

GARANZIA TESLA POWERWALL (AREA DI GARANZIA "EUROPA")

Data effettiva: 15 giugno 2024

Valido per:

Powerwall 2 AC	Numero di parte 1108572-xx-x Numero di parte 1092170-xx-x Numero di parte 2012170-xx-x Numero di parte 3012170-xx-x
Powerwall 3	Numero di parte 1707000-xx-x
Espansione CC di Powerwall 3	Numero di parte 1807000-xx-x
Gateway	Numero di parte 1099752-xx-x
Backup Gateway	Numero di parte 1118431-xx-x Numero di parte 1152100-xx-x
Contatore Gateway	Numero di parte 1112484-xx-x
Contatore di energia remoto Tesla	Numero di parte 2002069-xx-x

Garanzia di dieci anni

Questa Garanzia limitata si applica a Powerwall 2 o Powerwall 3 (collettivamente indicati come "Powerwall") e ai prodotti correlati elencati nella tabella precedente (i "Prodotti Tesla"), a patto che siano installati nel sito. Tesla Motors Netherlands B.V. garantisce che:

- (1) L'unità Powerwall sarà priva di difetti per dieci anni a partire dalla data della prima installazione.
- (2) L'unità Powerwall avrà una capacità di energia di 13,5 kWh alla data di installazione iniziale e manterrà la sua capacità di energia come mostrato nelle tabelle riportate di seguito.

Per le unità Powerwall installate in Austria, Belgio, Francia, Germania, Lussemburgo, Paesi Bassi, Svizzera o Regno Unito:

Applicazione¹	Conservazione di energia²	Limiti di funzionamento
Autoconsumo solare ³ o controllo per fasce orarie ⁴ ed energia di riserva ⁵	80% dopo 10 anni dalla data della prima installazione	Cicli illimitati
Qualsiasi applicazione non elencata in alto o qualsiasi combinazione di applicazioni che ne includa una non elencata in alto	80% dopo 10 anni dalla data della prima installazione	Scarica complessiva di 37,8 MWh ⁶

Per le unità Powerwall installate in Italia, Malta, Portogallo, Slovenia o Spagna:

Applicazione¹	Conservazione di energia²	Limiti di funzionamento
Autoconsumo solare ³ o controllo per fasce orarie ⁴ ed energia di riserva ⁵	70% dopo 10 anni dalla data della prima installazione	Cicli illimitati
Qualsiasi applicazione non elencata in alto o qualsiasi combinazione di applicazioni che ne includa una non elencata in alto	70% dopo 10 anni dalla data della prima installazione	Scarica complessiva di 37,8 MWh ⁶

Questa Garanzia (e la relativa durata) è soggetta a numerose importanti esclusioni e limitazioni descritte di seguito in dettaglio.

LA PRESENTE GARANZIA CONFERISCE ALL'UTENTE DIRITTI LEGALI SPECIFICI. L'UTENTE POTREBBE DISPORRE DI ULTERIORI DIRITTI E RIMEDI CONFERITIGLI DALLE NORME LOCALI DEL PROPRIO PAESE. I TERMINI DELLA PRESENTE GARANZIA SARANNO APPLICATI NELLA MISURA AMMESSA DALLA LEGGE. VEDERE L'INFORMATIVA RELATIVA AL PAESE INTERESSATO NELL'APPENDICE DELLA PRESENTE GARANZIA. PER UNA DESCRIZIONE COMPLETA DEI DIRITTI LEGALI DELL'UTENTE, FARE RIFERIMENTO ALLE NORMATIVE APPLICABILI NEL PROPRIO PAESE.

¹ È possibile che alcune applicazioni non siano disponibili per la regione o la configurazione del prodotto in uso. Chiedere conferma della disponibilità a Tesla o al Certified Installer.

² Espresso come percentuale della capacità nominale di 13,5 kWh.

³ Accumulo dell'energia generata da pannelli solari locali e utilizzo dell'energia solare immagazzinata a fini di autoconsumo giornaliero.

⁴ Accumulo dell'energia generata dalla rete o da pannelli solari locali e utilizzo dell'energia immagazzinata a fini di trasferimento del carico secondo necessità.

