Powerwall Emergency Response Guide

Revision 1.5 © Copyright 2026 TESLA, INC. All Rights Reserved.

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

Todas las especificaciones y descripciones contenidas en este documento se verifican como precisas en el momento de la impresión. Sin embargo, dado que continuar mejorando es un objetivo de Tesla, nos reservamos el derecho de realizar modificaciones en los productos o en la documentación en cualquier momento, con o sin previo aviso.

Las imágenes proporcionadas en este documento son solo para fines demostrativos. Dependiendo de la versión del producto y la región del mercado, los detalles pueden variar ligeramente.

Este documento no crea obligaciones contractuales para Tesla o sus filiales y se proporciona sin garantía de ningún tipo, excepto en la medida en que se acuerde expresamente en un contrato.

REVISIONES MÁS RECIENTES

Los documentos se actualizan periódicamente. Para asegurarse de tener la última revisión de este documento, visite la página de Primeros Auxilios de Tesla en *https://www.tesla.com/firstresponders*.

ERRORES O OMISIONES

Para comunicar inexactitudes o omisiones en este documento, comuníquese con su representante de Tesla.

COPYRIGHT

©2026 TESLA, INC. Todos los derechos reservados.

Toda la información en este documento está sujeta a derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual de Tesla, Inc. y sus licenciantes. Este material no puede ser modificado, reproducido ni copiado, en su totalidad o en parte, sin el permiso previo por escrito de Tesla, Inc. y sus licenciantes. Información adicional está disponible a solicitud. Los siguientes son marcas registradas o marcas comerciales de Tesla, Inc. en los Estados Unidos y otros países:

TESLA	

Todas las demás marcas registradas contenidas en este documento son propiedad de sus respectivos propietarios y su uso en este documento no implica patrocinio ni respaldo de sus productos o servicios. El uso no autorizado de cualquier marca registrada mostrada en este documento o en el producto está estrictamente prohibido.

1 Introduction and Scope..... 2
2 Company, Contact, & Product Info..... 3
3 Precauciones de Manejo, Uso y Peligro.....10
4 En caso de Emergencia..... 13
5 Medidas de Extinción de Incendios..... 15
6 Shutting Down in an Emergency.....17
7 Medidas de Primeros Auxilios..... 21
8 Precauciones de Almacenamiento.....22
9 Manejo de Productos Dañados.....23
10 Procedimientos de Eliminación..... 24
11 Mantenimiento o Reparación.....25
12 Transportation.....26
Revision History.....27

1 Introduction and Scope

This emergency response guide (ERG) serves as a resource for emergency responders and Authorities Having Jurisdiction (AHJs) with regard to safety surrounding Tesla Powerwall products. This guide should also be reviewed by customers, site managers, and operators to ensure a clear understanding of potential hazards and the procedures to follow in case of emergencies.

Tesla Powerwall products are defined as rechargeable lithium battery energy storage products designed, manufactured, and sold by Tesla, and include products such as Powerwall 2, Powerwall+, Powerwall 3, and Powerwall 3P, collectively referred to in this guide as "Powerwall," or "the product," unless otherwise noted. The information and recommendations set forth in this ERG are made in good faith and believed to be accurate as of the date of preparation.

This guide is available in various languages. Information in this guide is periodically updated and translations are periodically added. Check the Tesla First Responders Information page at *https://www.tesla.com/firstresponders* for the latest revision of this guide, for ERGs for other Tesla products, and for the latest additional translated versions.

2 Company, Contact, & Product Info

2.1 Identification of Company and Contact Information

Table 1. Company and Contact Information

Products	Tesla Powerwall products, designed for residential and commercial energy applications, and modules and sub-assemblies that can be installed in such products. Descriptions and specific part numbers are listed in *Product Description on page 4*.	
Locations	Headquarters (USA)	1 Tesla Road Austin, TX 78725 USA Tel. No. +1 512-516-8177 (do not use for emergencies; see below)
	Europe and Africa	Burgemeester Stramanweg 122 1101EN Amsterdam, The Netherlands Tel. No. +31 20 258 3916 (do not use for emergencies; see below)
	Australia and Asia	546 Gardeners Road Alexandria NSW 2015, Australia Tel. No. 1800 686 705 (do not use for emergencies; see below)
	Manufacturer (USA)	1 Tesla Road Austin, TX 78725 USA Tel. No. +1 512-516-8177 (do not use for emergencies; see below)
Emergency Contacts	CHEMTREC (Transportation)	For hazardous materials (or dangerous goods) incidents during transportation such as spill, leak, fire, exposure, or accident, call CHEMTREC, day or night. Contract Number: CCN204273 Within USA and Canada: 1-800-424-9300 Outside USA and Canada: +1 703-741-5970 (collect calls accepted)
	Tesla Energy Technical Support Contacts	Hotline telephone numbers: • Asia (24x7): +1 571 573 9163 • Australia/New Zealand (24x7): +61 2 432 802 81 • Germany: +49 8955 0520235 • Italy: +39 028 731 7132 • Japan (24x7): +81 120-312-441 • North America: +1 877-798-3752

		• South Africa: +27 87 550 3480 • Switzerland: +41 618 553028 • United Kingdom: +44 162 845 0630 Email support: • North America: *PowerwallSupportNA@tesla.com* • Australia/New Zealand: *PowerwallSupportNA@tesla.com* • Japan: *InstallerSupportJP@tesla.com* • Europe/Middle East/Africa: *EnergySupportEmea@tesla.com*

2.2 SDS Information

Safety Data Sheets (SDS) are available for materials in Tesla Energy products. Contact Tesla for a copy of these documents.

