energía en grupo

La gestión de energía en grupo es una característica de firmware que permite a un máximo de seis Wall Connector Gen 3 limitar su consumo total de corriente de la red eléctrica a una corriente máxima especificada. Esto permite instalar más conectores y obtener un mayor rendimiento de carga, ya que se pueden instalar Wall Connectors individuales a la capacidad máxima de corriente de su circuito derivado, mientras se establece una corriente total asignada para que el servicio eléctrico no se sobrecargue.

Firmware

El funcionamiento de la gestión de energía en grupo requiere la versión **21.18.0 o superior** del firmware del Wall Connector. Si conecta el Wall Connector a la red wifi local, podrá actualizar automáticamente el firmware.

Términos

Tabla 7.

Red de gestión de energía en grupo	Número determinado de Wall Connector Gen 3 puestos en marcha para comunicación inalámbrica. La red de gestión de energía en grupo constará de un Wall Connector principal y varios Wall Connectors secundarios.
Dispositivo principal	Unidad del Wall Connector que está configurada como el único controlador de la asignación de corriente en una red de gestión de energía en grupo. Actúa como controlador principal de los Wall Connector secundarios.
Dispositivo secundario	Wall Connector bajo el control del dispositivo principal.
Límite de red	Corriente total máxima en amperios que se permite consumir a una red de gestión de energía en grupo.
Corriente de la red	Suma total de la corriente de todos los Wall Connectors configurados en una red de gestión de energía en grupo, en amperios.
Tamaño de la red	Número total de unidades Wall Connector configuradas en una red de gestión de energía en grupo.
Límite de respaldo (equitativo)	Corriente máxima segura de respaldo para una unidad en caso de que se pierda la comunicación. Es igual al (límite de la red)/(tamaño de la red) limitado por la capacidad de una sola unidad.
Corriente piloto	La corriente máxima en amperios que un solo Wall Connector anuncia al vehículo conectado.
Corriente del vehículo	Consumo de corriente real medido en amperios de un vehículo conectado a un Wall Connector.
Circuito derivado	Conductores del circuito entre el último dispositivo de protección contra sobrecorriente que protege al circuito y el Wall Connector.
Panel compartido	Centro de carga con varios circuitos derivados del Wall Connector, además de otras cargas eléctricas no relacionadas.
Panel dedicado del VE	Centro de carga totalmente dedicado a las unidades Wall Connector de Tesla instaladas para la gestión de energía en grupo.

Opciones de instalación

Los circuitos derivados para vehículos eléctricos se pueden instalar en paneles compartidos o específicos para VE (vehículos eléctricos).



Tabla 8.

Ejemplo 1: Panel dedicado del VE	Ejemplo 2: Panel compartido

Instrucciones de instalación: orden de funcionamiento

1. Para habilitar la gestión de energía en grupo, confirme que cada Wall Connector tiene la versión de firmware 21.18.0 o superior. En el asistente de puesta en marcha del Wall Connector, esto se puede encontrar en la tarjeta "Software".



NOTA: Al conectarse a varios Wall Connectors, debe desactivar la característica de conexión automática a las redes para asegurarse de que su dispositivo no se vuelva a conectar a un Wall Connector con el que ya no esté trabajando.

2. Una vez confirmada la versión del firmware, en la tarjeta "Instalación" del asistente de puesta en marcha, establezca el país y el nivel de potencia para cada Wall Connector. Se recomienda instalar cada uno a la capacidad máxima del circuito; sin embargo, el circuito derivado se puede ajustar a una salida inferior.
3. Designe un Wall Connector principal y agregue las unidades secundarias; consulte la siguiente página para obtener más detalles.
4. Pulse el botón "Enabled (Habilitado)" en la página de configuración de la gestión de energía en grupo de los dispositivos principales.
5. Conecte el Wall Connector principal a la red wifi local. El dispositivo principal de la red de gestión de energía en grupo compartirá las credenciales wifi con los dispositivos secundarios.

Puesta en marcha de la gestión de energía en grupo

Para empezar, conéctese al asistente de puesta en marcha de uno de los Wall Connectors. Este Wall Connector se convertirá en el dispositivo "principal" y se encargará de comunicar el amperaje disponible a la red.

1. Seleccione **Power Sharing (Compartir energía)** en el asistente de puesta en marcha:



GESTIÓN DE ENERGÍA EN GRUPO



Wall Connector

B7S20342Y00519



Installation Settings



48A Max Output Current



Meter



Wi-Fi Home



Access Control

All Vehicles



Power Sharing



Software Update

23.24.3



2. Para iniciar el proceso de emparejamiento, seleccione **Add Follower (Agregar dispositivo secundario)**:



GESTIÓN DE ENERGÍA EN GRUPO



Power Sharing

Power Sharing

Off



Power Sharing not configured

Add one or more followers to enable Power Sharing. You can add up to 5 Wall Connectors.

Followers

0/5

Add Follower

Back

1. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para agregar un segundo Wall Connector, ya sea escaneando el código QR de la Guía de inicio rápido o ingresando manualmente la información de SSID y WPA2:

SCAN QR CODE (ESCANEAR CÓDIGO QR)

Localice la guía de inicio rápido del Wall Connector que desea agregar a la red



ENTER MANUALLY (INGRESAR MANUALMENTE)

Introduzca la información de SSID y WPA2 del Wall Connector que desea agregar a la red

NETWORK (SSID)

TeslaWallConnector_

Complete the last 6 characters of the Wi-Fi network name (SSID).

WPA2 PASSWORD

Enter the 12-character WPA2 WiFi password.

CONNECT



GESTIÓN DE ENERGÍA EN GRUPO



NOTA: El Wall Connector que está *agregando* debe emitir su propia señal SSID de wifi. Mantenga pulsado durante 5 segundos el botón de la manija.

- Repita el proceso para agregar otros Wall Connectors a la red. Todos los Wall Connectors agregados serán dispositivos secundarios en la red.
- Para programar un límite de red, seleccione "Power Sharing Settings (Configuración de Compartir energía)".

Power Sharing Settings >

No network current limit set.
Configure a limit to enable power sharing.