⁵ Accumulo dell'energia generata dalla rete o da pannelli solari locali e utilizzo dell'energia immagazzinata come energia di riserva.

⁶ Misurata all'uscita CA della batteria.

Rimedi

In caso di mancata conformità dell'unità Powerwall con la Garanzia sopra descritta, Tesla provvederà alla riparazione (utilizzando parti nuove o rigenerate) o alla sostituzione della stessa con un prodotto equivalente (nuovo o rigenerato), oppure rifonderà l'utente con il prezzo di mercato di un prodotto equivalente al momento del reclamo in garanzia. Ad eccezione di quanto stabilito dalle leggi locali (specificate nell'Appendice), Tesla può scegliere quale rimedio fornire. Se l'unità Powerwall viene riparata o sostituita nei termini della presente Garanzia, il restante tempo del periodo di garanzia originale verrà applicato al prodotto riparato o sostituito. Ad eccezione di quanto stabilito dalle leggi vigenti, il periodo di garanzia originale non verrà esteso in seguito alla riparazione o sostituzione dell'unità Powerwall.

Quali prodotti sono coperti dalla garanzia?

La presente Garanzia si applica a tutti i prodotti Tesla Powerwall (1) acquistati presso Tesla o presso un Tesla Certified Installer (Installatore autorizzato Tesla) nell'area di garanzia "Europa"; (2) recanti uno dei codici componente menzionati sopra; e (3) installati nell'area di garanzia "Europa". Contattare Tesla per problemi relativi a prodotti Powerwall acquistati presso un Tesla Certified Installer. Per gli scopi di questa Garanzia, la Regione europea in garanzia è composta da Austria, Belgio, Francia, Germania, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Regno Unito, Slovenia, Spagna e Svizzera.

Chi può inoltrare un reclamo?

I reclami in garanzia possono essere formulati da o per conto dell'utente finale che ha acquistato e messo in servizio l'unità Powerwall per la prima volta. Anche un proprietario successivo dell'unità Powerwall che possa fornire prova di proprietà può presentare un reclamo basato sulla presente garanzia.

Limitazioni ed esclusioni di responsabilità

NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE, LA PRESENTE GARANZIA È L'UNICA GARANZIA ESPRESSA FORNITA CON L'UNITÀ POWERWALL. Qualsiasi altra garanzia, rimedio e condizione, siano essi orali, scritti, statutari, espressi o impliciti (inclusa qualsivoglia garanzia di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare e qualsivoglia garanzia contro difetti latenti o nascosti), sono tutti esplicitamente negati. In caso tali garanzie non possano essere rifiutate, Tesla ne limita la durata e i rimedi alle durate e ai rimedi descritti nella presente Garanzia.

Alcuni paesi non ammettono esclusioni delle garanzie implicite né limitazioni alla durata delle stesse, pertanto le suddette limitazioni ed esclusioni di responsabilità potrebbero non essere applicabili.

Esclusioni generali

La presente Garanzia non è valida per difetti o perdite della capacità di energia che risultino da uno dei seguenti eventi, ciascuno dei quali renderà nulla la presente Garanzia: (i) abuso, uso improprio o negligenza, (ii) incidenti o eventi di forza maggiore, ivi inclusi, ma non limitati a, fulmini, inondazioni, terremoti, incendi o altri eventi al di fuori del ragionevole controllo di Tesla; (iii) stoccaggio, installazione, messa in opera, modifica o riparazione dell'unità Powerwall o apertura dell'involucro esterno dell'unità Powerwall eseguiti da persona esterna a Tesla o diversa da un Tesla Certified Installer; (iv) funzionamento o manutenzione dell'unità Powerwall non conforme al Manuale d'uso; (v) qualsivoglia tentativo di modificare l'unità Powerwall con mezzi fisici, tramite programmazione o con altro mezzo, senza l'esplicito consenso scritto di Tesla; o (vi) smontaggio e reinstallazione dell'unità Powerwall in una posizione diversa dalla posizione di installazione originale, senza l'esplicito consenso scritto di Tesla.