Table 2. Thermal Contents

Materials with SDS	Approximate Quantity
Ethylene glycol 50/50 mixture with water	• Powerwall 1: 1.6 L of 50/50 mixture • Powerwall 2: 2.3 L of 50/50 mixture • Powerwall+: 2.3 L of 50/50 mixture • Powerwall 3: None • Powerwall 3P: None

2.3 Lithium Cells

The products contain sealed lithium battery cells (cells). Cells each contain lithium electrodes, which can be composed of:

- Lithium Nickel Cobalt Aluminum Oxide (NCA material), LiNixCoyAlzO2
- Lithium Nickel, Manganese, Cobalt Oxide (NMC material) LiNixMnyCozO2
- Lithium Iron Phosphate (LFP material) LiFePO4
- Lithium Nickel, Manganese Oxide (NMO material), LiNixMnyO2
- Lithium Cobalt Oxide, LiCoO2
- or a mixture of these compounds

The cells and batteries do not contain metallic lithium. Individual cells have nominal voltages of up to approximately 3.6 V.

2.4 Product Description

Powerwall is Tesla's battery system for residential and light commercial use. Powerwall+, Powerwall 3, and Powerwall 3P are integrated solar battery systems. Wherever "Powerwall" is mentioned, it applies to Powerwall, Powerwall+, Powerwall 3, and Powerwall 3P units unless otherwise noted.

Powerwall 3 Expansion units can be installed with Powerwall 3 and Powerwall 3P to provide additional storage; Expansion units do not include an inverter.

NOTE: Images below are indicative representations designed to assist with product identification. Existing product models may vary.

Figure 1. From Left: Powerwall 1, Powerwall 2, Powerwall+, and Powerwall 3, Powerwall 3P with Expansions

Figure 2. Example of a Powerwall Installed on a House

Table 3. Approximate Powerwall Specifications

Part Number (Reman Number if available)	Description	Module Voltage – as shipped (V)	Max System DC Voltage	Max System AC Voltage	Weight	Height	Width	Depth
Powerwall 1 Versions								
1050100-x*y*-z*	POWERWALL, 2KW, 7KWH	<40 (DC)	450 (DC)	-	95 kg (210 lb)	130 cm (51 in)	86 cm (34 in)	18 cm (7 in)
1067000- x*y*-z*	POWERWALL, 3.3KW, 7KWH	<40 (DC)	450 (DC)	-	95 kg (210 lb)	130 cm (51 in)	86 cm (34 in)	18 cm (7 in)
1068000-x*y*-z*	POWERWALL, 6.6KW, 10KWH	<40 (DC)	450 (DC)	-	101 kg (223 lb)	130 cm (51 in)	86 cm (34 in)	18 cm (7 in)
** The 8th or 9th digit could be any number or letter and the 10th digit could be any letter.*								
Powerwall 2 Versions								
1092170-x*y*-z*	AC POWERWALL	<40 (DC)	450 (DC)	300 (AC)	114 kg (251.3 lb)	115 cm (45.3 in)	75 cm (29.6 in)	14 cm (5.75 in)
1112170-x*y*-z*	DC POWERWALL	<40 (DC)	450 (DC)	-	115 kg (254 lb)	112 cm (44 in)	74 cm (29 in)	14 cm (5.5 in)
2012170-x*-y*-z*	AC POWERWALL	<40 (DC)	450 (DC)	300 (AC)	114 kg (251.3 lb)	115 cm (45.3 in)	75 cm (29.6 in)	14 cm (5.75 in)
3012170-x*-y*-z*	AC POWERWALL	<40 (DC)	450 (DC)	300 (AC)	114 kg (251.3 lb)	115 cm (45.3 in)	75 cm (29.6 in)	14 cm (5.75 in)
** The 8th or 9th digit could be any number or letter and the 10th digit could be any letter.*								