- En ese campo, ingrese el límite de red:

MAX NETWORK CURRENT (A)

Enter the total current available for the power sharing network. A minimum of 6A per Wall Connector is required.

-  NOTA: Esta es la corriente total máxima en amperios que se permite consumir a una red de gestión de energía en grupo. Representa la corriente continua que la red no superará. El electricista deberá determinar el amperaje correcto y confirmar que el centro de carga dispone de una protección contra sobrecorrientes adecuada.

Comportamientos esperados

- El SSID del punto de acceso de todos los Wall Connectors de una red de gestión de energía en grupo se seguirá emitiendo.
- Al quitar un Wall Connector de una red, la salida máxima del dispositivo se establecerá temporalmente en 6 amperios. Apague y vuelva a encender el disyuntor para restablecer los ajustes de configuración originales del Wall Connector.
- El Wall Connector principal compartirá el wifi del sitio con los dispositivos secundarios.



Cómo ver las redes existentes de la gestión de energía en grupo

Tabla 9.

Página de inicio de la red del dispositivo principal	Página de configuración del dispositivo principal
Software > Version: 21.55.2 (0) Installation > Max output current: 40A Access Controls > Power Sharing > Devices in network: 4 Max network current: 150A	Power Sharing Wall Connectors can be linked together in a network to allow for power sharing. Network State Power Sharing can be disabled for maintenance, or due to faults or errors within the network settings. Disabled Enabled Network Settings Adjust settings for the Power Sharing Network. The network must be disabled before you may make any changes. Power Sharing Settings > No network current limit set. Add Wall Connector > 0 / 6 Devices
Página de inicio de la red del dispositivo secundario	Página de configuración del dispositivo secundario
Software > Version: 21.55.2 (0) Installation > Max output current: 40A Access Controls > Power Sharing Controlled by: Serial Number: B7S19305000057 Current Draw: 0A / 0A Active Alerts: 0 Status: Unresponsive	Power Sharing Wall Connectors can be linked together in a network to allow for power sharing. Power Sharing Settings > Max network current: 110A Add Wall Connector > Network Status Connections: 1 / 3 Current Draw: 109.461A / 110A Active Alerts: 0 Status: Limited Wall Connector 1 Serial Number: B7S19305000012 Current Draw: 37.461A / 38A Active Alerts: 0 Status: Charging



HABILITACIÓN DE FUNCIONES DE CARGA COMERCIAL

Configure las capacidades de carga comercial para Wall Connector: <https://www.tesla.com/support/charging/commercial>

- Genere ingresos mediante la carga de pago por uso
- Atraiga a residentes, inquilinos e invitados, o aumente el tráfico a su negocio
- Monitoree en tiempo real el estado de los cargadores y los informes de uso
- Inclusión opcional en la página Find Us (Encuéntrenos) de Tesla y en el mapa del vehículo para los sitios de carga elegibles



LED DEL WALL CONNECTOR

Códigos de luces

Puesta en marcha

Una vez que el disyuntor esté energizado, todos los LED (siete en total) en la placa frontal se iluminarán durante un máximo de cinco segundos.



Después de la puesta en marcha

Después de que el Wall Connector reciba energía en el disyuntor, algunos LED verdes (según el tamaño del disyuntor) se iluminarán durante 10 segundos. Consulte en la siguiente tabla los códigos de luces exactos.

Disyuntor	60 A	50 A	40 A	30 A	20 A	15 A
Salida máxima	48 A	40 A	32 A	24 A	16 A	12 A

 **NOTA:** Para volver a visualizar los LED verdes después de los 10 segundos iniciales, mantenga pulsado el botón de la manija de carga.

Cuando se vinculan varios Wall Connector para la gestión de energía en grupo, el **LED azul central** se encenderá durante una ventana de arranque de 10 minutos.

Otros

En espera, esperando conectar	Carga en curso	SSID transmitido, listo para la puesta en marcha	En espera de carga, comunicándose con el vehículo
Luz verde fija superior	Todas las luces verdes	Luz verde parpadeante	Luz azul fija



Códigos de falla

Todos los códigos con luz roja intermitente se detienen un segundo y luego se repiten.		
Barra de luz	¿Qué significa?	Detalles
Sin luces	Problema de suministro de energía eléctrica, carga desactivada	Verifique que la alimentación esté encendida. Si el problema persiste, pida a un electricista que retire el Wall Connector de la caja de conexiones y confirme la presencia de tensión en el bloque de terminales con un multímetro. Registre las siguientes lecturas de tensión: L1 a L2/N, L1 a tierra, L2/N a tierra.
Rojo fijo	Falla interna, carga desactivada	Apague el disyuntor, espere 5 segundos y vuelva a encenderlo. Si la luz roja fija permanece, anote el número de pieza y de serie; después, comuníquese con Tesla Energy.
Un (1) parpadeo rojo	Interrupción del circuito de puesta a tierra debido a una ruta de corriente insegura, carga deshabilitada	Revise la manija, el cable, el Wall Connector y el puerto de carga del vehículo para localizar daños o señales de ingreso de agua. Pida a un electricista que verifique que la toma de tierra no esté conectada directamente a un cable conductor en el circuito derivado.
Dos (2) parpadeos rojos	Falla de comprobación de tierra; se detectó alta resistencia a tierra; carga deshabilitada	Verifique que el Wall Connector esté correctamente conectado a tierra. Para un correcto funcionamiento, debe vincular la conexión a tierra en la fuente de alimentación aguas arriba. Revise todas las conexiones físicas, incluidos los terminales de la caja de conexiones, el o los paneles eléctricos y las cajas de empalmes. En fuentes de alimentación residenciales, verifique la unión entre la tierra y el neutro en el panel principal. Si la conexión es con un transformador reductor, comuníquese con el fabricante del transformador para obtener indicaciones sobre cómo realizar la conexión a tierra.
Tres (3) parpadeos rojos	Se detectó una alta temperatura; carga limitada o desactivada	Verifique que el Wall Connector esté conectado a wifi y actualizado con el firmware más reciente disponible para un buen funcionamiento de la detección de temperatura. Revise la placa frontal y el cable de la manija para verificar que no haya calor excesivo. Pida a un electricista que saque el Wall Connector de la caja de conexiones y verifique que los conductores utilizados están correctamente dimensionados y que en el bloque de terminales se aplican los pares de apriete especificados. Conecte el Wall Connector al wifi para que el firmware pueda actualizarse a la versión más reciente. Si el firmware no se actualiza automáticamente, utilice el Procedimiento de puesta en marcha para iniciar sesión en el asistente de puesta en marcha y actualizar manualmente el firmware. Si eso no soluciona el problema, comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente.
Seis (6) parpadeos rojos	Se detectó una sobretensión o mala calidad de la red; carga desactivada	Verifique que la fuente de alimentación sea de 200 a 240 voltios nominales. Si el problema continúa, pida a un electricista que saque el Wall Connector de la caja de conexiones y, con un multímetro, confirme que las lecturas de tensión sean las previstas en el bloque de terminales. Registre las siguientes lecturas de tensión: L1 a L2/N, L1 a tierra, L2/N a tierra.
Siete (7) parpadeos rojos	Sobrecorriente detectada en el vehículo	Reduzca el ajuste de corriente de carga del vehículo. Si el problema persiste y el vehículo conectado está fabricado por Tesla, registre el VIN del vehículo y la hora aproximada de la falla y comuníquese con Tesla. Si el vehículo no está fabricado por Tesla, comuníquese con el fabricante del vehículo.