Inoltre, la presente Garanzia non copre (a) usura o deterioramento normale o difetti, ammaccature o segni superficiali che non influiscano sulle prestazioni dell'unità Powerwall; (b) rumorosità o vibrazioni che non siano eccessive o non caratteristiche e che non influiscano sulle prestazioni dell'unità Powerwall; (c) danni o deterioramento verificatisi dopo la scadenza o l'annullamento del periodo di garanzia; o (d) furto dell'unità Powerwall o di uno dei suoi componenti.

Esclusione per mancata connessione a Internet o mancata registrazione dell'unità Powerwall

Per fornire la presente Garanzia per l'intera durata di dieci anni, Tesla deve poter aggiornare l'unità Powerwall tramite aggiornamenti firmware in remoto. L'installazione di questi aggiornamenti in remoto potrebbe interrompere il funzionamento dell'unità Powerwall per un breve periodo di tempo. Installando l'unità Powerwall e collegandola a Internet, l'utente accetta che Tesla effettui gli aggiornamenti dell'unità Powerwall di quando in quando tramite detti aggiornamenti in remoto, senza ulteriori avvisi. In caso di mancata connessione a Internet dell'unità Powerwall per un periodo prolungato di tempo, o di mancata registrazione presso Tesla, Tesla potrebbe non essere in grado di effettuare importanti aggiornamenti firmware in remoto. In tali circostanze, non sarà possibile tener fede a quanto stabilito dalla garanzia completa di dieci anni. Al fine di evitare tali disagi, tenteremo di contattare l'utente in caso di interruzione della connessione Internet dell'unità Powerwall per un periodo di tempo prolungato. Se l'unità Powerwall non è stata acquistata direttamente presso Tesla o una delle società affiliate, **effettuare la registrazione dell'unità Powerwall presso Tesla**⁷ affinché sia possibile contattare l'utente in caso di necessità. Qualora non potessimo tener fede a quanto stabilito dalla garanzia completa di dieci anni per i suddetti motivi, rispetteremo sempre la garanzia di almeno quattro anni a partire dalla data della prima installazione dell'unità Powerwall, in conformità alle esclusioni e limitazioni descritte in dettaglio nella presente Garanzia.

⁷ L'installatore certificato Tesla che si è occupato della vendita dell'unità Powerwall deve offrire all'utente la possibilità di registrare l'unità Powerwall durante la procedura di messa in servizio. Per la registrazione, è necessario accettare la politica sulla privacy dei clienti Tesla (www.tesla.com/legal). Se la registrazione non viene effettuata al momento dell'installazione, sarà possibile farlo in seguito contattandoci tramite l'indirizzo e-mail o i numeri telefonici indicati alla fine della presente Garanzia.

Modifiche e annullamenti

Nessuna persona o ente, inclusi i dipendenti o i rappresentanti autorizzati Tesla, può modificare o rinunciare ad alcuna parte della presente Garanzia. Tesla può, in determinate circostanze, offrire il pagamento di parte o dell'intero costo di riparazioni specifiche non più coperte dalla presente Garanzia per determinati modelli Powerwall o applicando un criterio ad hoc caso per caso. Tesla si riserva il diritto di attenersi a quanto sopra descritto, in qualsiasi momento, senza incorrere nell'obbligo di adottare un pagamento simile per altri proprietari di unità Powerwall.

Limitazione di responsabilità

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, TESLA NON SARÀ CONSIDERATA RESPONSABILE PER EVENTUALI DANNI CONSEGUENZIALI, INCIDENTALI, INDIRETTI, SPECIALI, ESEMPLARI O PUNITIVI DERIVANTI DA O CORRELATI ALLA PRESENTE GARANZIA, A PRESCINDERE DAL TIPO DI AZIONE E A PRESCINDERE DAL FATTO CHE TESLA SIA STATA INFORMATA O POSSA ALTRIMENTI AVERE PREVISTO LA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, LA RESPONSABILITÀ DI TESLA DERIVANTE DA UN RECLAMO COPERTO DALLA PRESENTE GARANZIA NON POTRÀ ESSERE SUPERIORE AL PREZZO PAGATO DAL CLIENTE PER L'ACQUISTO DELL'UNITÀ POWERWALL.