Part Number (Reman Number if available)	Description	Module Voltage – as shipped (V)	Max System DC Voltage	Max System AC Voltage	Weight	Height	Width	Depth
Powerwall+ Versions								
2012170-x*-y*-z*	POWERWALL+	<40 (DC)	450 (DC)	300 (AC)	140 kg (310 lb)	159.6 cm (62.8 in)	75.5 cm (29.7 in)	16 cm (6.3 in)
3012170-x*-y*-z*	POWERWALL+	<40 (DC)	450 (DC)	300 (AC)	140 kg (310 lb)	159.6 cm (62.8 in)	75.5 cm (29.7 in)	16 cm (6.3 in)
** The 8th or 9th digit could be any number or letter and the 10th digit could be any letter.*								
Powerwall 3 Versions								
1707000-x*-y*-z*	POWERWALL 3	<85 (DC)	450 (DC)	300 (AC)	132 kg (291.2 lb)	109.9 cm (43.25 in)	60.9 cm (24 in)	19.3 cm (7.6 in)
1988000-x*-y*-z*	POWERWALL 3P	<85 (DC)	850 (DC)	480 (AC)	138 kg (304.2 lb)	110.5 cm (43.5 in)	60.9 cm (24 in)	19.3 cm (7.6 in)
1807000-x*-y*-z*	POWERWALL 3 EXPANSION	<85 (DC)	450 (DC)	N/A**	118.5 kg (261.2 lb)	109.9 cm (43.25 in)	60.9 cm (24 in)	16.8 cm (6.6 in)

** The 8th or 9th digit could be any number or letter and the 10th digit could be any letter.*

*** Powerwall 3 Expansion units do not include an inverter, and are only installed with a Powerwall 3 or Powerwall 3P. They do not have an AC voltage.*

2.4.1 Backup Gateway y Backup Switch

Cada sistema Powerwall se instala con un Backup Gateway, un Backup Switch, o ambos. Este dispositivo actúa como el **controlador de operación en isla** para gestionar la conexión o la desconexión a la red durante una interrupción del suministro. Cuando ambos productos están instalados, el Backup Switch sirve como controlador de operación en isla.

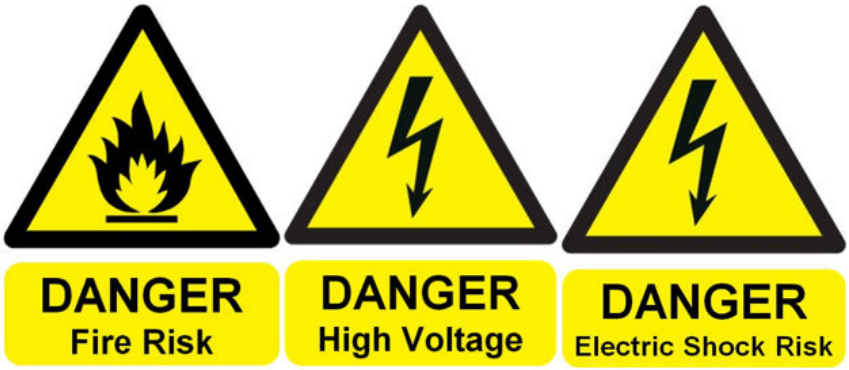
- El Backup Switch se puede instalar en el receptáculo del medidor detrás del medidor del servicio eléctrico o en un receptáculo de medidor autónomo detrás de un medidor o en la cubierta del puente.
- El Backup Gateway puede ser alimentado por un interruptor aguas arriba, como se suele ver en una configuración de respaldo parcial para el hogar; también puede ser alimentado por un interruptor interno, como se suele ver cuando el Backup Gateway se utiliza como el equipo de entrada de servicio en una configuración de respaldo completo para el hogar. Backup Gateway 2 y Gateway 3 admiten opcionalmente disyuntores internos, que a menudo se utilizan para equipos de generación recién instalados.
- El Backup Switch y el Backup Gateway se conectan a la Powerwall mediante el cableado de comunicaciones.

Nombre del Producto	Componente
Backup Gateway	
Backup Gateway 2	
Gateway 3	

Nombre del Producto	Componente
Backup Switch	

3 Precauciones de Manejo, Uso y Peligro

3.1 Precauciones Generales



Los productos descritos en este documento son peligrosos si no se manipulan correctamente. Si se manipula incorrectamente, es posible que se produzcan daños a las propiedades o a las personas, incluso la muerte.

Los productos contienen baterías de litio. Una batería es una fuente de energía. No produzca cortocircuitos, perfore, queme, aplaste, sumerja, fuerce la descarga ni exponga a temperaturas superiores al rango de temperatura de funcionamiento del producto, tal como se describe en *Peligros Asociados con la Exposición a Temperaturas Elevadas on page 11*. Un cortocircuito interno o externo puede causar un sobrecalentamiento significativo y convertirse en una fuente de ignición, incluidos los materiales circundantes o los materiales dentro de la celda o la batería. En condiciones normales de uso, los materiales de los electrodos y el electrolito que contienen no están expuestos, siempre que se mantenga la integridad de la batería y los sellos permanezcan intactos. El riesgo de exposición puede ocurrir solo en casos de abuso (mecánico, térmico, eléctrico).

3.2 Peligros de Alta Tensión

En condiciones normales de uso, siempre que la carcasa del producto permanezca cerrada, la manipulación del producto no supone un peligro eléctrico. El producto fue diseñado con numerosas medidas de seguridad para garantizar que la batería de alto voltaje se mantenga protegida y segura ante diversas condiciones previstas de uso indebido. Todas las celdas de la batería están selladas dentro del producto como subconjuntos alojados en compartimentos dentro de la carcasa de la unidad y no están al alcance del personal ajeno a Tesla.