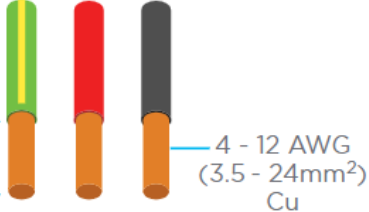
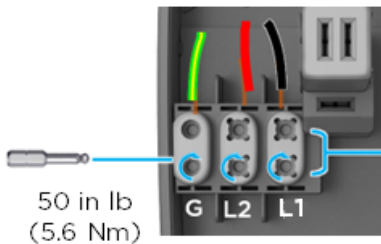
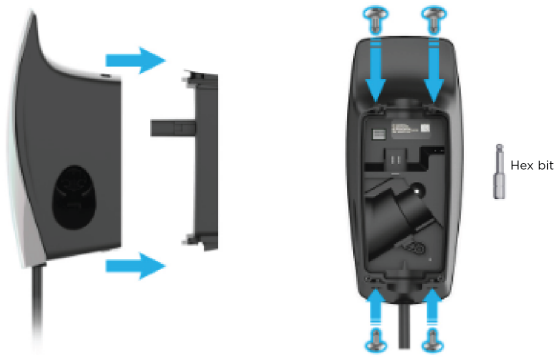
Códigos de comunicación del Equipo de mantenimiento para vehículos eléctricos (EVSE)

Barra de luz	Significado	Detalles
Azul fijo	Conectado al vehículo, el equipo de servicio del vehículo eléctrico está listo, pero el vehículo no solicita la carga	Verifique que el vehículo esté listo para cargar y que no esté bloqueado por ajustes como la carga programada
Azul "pulsante"	Estableciendo comunicaciones con el vehículo	
Dos (2) parpadeos en azul	Conectado al vehículo, el equipo de mantenimiento del vehículo eléctrico no está listo para cargar	Verifique la configuración del dispositivo para asegurarse de que los ajustes como la carga programada, el protocolo de punto de carga abierto o el control de acceso no impidan la carga



ESPECIFICACIONES DE APRIETE DEL

Tabla 10. Especificaciones de apriete

Componente		Especificación
Terminaciones eléctricas	G L2 L1 	retire 13 mm (½ pulg.) de aislamiento
Conexiones de terminales		50 pulg. lb (5.6 Nm)
4 tornillos M4		N/A



INFORMACIÓN SOBRE LA GARANTÍA

Sujeta a las exclusiones y limitaciones descritas a continuación, esta Garantía Limitada de Equipos de Carga cubre el reembolso, la reparación o el reemplazo necesarios para subsanar cualquier defecto de fabricación en un Wall Connector fabricado y suministrado por Tesla (incluido cualquier medidor remoto Tesla como accesorio para la gestión dinámica de energía). La cobertura se extiende por un período de 48 meses en uso personal normal o por 12 meses en uso comercial normal*. Para un Conector móvil o adaptador de carga fabricado y suministrado por Tesla, la cobertura es de 12 meses en uso normal. Todos los períodos se cuentan a partir de la fecha de facturación del equipo de carga al cliente. La sección de Garantía Limitada Básica del Vehículo de la Garantía Limitada de Vehículo Nuevo cubre cualquier conector o adaptador fabricado y suministrado por Tesla que se incluya en la compra y entrega inicial de un vehículo Tesla, durante 4 años o 50,000 millas (80,000 km), lo que ocurra primero, sujeto a los términos y condiciones de la Garantía Limitada de Vehículo Nuevo.

*Para los reclamos de garantía específicos de los Wall Connectors (incluidos los accesorios del medidor remoto Tesla), el término "uso comercial" contempla Wall Connectors (y, si corresponde, accesorios del medidor remoto Tesla) utilizados para fines distintos de la carga en una vivienda unifamiliar residencial para uso personal diario. Esto incluye, entre otros casos, la carga en hoteles, oficinas, estacionamientos y complejos (incluidos departamentos, condominios u otras viviendas multifamiliares), así como en comercios y otras ubicaciones que permitan la carga de pago por uso (incluso si figuran en línea o de manera pública) o que se ubiquen en sitios donde personas distintas al propietario puedan acceder razonablemente al Wall Connector.

Esta Garantía Limitada de Equipos de Carga no cubre daños o fallas de funcionamiento causados directa o indirectamente por desgaste o deterioro normal, trato o uso indebido, negligencia, accidente o por la falta o incorrección en instalación, uso, mantenimiento, almacenamiento o transporte, lo cual incluye, entre otros, cualquiera de los siguientes casos:

No seguir las instrucciones, los procesos, el mantenimiento y las advertencias descritos en la documentación proporcionada junto con el conector o adaptador Tesla.