ALCUNI PAESI E REGIONI NON CONSENTONO, O LIMITANO, L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI DANNI, INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, PERTANTO LE SUDDETTE LIMITAZIONI O ESCLUSIONI POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI O POTREBBERO ESSERE APPLICABILI SOLO IN FORMA LIMITATA.

Limitazioni d'uso

L'UNITÀ POWERWALL NON È PROGETTATA PER L'USO COME FONTE ENERGETICA PRIMARIA O DI RISERVA PER SISTEMI DI SUPPORTO VITALE, ALTRE APPARECCHIATURE MEDICHE O QUALSIASI ALTRO USO IN CUI UN GUASTO DEL PRODOTTO POTREBBE COMPORTARE DANNI A PERSONE, DECESSO O DANNI GRAVI ALLE PROPRIETÀ. TESLA NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ PER I DANNI CAUSATI DA UNO QUALSIASI DI TALE USO DELL'UNITÀ POWERWALL. INOLTRE, TESLA SI RISERVA IL DIRITTO DI RIFIUTARE LA RIPARAZIONE DI QUALSIASI UNITÀ POWERWALL UTILIZZATA PER TALI SCOPI E NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ PER DANNI DERIVANTI DALL'ACCETTAZIONE O DAL RIFIUTO DI ESEGUIRE RIPARAZIONI DELL'UNITÀ POWERWALL IN TALI CIRCOSTANZE.

Legge applicabile

La presente Garanzia e qualsiasi disputa o rivendicazione derivante da o connessa alla stessa o al suo oggetto (comprese le dispute e le rivendicazioni non contrattuali) verranno amministrare e interpretate in conformità con la legislazione del paese all'interno dell'area di garanzia "Europa" in cui l'unità Powerwall è stata installata per la prima volta. Nel caso in cui una o più disposizioni della presente Garanzia vengano ritenute non applicabili da un tribunale di giurisdizione competente, in quanto non valide o in conflitto con una legge di una giurisdizione rilevante, questo non inficerà la validità delle restanti disposizioni; i diritti e doveri delle parti verranno interpretati e applicati come se le disposizioni ritenute non applicabili fossero sostituite da disposizioni valide, legali e applicabili che riflettano quanto più possibile le intenzioni di Tesla espresse dalle disposizioni ritenute non valide o non applicabili. La Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (1980) non si applica alla presente Garanzia o a qualsiasi aspetto di eventuali dispute che ne possano derivare.

Procedura per i reclami

Per inoltrare un reclamo coperto dalla presente Garanzia, contattare il Tesla Certified Installer che ha venduto l'unità Powerwall. Nel caso non sia possibile contattare il Tesla Certified Installer che si è occupato della vendita dell'unità Powerwall, o se l'unità Powerwall è stata acquistata direttamente da Tesla, contattare Tesla all'indirizzo, all'indirizzo e-mail o ai numeri di telefono riportati di seguito. Per sottoporre un reclamo in Garanzia, questo deve includere (i) la prova d'acquisto originale dell'unità Powerwall da parte dell'utente finale originale e di eventuali trasferimenti di proprietà successivi, (ii) una descrizione dei difetti asseriti e (iii) il numero di serie e la data di installazione originale dell'unità Powerwall interessata. Prima di restituire un Prodotto a Tesla, è necessario ottenere un numero di autorizzazione alla restituzione della merce o RMA (Return Merchandise Authorization) inviando un modulo di richiesta servizi al link indicato di seguito.

Informazioni sui contatti Tesla

- **Sito Web Tesla per l'invio di un modulo di richiesta servizi:**
www.tesla.com/support/powerwall
- **Indirizzo e-mail Tesla:** powerwallsupport@tesla.com
- **Indirizzo Tesla:** Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN, Amsterdam, Netherlands, Attn: Powerwall Warranty Claims
- **Numeri di telefono Tesla:**
 - Australia: +61 1 800 294431
 - Austria: +43 800 80 2480
 - Belgio: +32 800 26614
 - Canada: +1 877-798-3752
 - Francia: +33 18 288 5096
 - Germania: +49 800 724 4529
 - Irlanda: +44 800 098 8064
 - Italia: +39 800 59 6849
 - Lussemburgo: +35 280 08 0921
 - Paesi Bassi: +31 800 3837301
 - Nuova Zelanda: +64 800 99 5020
 - Portogallo: +35 180 018 0397
 - Sudafrica: +27 87 550 3480
 - Spagna: +34 911 982 624
 - Svizzera: +41 800 002634
 - U.S.A.: +1 877-798-3752
 - Regno Unito: +44 800 098 8064
 - Giappone: +81 3-6890-7700