Puede presentarse riesgo de alta tensión y electrocución si la carcasa exterior del producto o los circuitos de seguridad están comprometidos o considerablemente dañados. Es probable que un paquete de baterías, incluso en una condición de descarga normal, contenga una carga eléctrica sustancial y pueda causar lesiones o la muerte si se manipula incorrectamente. Si el producto sufrió daños visibles significativos o su carcasa se ha visto comprometida, practique las medidas preventivas de alta tensión adecuadas hasta que el peligro se evalúe (y se disipe si es necesario).

AVISO: Nunca corte la carcasa sellada de un producto debido al riesgo de alta tensión y electrocución.

Para obtener instrucciones adecuadas de instalación y extracción, póngase en contacto con Tesla (*Identification of Company and Contact Information on page 3*).

3.3 Peligros Asociados con la Exposición a Temperaturas Elevadas

Este producto está diseñado para soportar temperaturas ambiente de funcionamiento de hasta 50 °C (122 °F), o como se indica en las especificaciones del producto, con hasta un 100 % de humedad de funcionamiento (condensación). Este producto está diseñado para soportar temperaturas de almacenamiento de hasta 60 °C (140 °F), o como se indica en las especificaciones del producto, y <95 % de humedad relativa (sin condensación) durante un máximo de 24 horas sin afectar el estado de la unidad.

La exposición prolongada del producto a condiciones más allá de estos límites puede aumentar el potencial de fuga térmica y provocar un incendio. La exposición de los paquetes de baterías a fuentes de calor localizadas, como llamas, puede provocar reacciones de fuga térmica en las celdas y debe evitarse.

3.4 Hazards Associated with Mechanical Damage

Mechanical damage to the product can result in a number of hazardous conditions (discussed below) including:

- Leaked battery pack coolant (see *Hazards Associated with Leaked Coolant on page 11*)
- Leaked cell electrolyte (see *Peligros Asociados Con La Fuga De Electrolito on page 11*)
- Rapid heating of individual cells due to exothermic reaction of materials (cell thermal runaway), venting of cells, and propagation of self-heating and thermal runaway reactions to neighboring cells.
- Fire

To prevent mechanical damage to the product, these items should be properly stored in their original packaging when not in use or prior to being installed (see *Precauciones de Almacenamiento on page 22*).

3.5 Hazards Associated with Leaked Coolant

Thermal management of the product is achieved via liquid cooling using coolant in quantities as indicated in *Thermal Contents on page 4*. Mechanical damage to a product that has been installed could result in leakage of the coolant. The fluid may be blue, green, or orange in color and does not emit a strong odor.

NOTE: Powerwall 3 and Powerwall 3P do not contain any coolant.

For information regarding the toxicological hazards associated with ethylene glycol, as well as ecological effects and disposal considerations, refer to the specific Safety Data Sheet (SDS) for battery coolant (see *SDS Information on page 4*).

Extended exposure of the product to leaked coolant could cause additional damage to the product such as corrosion and compromise of protection electronics.

3.6 Peligros Asociados Con La Fuga De Electrolito

La posibilidad de un derrame de electrolito de las celdas del producto es muy remota por las siguientes razones:

- El electrolito líquido se absorbe en gran medida dentro de los materiales de la celda durante el proceso de fabricación. El electrolito también se consume durante el funcionamiento normal de las baterías.
- Las celdas están selladas herméticamente. Incluso si una sola celda se dañara de una manera que pudiera causar una fuga, el volumen sería una preocupación insignificante.
- Las celdas se ensamblan en compartimentos de módulos cerrados e inaccesibles para el personal. La arquitectura del producto evita cualquier contacto directo con las celdas de la batería.

Como tal, la ausencia de electrolito líquido libre hace que sea poco práctico informar el volumen de electrolito dentro del producto, y la celda y el diseño del producto evitan la posibilidad de derrames en el sitio del proyecto.

3.7 Peligros Asociados Con El Electrolito Ventilado

Las celdas de litio son unidades selladas y, por lo tanto, en condiciones normales de uso, no debería ocurrir ventilación del electrolito. Si se someten a un calentamiento anormal u otras condiciones de abuso, los electrolitos y los productos de descomposición de los mismos pueden vaporizarse y salir de las celdas. La liberación de gases es un indicador común temprano de una reacción de fuga térmica, una condición anormal y peligrosa.

Las pruebas regulatorias han demostrado que los productos de la combustión de las baterías de litio pueden incluir gases inflamables y no inflamables. Con base en estas pruebas, se determina que los gases inflamables están por debajo de su límite inferior de inflamabilidad (LFL) y no representan un riesgo de deflagración o explosión para los socorristas o el público en general. Se descubrió que los gases no inflamables son comparables al humo que se encuentra en un incendio estructural de Clase A y no producen gases únicos o atípicos más allá de los que se encontrarían en la combustión de materiales combustibles modernos.