Factores externos, incluidos, entre otros, el impacto de objetos contra el conector o adaptador Tesla, cableado o conexiones eléctricas defectuosas o dañadas, fallas eléctricas externas, cajas de empalme, disyuntores, tomacorrientes o fuentes de alimentación, el entorno o causas de fuerza mayor, como incendios, terremotos, inundaciones, rayos y otras condiciones ambientales.

Aspecto general o daños a la pintura, incluidos rayones, roturas, abolladuras y grietas.

No comunicarse con Tesla tras descubrir un defecto cubierto por esta Garantía Limitada del Equipo de Carga.

Cualquier reparación, alteración o modificación en el conector o adaptador Tesla o en alguna de sus partes, así como la instalación o el uso de piezas o accesorios, realizada por una persona o centro no autorizado ni certificado para ello.

Instalación, reparación o mantenimiento inadecuados o faltantes, lo que incluye el uso de piezas o accesorios que no sean originales de Tesla.

Aunque Tesla no le obliga a realizar todas las tareas de reparación, servicio o mantenimiento en un centro de servicio de Tesla o instalación autorizada de Tesla, esta Garantía Limitada del Equipo de Carga podría quedar anulada o su cobertura podría excluirse a causa de una reparación, servicio o mantenimiento inadecuados o una falta de estos. Los centros de servicio de Tesla y las instalaciones de reparación autorizadas por Tesla cuentan con capacitación especial, experiencia, herramientas y suministros específicos para los conectores y adaptadores Tesla. En ciertos casos, es posible que cuenten con el único personal o sean las únicas instalaciones autorizadas o certificadas para reparar o dar mantenimiento a estos equipos. Tesla recomienda encarecidamente que todo el mantenimiento, servicio y reparaciones se realicen en un centro de Servicio Tesla o en una instalación de reparación autorizada por Tesla para evitar la anulación o pérdida de la cobertura de esta Garantía Limitada de Equipos de Carga.



Límites de responsabilidad

Esta Garantía Limitada del Equipo de Carga es la única garantía explícita relacionada con su conector o adaptador Tesla. Las garantías y condiciones implícitas o explícitas que surjan en virtud de las leyes locales aplicables, estatutos federales o de otro tipo, ya sea por derecho o equidad, si las hubiera, incluidas, entre otras, las garantías e idoneidad comercial, adecuación para un propósito particular, durabilidad, o las derivadas del curso de las negociaciones o del uso comercial, así como cualquier garantía contra vicios ocultos o defectos no visibles, se rechazan en la máxima medida permitida por la legislación local, o quedan limitadas en duración al plazo de esta Garantía Limitada de Equipos de Carga. Dentro de lo permitido por las leyes locales, la reparación o el reemplazo de piezas (nuevas, reacondicionadas o remanufacturadas) por parte de Tesla para solucionar los defectos cubiertos constituye la única solución disponible bajo esta Garantía Limitada de Equipos de Carga o cualquier garantía implícita. En la máxima medida permitida por la legislación local, la responsabilidad se limita al precio razonable de reparación o reemplazo del conector o adaptador Tesla correspondiente, sin superar el precio minorista sugerido por el fabricante. El reemplazo se podrá realizar con piezas de similar tipo y calidad, lo que incluye piezas no originales del fabricante, o bien piezas reacondicionadas o remanufacturadas, según sea necesario. Esta Garantía Limitada de Equipos de Carga solo cubre las piezas y la mano de obra de fábrica necesarias para la reparación, pero no incluye los costos de mano de obra en el lugar relacionados con el desmontaje, la reinstalación o el retiro del equipo de carga reparado o reemplazado. Las piezas reparadas o reemplazadas bajo esta Garantía Limitada de Equipos de Carga (incluido el reemplazo de un conector o adaptador Tesla) estarán cubiertas únicamente hasta que finalice el período de garantía aplicable, o según lo disponga la legislación correspondiente. En ninguna circunstancia se extenderá el período de garantía original como resultado de la reparación o el reemplazo de su conector o adaptador Tesla.

Según esta Garantía Limitada de Equipos de Carga, la responsabilidad de Tesla por cualquier defecto no excederá el valor comercial justo que tenía el conector o adaptador Tesla justo antes de detectarse la falla. Asimismo, el monto total de los beneficios otorgados en virtud de esta Garantía Limitada de Equipos de Carga no excederá el precio de compra del conector o adaptador Tesla en cuestión.

Tesla no autoriza a ninguna persona o entidad a crear cualquier otra obligación o responsabilidad relacionada con esta Garantía limitada del Equipo de carga. Sujeto a las leyes y regulaciones locales, la decisión de reparar o reemplazar una pieza o de utilizar una pieza nueva, reacondicionada o remanufacturada corresponderá exclusivamente a Tesla, a su entera discreción. Tesla podrá, ocasionalmente, ofrecerse a cubrir parte o la totalidad del costo de ciertas reparaciones no amparadas por esta Garantía Limitada de Equipos de Carga, ya sea para modelos específicos o de manera puntual, caso por caso. Tesla se reserva el derecho de realizar lo anterior en cualquier momento sin incurrir en la obligación de realizar un pago similar a otros propietarios de equipos de carga Tesla.

En la máxima medida permitida por la legislación local, Tesla excluye por la presente cualquier responsabilidad por daños indirectos, incidentales, especiales y consecuentes que surjan del conector o adaptador Tesla o se relacionen con estos. Esto incluye, entre otros, el transporte hacia y desde un Centro de Servicio Autorizado de Tesla, la pérdida del conector o adaptador Tesla, la depreciación del vehículo, la pérdida de tiempo, de ingresos o de uso, la pérdida de propiedad personal o comercial, molestias o agravios, daño emocional o moral, pérdidas comerciales (incluidas, entre otras, la pérdida de ganancias o utilidades), costos de remolque, pasajes de autobús, alquiler de vehículos, cargos por visitas de servicio, gastos de gasolina, hospedaje, daños al vehículo de remolque y gastos menores como llamadas telefónicas, transmisiones de fax y envíos postales.