Appendice – Diritti specifici per paese

Austria

LA PRESENTE GARANZIA VIENE FORNITA IN AGGIUNTA E NON ESCLUDE, LIMITA O INTERFERISCE IN ALTRO MODO CON I DIRITTI DI GARANZIA LEGALE DI CUI GODE IL CLIENTE AI SENSI DELLA LEGGE AUSTRIACA. I DIRITTI DI CUI ALLA GARANZIA LEGALE POSSONO ESSERE RIVENDICATI INDIPENDENTEMENTE E IN AGGIUNTA AI RECLAMI BASATI SULLA PRESENTE GARANZIA.

NESSUNA DISPOSIZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITERÀ O ESCLUDERÀ IN ALCUN MODO LA RESPONSABILITÀ DI TESLA IN CASO DI NEGLIGENZA GRAVE, ILLECITO INTENZIONALE, LESIONE PERSONALE O DECESSO.

Belgio

LA PRESENTE GARANZIA VIENE FORNITA IN AGGIUNTA E NON ESCLUDE, LIMITA O INTERFERISCE IN ALTRO MODO CON I DIRITTI DI GARANZIA DI CUI GODE IL CLIENTE AI SENSI DELLA LEGGE BELGA. IN PARTICOLARE, PER IL CONSUMATORE (DEFINITO COME TALE DALLA LEGISLAZIONE BELGA), LA PRESENTE GARANZIA VIENE FORNITA IN AGGIUNTA E NON ESCLUDE, LIMITA O INTERFERISCE IN ALTRO MODO CON I DIRITTI DI CUI GODE NEI CONFRONTI DEI VENDITORI IN BASE A QUANTO STABILITO DAGLI ARTICOLI 1649BIS-OCTIES DEL CODICE CIVILE BELGA.

L'ESCLUSIONE DELLA RESPONSABILITÀ PER "DANNI CONSEQUENZIALI, INCIDENTALI, INDIRETTI, SPECIALI, ESEMPLARI O PUNITIVI DERIVANTI DA O CORRELATI ALLA PRESENTE GARANZIA" RIGUARDA LE PERDITE, IVI INCLUSE PERDITA DI PROFITTI, PERDITA DI PROFITTI PREVISTI, PERDITA DI RISPARMI ATTESI, PERDITA DI AFFARI, PERDITA DI OPPORTUNITÀ E PERDITA DI PRESTIGIO.

NESSUNA DISPOSIZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITERÀ O ESCLUDERÀ IN ALCUN MODO LA RESPONSABILITÀ DI TESLA IN CASO DI DOLO, ILLECITO INTENZIONALE O NEGLIGENZA GRAVE, OPPURE LESIONE PERSONALE O DECESSO.

Francia

Nella sezione "*Garanzia di dieci anni*" della Garanzia, gli ultimi due paragrafi sono sostituiti come segue:

"Questa Garanzia (e la relativa durata) è soggetta a numerose importanti esclusioni e limitazioni descritte di seguito in dettaglio. Ai fini della presente Garanzia, il termine "Consumatore" sarà definito dalla sezione preliminare del Codice del consumo francese.

LA PRESENTE GARANZIA CONFERISCE ALL'UTENTE DIRITTI AGGIUNTIVI. L'UTENTE POTREBBE DISPORRE DI ULTERIORI DIRITTI E RIMEDI CONFERITIGLI DALLE NORME LOCALI DEL PROPRIO PAESE. I TERMINI DELLA PRESENTE GARANZIA SARANNO APPLICATI NELLA MISURA AMMESSA DALLA LEGGE. VEDERE L'INFORMATIVA RELATIVA AL PAESE INTERESSATO COME DESCRITTO DI SEGUITO:

LA PRESENTE GARANZIA VIENE FORNITA IN AGGIUNTA E NON ESCLUDE, LIMITA O INTERFERISCE IN ALCUN MODO CON I DIRITTI DI GARANZIA LEGALE DI CUI GODE IL CONSUMATORE AI SENSI DELLA LEGGE FRANCESE RELATIVAMENTE AI RECLAMI PER DIFETTI.