En las proximidades, los gases expulsados pueden irritar los ojos, la piel y la garganta. Los gases de ventilación de las celdas suelen estar calientes; al salir de una celda, las temperaturas del gas de ventilación pueden exceder los 600 °C (1,110 °F). El electrolito ventilado es inflamable y puede encenderse al entrar en contacto con una fuente de ignición competente, como una llama abierta, una chispa o una superficie suficientemente caliente. El electrolito ventilado también puede encenderse al entrar en contacto con las celdas que experimentan una reacción de descontrol térmica.

4 En caso de Emergencia

AVISO: En caso de emergencia, impacto físico severo o accidente de transporte, no se acerque al producto ni intente abrirlo.

AVISO: En caso de un impacto físico fuerte o un accidente durante el transporte, puede pasar un tiempo antes de que se observe alguna señal visible de una condición anormal y peligrosa (por ejemplo, humo o fuego). Póngase en contacto con Tesla para obtener orientación (*Identification of Company and Contact Information on page 3*).

PRECAUCIÓN: Solo los profesionales capacitados pueden brindarle respuesta.

4.1 Durante el Almacenamiento o el Funcionamiento

Durante el almacenamiento o el funcionamiento, las emergencias incluyen, entre otras, las siguientes:

- Se percibe un olor sospechoso cerca del producto
- El producto emana humo o fuego
- Impacto físico severo en el producto

En caso de emergencia, aísle el área, restrinja el acceso y realice lo siguiente:

1. Si es posible, y si está capacitado y equipado adecuadamente, apague la unidad/el sistema (consulte *Shutting Down in an Emergency on page 17*).
2. Evacue el área.
3. Si aún no están presentes, notifique a los socorristas debidamente capacitados, al departamento de bomberos local y a cualquier experto en la materia (SME) designado, si está disponible.
4. Póngase en contacto con Tesla para obtener orientación (*Identification of Company and Contact Information on page 3*).

4.2 Durante Transportación

Durante transportación , las emergencias incluyen, entre otras:

- Se percibe un olor sospechoso cerca del producto
- El producto emana humo o fuego
- Sucede un accidente durante el transporte que causa un impacto físico severo en el producto

En caso de emergencia, realice lo siguiente:

1. Si es posible, mueva la unidad/el sistema a un área abierta y lejos de exposiciones (como edificios, materiales inflamables o personas).
2. Evacue el área.
3. Notifique a los socorristas debidamente capacitados, al departamento de bomberos local y a cualquier experto en la materia (EM) designado si está disponible.
4. Póngase en contacto con Tesla para obtener orientación (*Identification of Company and Contact Information on page 3*).

5 Medidas de Extinción de Incendios

AVISO: Solo los profesionales capacitados en emergencias de alta tensión y destello por arco eléctrico deben realizar medidas de extinción de incendios. En caso de responder a un incendio o evento peligroso relacionado con un producto de Tesla, todos los equipos de respuesta (incluidos los bomberos) deben comunicarse con Tesla para recibir orientación (*Identification of Company and Contact Information on page 3*).

5.1 EPP para Bomberos

Los bomberos deben usar un aparato respiratorio autónomo (ARA) y equipos de lucha contra incendios estructurales. Las pruebas de la industria han demostrado que los equipos estándar de lucha contra incendios estructurales proporcionan una protección adecuada.

5.2 Respondiendo a un Venteo de una Powerwall

El humo o el olor sospechoso que emana de un Powerwall puede ser una indicación de una condición anormal y peligrosa. Los incendios por fuga térmica de la batería están precedidos por un período de humo. Si se percibe fuego, humo o olor sospechoso que emana del producto en cualquier momento, realice lo siguiente:

1. Si es posible, apague la unidad/el sistema (consulte *Shutting Down in an Emergency on page 17*).
2. Evacue del área a todo el personal que no sea de emergencia.
3. Si aún no lo ha hecho, póngase en contacto con Tesla para obtener asistencia (*Identification of Company and Contact Information on page 3*).
4. Si una Powerwall está en llamas, utilice una boquilla de niebla de chorro amplio para evitar que el fuego se extienda a cualquier estructura adjunta y para enfriar la carcasa de la batería. NO mueva de la pared ni intente abrir la Powerwall.
5. Una vez extinguido el incendio, vigile la temperatura de la unidad mientras se enfría según sea necesario:
    - Utilice una cámara termográfica para determinar si hay signos de temperatura elevada.
    - Si se detecta una temperatura elevada en la unidad, intente enfriar la carcasa exterior con un chorro de niebla de bajo volumen durante 15 minutos y vuelva a evaluar.
    - La Powerwall se considera estable si la temperatura es ambiente sin elevación durante un mínimo de 45 minutos.
6. Póngase en contacto con Tesla para los siguientes pasos (*Identification of Company and Contact Information on page 3*).