Las limitaciones y exclusiones anteriores aplicarán independientemente de que su reclamo se origine en un contrato, responsabilidad extracontractual (incluidas la negligencia y la negligencia grave), incumplimiento de garantía o condición, tergiversación (sea por negligencia o de otro tipo), o cualquier otra vía legal o de equidad, incluso si advierten a Tesla sobre la posibilidad de tales daños o si estos resultan razonablemente previsibles.

Ninguna disposición de esta Garantía Limitada del Equipo de Carga excluirá ni limitará de modo alguno la responsabilidad de Tesla por muerte o lesiones personales causadas única y directamente por negligencia de Tesla o de sus empleados, agentes o subcontratistas (según corresponda), fraude o falsedad fraudulenta, ni cualquier otra responsabilidad en la medida en que esta se pruebe en un tribunal competente mediante sentencia firme no apelable y no pueda excluirse ni limitarse por disposición de la legislación local.



Resolución de disputas

En la medida en que lo permitan las leyes locales, Tesla exige que usted envíe primero una notificación por escrito sobre cualquier defecto de fabricación dentro de un plazo razonable y dentro del período de cobertura aplicable especificado en esta Garantía limitada del equipo de carga. Asimismo, debe otorgar a Tesla la oportunidad de realizar las reparaciones necesarias antes de presentar una disputa a nuestro programa de resolución de disputas (descrito a continuación). Envíe su notificación por escrito sobre la resolución de la disputa a la siguiente dirección:

Vehículos matriculados en EE. UU.:

Tesla, Inc

3500 Deer Creek Road

Palo Alto, California

At.: Charging Equipment Warranty Claims

Número de teléfono: 1-877-79-TESLA (1-877-798-3752)

Incluya la siguiente información:

- Fecha de facturación del conector o adaptador Tesla
- Su nombre y datos de contacto
- Nombre y ubicación de la tienda Tesla y del centro de servicio Tesla más cercano a usted
- Descripción de la falla
- Cantidad de veces que ha intentado resolver el problema con Tesla o cantidad de reparaciones o tareas de servicio no efectuadas por Tesla
- En caso de que surjan disputas, diferencias o controversias entre usted y Tesla en relación con esta Garantía Limitada del Equipo de Carga, Tesla explorará todas las posibilidades para lograr un acuerdo amistoso.

Acuerdo de arbitraje

Lea cuidadosamente esta disposición, que se aplicará en cualquier disputa entre usted y Tesla, Inc. y sus filiales (en conjunto, "Tesla").

Si tiene alguna duda o disputa, envíe una notificación por escrito describiendo la situación y la resolución deseada a resolutions@tesla.com.

Si no se resuelve en un plazo de 60 días, usted acepta que un árbitro único resolverá cualquier disputa que surja de cualquier aspecto de la relación entre usted y Tesla, o que se relacione con este, mediante un arbitraje administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) bajo sus Reglas de Arbitraje del Consumidor, en lugar de que lo decida un juez o un jurado. Esto incluye las reclamaciones que surjan antes de esta Garantía Limitada del Equipo de Carga, tales como las reclamaciones relacionadas con declaraciones sobre nuestros productos.

Tesla pagará todos los honorarios de la AAA por el arbitraje, que se llevará a cabo en la ciudad o país donde usted resida. Para obtener más información acerca de las reglas y el proceso para iniciar un arbitraje, puede llamar a cualquier oficina de la AAA o visitar www.adr.org.

El árbitro solo podrá resolver disputas entre usted y Tesla, y no podrá agrupar reclamaciones sin el consentimiento de todas las partes. El árbitro no podrá atender demandas colectivas o de representación ni solicitudes de compensación en nombre de terceros que adquieran o alquilen productos de Tesla. En otras palabras, usted y Tesla pueden presentar reclamaciones uno contra el otro únicamente en su capacidad individual y no como demandante o miembro de una acción popular o colectiva. Si un tribunal o un árbitro decide que alguna parte de este acuerdo de arbitraje no se puede



INFORMACIÓN SOBRE LA GARANTÍA

aplicar a una reclamación o recurso en particular (como una medida cautelar o declaración judicial), entonces dicho tribunal o árbitro separará esa reclamación o recurso (y solo esa reclamación o recurso), la cual se deberá presentar ante un tribunal, mientras que las demás reclamaciones se deberán someter a arbitraje.

Si lo prefiere, usted puede presentar una disputa individual ante un tribunal de reclamos menores.

Para renunciar al arbitraje en los 30 días siguientes a la firma de esta Garantía Limitada del Equipo de Carga puede enviar una carta a: Tesla, Inc.; P.O. Box 15430; Fremont, CA 94539-7970. Debe indicar su nombre, el producto y la intención de no someterse a la disposición de arbitraje. Si usted no renuncia, este acuerdo de arbitraje anula cualquier otro acuerdo de arbitraje diferente entre nosotros, incluido cualquier acuerdo de arbitraje en un contrato de arrendamiento financiero o de financiación.