5.3 Respuesta a un Incendio Estructural con una Powerwall

Si hay un incendio en una estructura con una Powerwall que no se ve afectada por el fuego, trátelo como un incendio en una estructura estándar. Realice los siguientes pasos:

1. Anuncie la presencia y ubicación de todas las fuentes de energía alternativas, incluidos la Powerwall y los paneles solares, al mando durante la evaluación inicial.

    NOTA: Los códigos de construcción e incendios exigen el etiquetado para alertar al personal de emergencia. Por lo general, esto se encuentra en la ubicación principal del servicio eléctrico.

2. Apague la Powerwall (*Shutting Down in an Emergency on page 17*) como lo haría con cualquier servicio público durante un incendio en un edificio. NO retire la Powerwall de su soporte.
3. Si el incendio está muy cerca de la Powerwall, monitoree la temperatura durante la revisión para detectar cualquier elevación.
4. Póngase en contacto con Tesla tan pronto como sea posible (*Identification of Company and Contact Information on page 3*).

6 Shutting Down in an Emergency

WARNING: Shutting off power to the product does not de-energize the battery, and a shock hazard may still be present.

WARNING: If smoke or fire is visible, do not approach or attempt to open the product.

WARNING: In case of flooding, stay out of the water if any part of the product or its wiring is submerged.

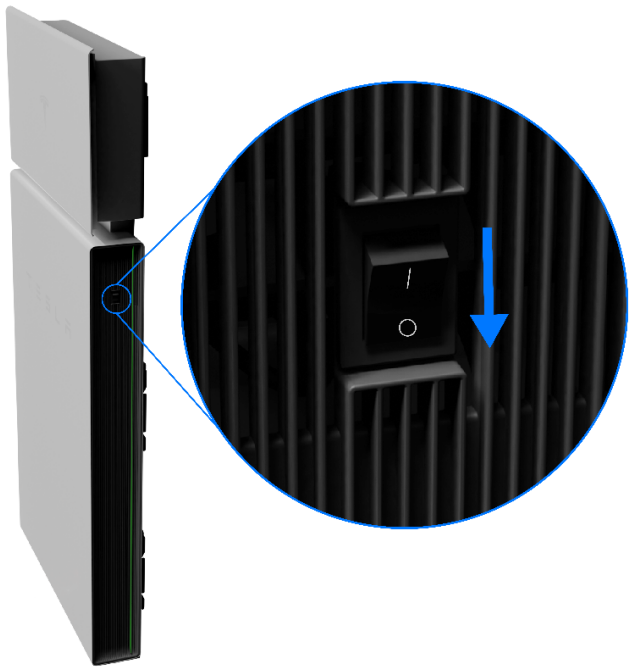
To shut the product down in an emergency, perform the appropriate steps below and then contact Tesla (*Identification of Company and Contact Information on page 3*):

6.1 Powerwall 2 or Powerwall+

If Safe to Access Switches and Breakers:

1. If there is solar generation on-site, turn off the AC breaker for each inverter.
2. If an E-Stop button or external shutdown switch is present, engage it.
3. If it is safe to access the Powerwall(s), turn off each Powerwall using its on/off switch.

   Figure 3. Powerwall+ On/Off Switch



NOTE: The Powerwall 2 switch is in the same location as the Powerwall+ switch.

4. Turn off the AC breaker for each Powerwall.
5. If there is a Backup Gateway installed, turn off the Backup Gateway breaker (see *Backup Gateway y Backup Switch on page 8* for images of Backup Gateway models).
6. If the emergency affects the rest of the site, turn off the entire site by opening the main service disconnect(s).

6.2 Powerwall 3 and Powerwall 3P

If Safe to Access Switches and Breakers:

1. If there is solar generation on-site, turn off the AC breaker for each inverter.
2. If an E-Stop button or external shutdown switch is present, engage it.
3. If it is safe to access the Powerwall(s), turn off each Powerwall using its on/off switch.

   Figure 4. Powerwall 3 and Powerwall 3P On/Off Switch

> **NOTE:** Powerwall 3 Expansion units are connected to Powerwall 3 or Powerwall 3P via a factory-made harness. They are not connected to a breaker and they do not have an on/off switch; when Powerwall 3 or Powerwall 3P is turned off, any Expansion units will automatically shut down.

4. For Powerwall 3 and Powerwall 3P units with an integrated DC isolator on the right side of the unit, turn the DC isolator OFF.

5. Turn off the AC breaker for each Powerwall.
6. If there is a Backup Gateway installed, turn off the Backup Gateway breaker (see *Backup Gateway y Backup Switch on page 8* for images of Backup Gateway models).