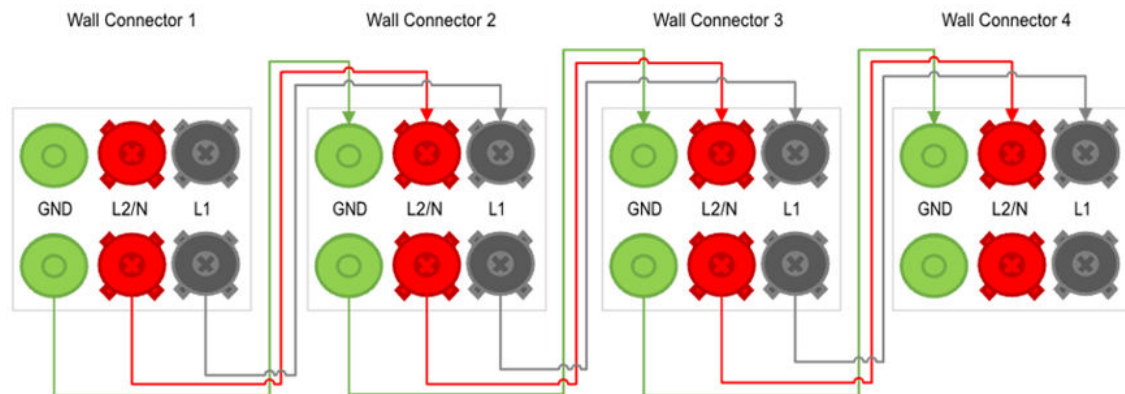


APÉNDICE A: CONEXIÓN EN SERIE CON VARIOS WALL CONNECTORS

Conexión en serie con varios Wall Connectors

Tesla recomienda la conexión en serie de los Wall Connectors en sitios con más de dos unidades para reducir los costos de instalación, en aquellos casos donde no siempre se requiera la potencia máxima. La aplicación de este proceso de instalación permite simplificar el diseño del sitio, utilizar menos materiales y reducir los costos en general. Esto resulta especialmente eficaz cuando se montan dos Wall Connectors sobre una misma columna de montaje o uno junto al otro en la pared.

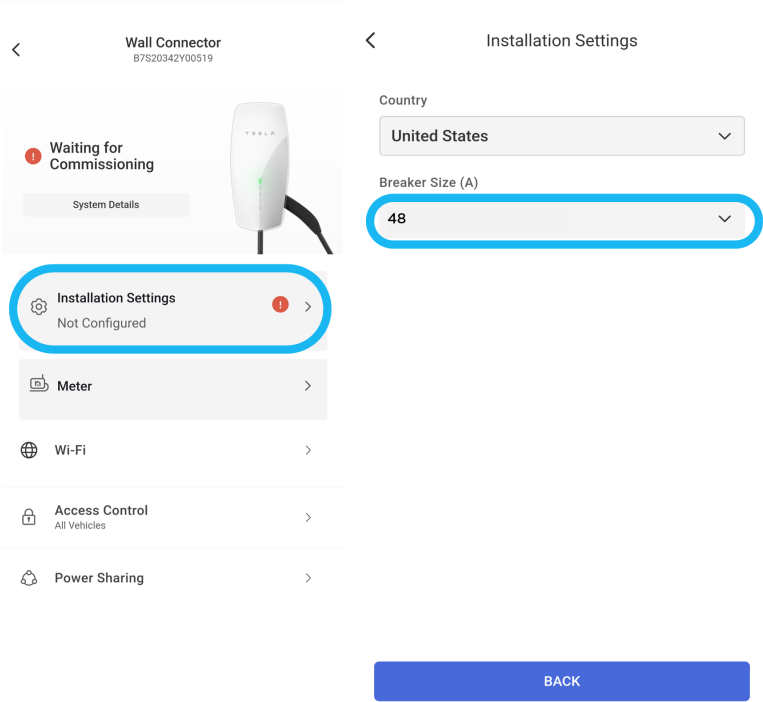
El Universal Wall Connector admite la conexión en serie de varias unidades en un solo circuito derivado mediante la alimentación de los Wall Connectors adicionales desde el segundo juego de terminales. En esta disposición, la caja de conexiones de un Wall Connector puede utilizarse como suministro de paso al Wall Connector siguiente. Actualmente, la conexión en serie solo es compatible con el Universal Wall Connector.



La corriente nominal máxima para una conexión en serie es de 48 A, alimentada por un disyuntor de 60 A. Todos los Wall Connectors conectados en serie deben configurarse como una única unidad de gestión de energía en grupo con un límite de red no superior a 48 A. La clasificación actual puede configurarse en la aplicación Tesla One durante el [Proceso de puesta en marcha](#).



APÉNDICE A: CONEXIÓN EN SERIE CON VARIOS WALL CONNECTORS



Todos los conductores de la alimentación en serie también deben estar dimensionados para tolerar el límite de corriente de la red. Por ejemplo, si el límite de corriente de gestión de energía en grupo está fijado en 48 A, todos los conductores en serie deben dimensionarse para 48 A en carga continua.

Se debe seleccionar la cantidad de Wall Connectors en una conexión en serie para asegurar el mantenimiento de los niveles mínimos de potencia requeridos. La corriente disponible se redistribuye equitativamente entre todos los vehículos conectados cada vez que se enchufa o desenchufa un nuevo vehículo de un conector.

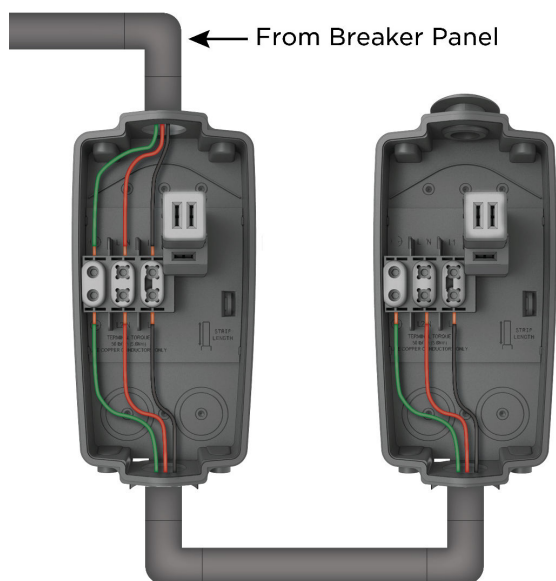
Tabla 11.

	1 Wall Connector		2 Wall Connectors conectados en serie		3 Wall Connectors conectados en serie		4 Wall Connectors conectados en serie	
	240 V	208 V	240 V	208 V	240 V	208 V	240 V	208 V
48 A	11.5 kW	9.9 kW	5.7 kW	4.9 kW	3.8 kW	3.2 kW	2.9 kW	2.5 kW
32 A de límite de grupo	7.9 kW	6.7 kW	3.8 kW	3.3 kW	2.5 kW	2.2 kW	No se recomienda	
24 A de límite de grupo	5.7 kW	4.9 kW	2.9 kW	2.5 kW	No se recomienda		No se recomienda	

Cada Universal Wall Connector tiene tres terminales bidireccionales en la caja de conexiones: L1, L2 y GND. Forme una red de conexión en serie mediante la conexión de los cables de cada terminal del Wall Connector al terminal correspondiente de otro Wall Connector, tal como se muestra a continuación.