7. If the emergency affects the rest of the site, turn off the entire site by opening the main service disconnect(s).

6.3 Powerwall and Backup Switch System If Unable to Access Switches and Breakers

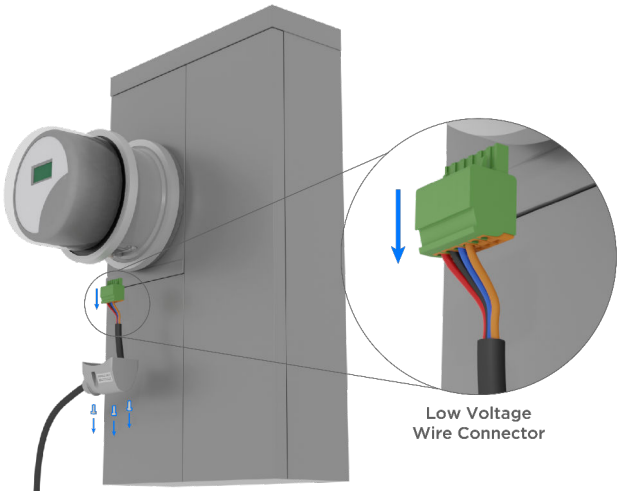
WARNING: Pulling the utility meter or Backup Switch from the meter socket is NOT a means of shutting down the Powerwall system. Do not pull the utility meter unless authorized to do so by the utility that owns it. Do not pull the Backup Switch unless authorized by Tesla.

NOTE: This sequence only applies to Powerwall systems installed with Backup Switch (see *Backup Gateway y Backup Switch on page 8*).

To shut down the system in the event that Powerwall switches and/or breakers are not safely accessible:

1. If safe to do so, loosen the three (3) captive screws on the Backup Switch conduit hub and remove the conduit hub.
2. Pull the green low-voltage (<50 V) wiring connector to unplug OR cut the low voltage communication cable directly (cutting all four wires within the cable jacket) to force Powerwalls to cease charge/discharge.

   Figure 5. Low-Voltage Wire Connector



7 Medidas de Primeros Auxilios

7.1 Descarga eléctrica/Electrocución

Busque asistencia médica inmediata si se ha producido (o se sospecha) una descarga eléctrica o una electrocución.

7.2 Contacto con Fuga de Electrolito

Las celdas de la batería están selladas. El contenido de una celda de batería abierta (rota) puede causar irritación de la piel o quemaduras químicas. Si los materiales de la celda o batería rota o dañada entran en contacto con la piel, enjuague inmediatamente con agua, quítese toda la ropa alrededor del área afectada y lávela con agua y jabón. Si se produce una quemadura química o si la irritación persiste, busque asistencia médica.

En caso de contacto con los ojos, enjuague con abundante agua durante 15 minutos sin frotar y consulte a un médico de inmediato.

7.3 Inhalación de vapores de electrolito

Si se inhalan vapores de electrolito, traslade a la persona a un lugar con aire fresco. Si se presenta irritación en la garganta, busque asistencia médica inmediata.

7.4 Inhalación de gases de ventilación

Las celdas de la batería están selladas y no deberían liberar gases durante su uso normal. Si se produce la inhalación de gases de ventilación, lleve a la persona al aire libre. Si hay signos de dificultad respiratoria, busque asistencia médica inmediata.

8 Precauciones de Almacenamiento

La Powerwall debe almacenarse en un paquete aprobado antes de la instalación.

Las temperaturas elevadas pueden reducir la vida útil de la batería. El producto puede soportar temperaturas ambiente de –40 °C a 60 °C (–40 °F a 140 °F) durante un máximo de 24 horas. No almacene el producto cerca de equipos de calefacción.

Lo ideal es que el producto se almacene con un estado de carga (SOC) estado de energia (SOE) de 50 % o menos. El producto no debe almacenarse durante períodos prolongados ni con un SOCSOE cargado ni completamente descargado, ya que ambas condiciones afectan negativamente a la vida útil de la batería.

El área de almacenamiento debe estar protegida contra inundaciones.

Las áreas de almacenamiento a largo plazo deben cumplir con los requisitos correspondientes del código local contra incendios.

La densidad de almacenamiento aceptable de los paquetes de baterías y la altura de almacenamiento de los paquetes de baterías serán definidas por la autoridad de jurisdicción local (AHJ). Los requisitos y límites se basarán en una serie de factores, entre los que se incluyen las características estructurales y de protección contra incendios del área de almacenamiento y las recomendaciones para la protección contra incendios promulgadas por la Asociación Nacional de Protección contra Incendios (NFPA) y organizaciones similares. Al momento de escribir este artículo, no se ha definido una clasificación estándar de productos básicos para las celdas de litio o los paquetes de baterías (consulte NFPA 13 de 2016: Norma para la instalación de Sistemas de Aspersores). El producto solo tiene un 30 % a 40 % de SOC mientras está almacenado, lo que reduce el impacto energético en caso de incendio. Como ejemplo de la reducción de energía, se ha determinado que el nivel del 30 % es aceptable para el transporte aéreo, basándose en pruebas y análisis exhaustivos realizados en colaboración con la FAA. Tesla recomienda tratar las celdas y baterías de litio en su embalaje como si fueran un producto típico de plástico del Grupo A.

9 Manejo de Productos Dañados

Esta sección describe el manejo, el almacenamiento, y el transporte de productos dañados.

En caso de que un producto se dañe, póngase en contacto con Tesla inmediatamente (*Identification of Company and Contact Information on page 3*).