APÉNDICE A: CONEXIÓN EN SERIE CON VARIOS WALL CONNECTORS



Planificación de la instalación:

- Elija el disyuntor adecuado para el sitio y el tamaño del circuito.
- Elija el amperaje adecuado en función de la aplicación del sitio.
- Consulte el amperaje recomendado en función de la potencia de salida y la aplicación del sitio.

Tabla 12.

Tiempo de estacionamiento previsto (horas)	Ejemplos	Amperaje mínimo por Wall Connector al 100 % de utilización	Potencia de salida a 240 voltios (kW)	Potencia de salida a 208 voltios (kW)
>8+	Estacionamiento nocturno, aeropuerto	12 A mín.	2.75 kW	2.4 kW
4 a 8	Estacionamiento de larga duración, toda la noche	24 A mín.	5.7 kW	4.9 kW
	Lugar de trabajo, hostelería			
1 a 3	Compras y restaurantes	48 A mín.	11.5 kW	10 kW

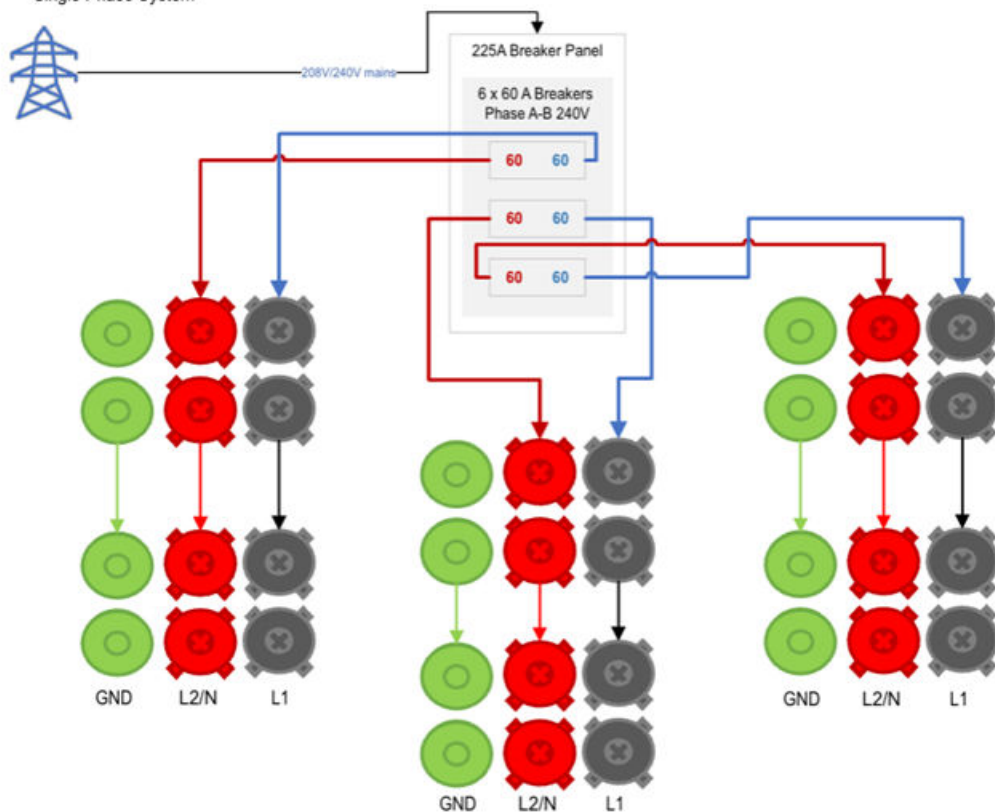
Para un sitio con 6 Wall Connectors, es preferible un panel de disyuntores de 225 A. Para una implementación monofásica, consulte la siguiente figura. Para un sitio con 12 Wall Connectors, es preferible un panel de disyuntores de 400 A.



APÉNDICE A: CONEXIÓN EN SERIE CON VARIOS WALL CONNECTORS

6 Wall Connector Daisy Chained
3 pairs

Single Phase System



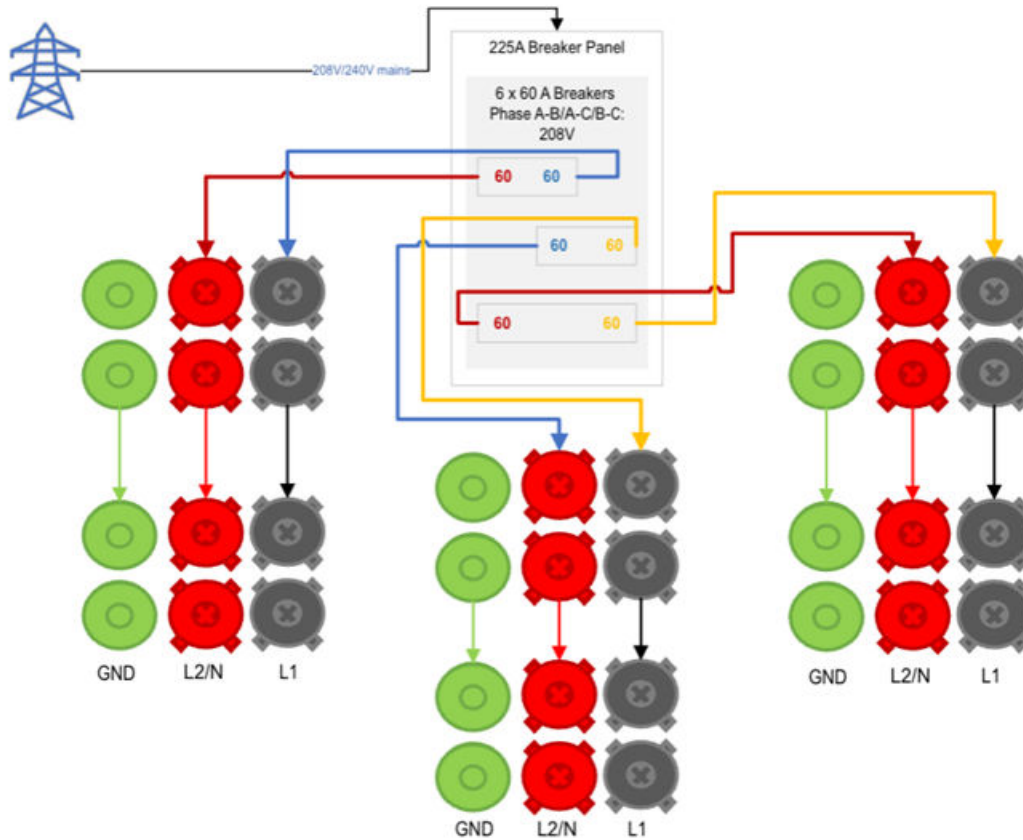
Para implementar la conexión en serie en un sistema trifásico, distribuya los grupos de Wall Connectors conectados en serie de la manera más uniforme posible entre los pares de fases, tal como se muestra en la siguiente figura.



APÉNDICE A: CONEXIÓN EN SERIE CON VARIOS WALL CONNECTORS

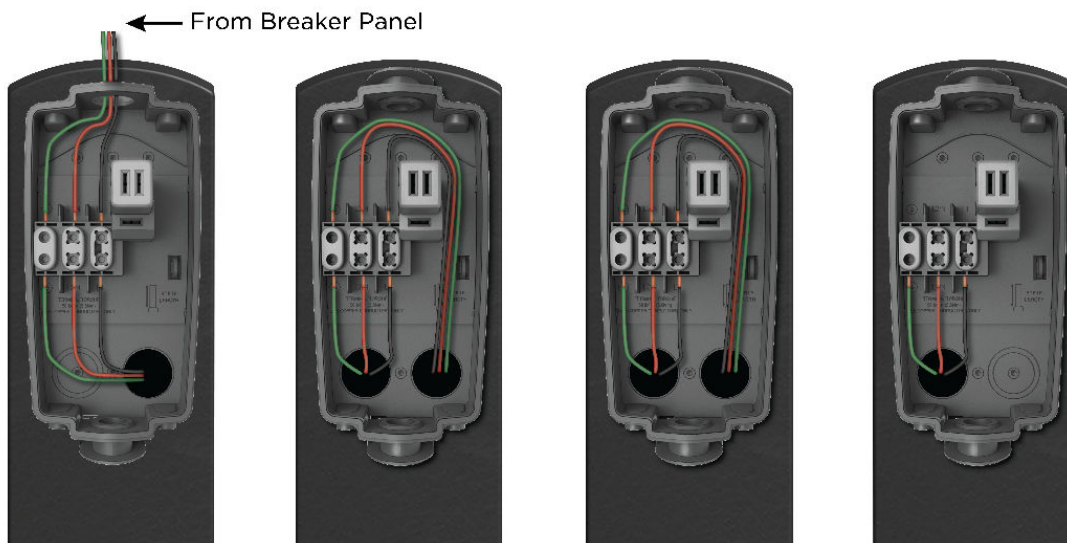
6 Wall Connector Daisy Chained
3 pairs

3-Phase System



Ejemplos de conexión en serie con una columna de montaje

Si los Wall Connectors se montan sobre una columna de montaje, taladre dos aperturas en los puntos de entrada posteriores con una broca escalonada de 1-1/8 pulg. (29 mm). Pase el cableado por estas aperturas y a través de la columna de montaje para realizar las conexiones.

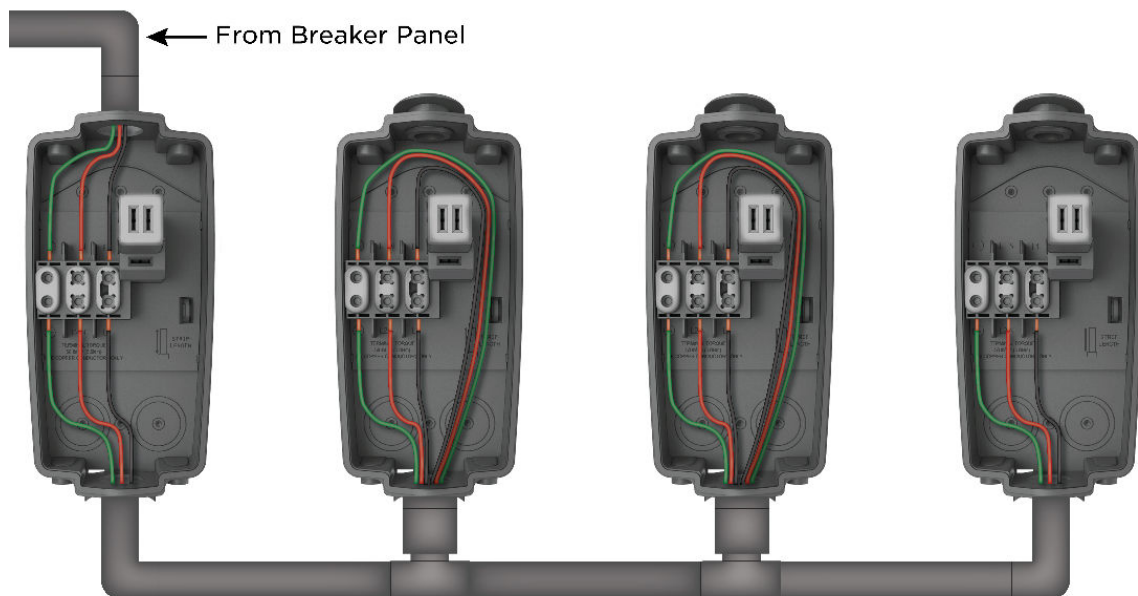




APÉNDICE A: CONEXIÓN EN SERIE CON VARIOS WALL CONNECTORS

Ejemplos de conexión en serie en un sitio con montaje en pared

Si los Wall Connectors se montan en una pared, puede utilizar las aperturas superior o inferior y pasar los cables a través del conducto de 1 pulgada.



TESLA

Revisión 1.0