Si un producto ha sufrido daños (por ejemplo, si la carcasa de la batería está abollada o deteriorada), es posible que se produzca un calentamiento que, con el tiempo, pueda provocar un incendio. Las celdas/baterías dañadas o abiertas pueden provocar un calentamiento rápido (debido a la reacción exotérmica de los materiales que las componen), la liberación de vapores inflamables y la propagación de reacciones de autocalentamiento y sobrecalentamiento a las celdas vecinas.

Antes de manipular o transportar un producto dañado, espere al menos 24 horas. El humo puede ser una indicación de que se está produciendo una reacción térmica. Si no se ha observado humo, llamas, signos de fugas de refrigerante o signos de calor durante 24 horas, el producto puede desconectarse y trasladarse a un lugar seguro. Póngase en contacto con Tesla (*Identification of Company and Contact Information on page 3*) para obtener instrucciones específicas sobre cómo evaluar, desconectar y preparar un producto dañado para su transporte.

Un producto dañado debe supervisarse durante su almacenamiento para detectar cualquier indicio de humo, llamas, fugas de refrigerante o signos de calor. Si no es posible la supervisión a tiempo completo del producto (por ejemplo, durante un almacenamiento prolongado), el producto debe trasladarse a un lugar de almacenamiento seguro.

Un lugar seguro para almacenar una batería dañada estará libre de materiales inflamables, solo será accesible para profesionales capacitados y estará situado a 15 metros (50 pies) en dirección contraria al viento con respecto a estructuras ocupadas. Por ejemplo, un patio abierto y cercado puede ser un lugar seguro apropiado. No almacene productos dañados junto a productos no dañados. Es posible que un producto dañado sufra más daños durante el transporte y provoque un incendio. Para reducir aún más este riesgo, maneje el producto dañado con extrema precaución.

10 Procedimientos de Eliminación

Para la eliminación después de un incendio o evento térmico, contacte a Tesla para obtener orientación (*Identification of Company and Contact Information on page 3*).

En la mayoría de los casos, el producto se puede reciclar. Póngase en contacto con Tesla para devolver el producto a una instalación de Tesla para su desmontaje y procesamiento posterior. Si desecha el producto sin devolverlo a Tesla, consulte con las autoridades locales, estatales o federales sobre los métodos adecuados para desechar y reciclar las baterías de litio. Tenga en cuenta que los productos no contienen metales pesados como plomo, cadmio o mercurio.

11 Mantenimiento o Reparación

Tesla solicita que todo el mantenimiento, servicio y reparaciones del producto sean realizados por personal de servicio aprobado por Tesla o instalaciones de reparación autorizadas por Tesla. Esto incluye todo el mantenimiento proactivo y correctivo durante la vida útil del producto. El servicio o reparación inadecuados por parte de personal no aprobado ni autorizado por Tesla podría anular la Garantía Limitada del producto, provocar el fallo del producto y potencialmente dar lugar al desarrollo de una condición insegura y eventos eléctricos inesperados.

12 Transportation

Lithium batteries are regulated as Class 9 Miscellaneous dangerous goods (also known as “hazardous materials”) pursuant to the International Civil Aviation Organization (ICAO) Technical Instructions for the Safe Transport of Dangerous Goods by Air, International Air Transport Association (IATA) Dangerous Goods Regulations, the International Maritime Dangerous Goods (IMDG) Code, European Agreements concerning the International Carriage of Dangerous Goods by Rail (RID) and Road (ADR), and applicable national regulations such as the USA’s hazardous materials regulations (see 49 CFR 173.185). These regulations contain very specific packaging, labeling, marking, and documentation requirements. The regulations also require that individuals involved in the preparation of dangerous goods for transport be trained in how to properly package, label, mark and prepare shipping documents.

NOTE: Transportation regulations vary by region. To ensure compliant transportation, always refer to local regulations as applicable.

UN Number	3480
Proper Shipping Name	Lithium ion batteries
Hazard Classification	Class 9 Miscellaneous
Packing Group	N/A

Revision History

Revision	Date	Description
1.5	June 25, 2026	• Updated *Identification of Company and Contact Information on page 3* with new Japan phone number and email
1.4	June 5, 2026	• Added Powerwall 3P to the Powerwall Emergency Response Guide
1.3	February 20, 2026	• Updated *Medidas de Extinción de Incendios on page 15* to clarify that this guidance is intended only for trained firefighters • Updated *Identification of Company and Contact Information on page 3* with the following: ◦ North America Hotline telephone number ◦ Australia and Asia address
1.2	April 24, 2025	• Updated *Product Description on page 4* to include Expansion • Added *Backup Gateway y Backup Switch on page 8* • Updated *Shutting Down in an Emergency on page 17* to reflect units with integrated DC isolator
1.1	October 30, 2023	• Added to Powerwall Emergency Response Guide • Added Asia-specific hotline numbers (*Identification of Company and Contact Information on page 3*).
1.0	November 11, 2022	• Initial revision of Powerwall guide, decoupled from previous Industrial Energy guide. Visit *https://tesla.com/firstresponders* for all versions.