IN PARTICOLARE, PER IL CONSUMATORE, LA PRESENTE GARANZIA VIENE FORNITA IN AGGIUNTA E NON ESCLUDE, LIMITA O INTERFERISCE IN ALCUN MODO CON I DIRITTI DI CUI GODE NEI CONFRONTI DI TESLA. TESLA RIMANE RESPONSABILE PER EVENTUALI MANCATE CONFORMITÀ DEL PRODOTTO E DIFETTI NASCOSTI, COME STABILITO NELLE SEZIONI DA 1641 A 1648 E 2232 DEL CODICE CIVILE FRANCESE E NELLE SEZIONI DA L. 217-4 A L. 217-12 DEL CODICE DEL CONSUMO FRANCESE.

Informazioni relative alle garanzie legali:

Sezione L. 217-4 del Codice del consumo francese: Il venditore si impegna a consegnare un bene conforme a quanto dichiarato nel contratto ed è ritenuto responsabile per eventuali mancate conformità esistenti al momento della consegna. Inoltre, è responsabile per i difetti di conformità causati da imballaggio, istruzioni di assemblaggio o installazione ove il contratto specifichi che ne sia responsabile o qualora queste operazioni siano state eseguite sotto la sua responsabilità.

Sezione L. 217-5 del Codice del consumo francese: Per soddisfare la conformità al contratto, il bene deve:

- 1° Essere adatto all'uso normalmente previsto per beni analoghi e, se applicabile:
- corrispondere alla descrizione fornita dal venditore e possedere le qualità che quest'ultimo ha illustrato all'acquirente nella forma di un campione o modello;
 - presentare le qualità che un acquirente può legittimamente aspettarsi considerando le dichiarazioni pubbliche del venditore, del produttore o di suo rappresentante, in particolare in annunci pubblicitari o etichettature;
- 2° Avere le caratteristiche definite di comune accordo dalle parti o essere adatto a eventuali usi speciali richiesti dall'acquirente, di cui il venditore sia stato portato a conoscenza, e che quest'ultimo abbia accettato.

Sezione L. 217-12 del Codice del consumo francese: Non è ammesso perseguire azioni per mancata conformità due anni dopo la consegna del bene.

Sezione L. 217-16 del Codice del consumo francese: Quando l'acquirente chiede al venditore di eseguire riparazioni coperte dalla garanzia contrattuale, eventuali periodi di inattività della durata di sette giorni o più saranno aggiunti al termine della scadenza della garanzia. Il suddetto periodo decorrerà dal momento in cui l'acquirente ha richiesto l'intervento di assistenza o dal momento in cui il prodotto viene dichiarato fuori servizio per riparazioni in corso, in caso queste vengano eseguite successivamente alla richiesta di assistenza.

Sezione 1641 del Codice del consumo francese: Il venditore deve garantire che il prodotto venduto sia esente da difetti che lo rendano inadatto all'uso previsto, o che ne possano diminuire le possibilità d'uso, in misura tale che l'acquirente, se ne fosse venuto a conoscenza, si sarebbe astenuto dall'acquisto del bene o lo avrebbe ottenuto a un prezzo inferiore.

Sezione 1648 del Codice del consumo francese, primo paragrafo: Eventuali azioni per difetti latenti devono essere avviate dall'acquirente entro un periodo di due anni dalla scoperta del difetto.

I DIRITTI DI CUI ALLA GARANZIA LEGALE POSSONO ESSERE RIVENDICATI INDIPENDENTEMENTE E IN AGGIUNTA AI RECLAMI BASATI SULLA PRESENTE GARANZIA.

La sezione "*Rimedi*" della Garanzia è sostituita come segue:

"In caso di mancata conformità dell'unità Powerwall alla Garanzia sopra descritta, Tesla provvederà alla riparazione (utilizzando parti nuove o rigenerate) o alla sostituzione della stessa con un prodotto equivalente (nuovo o rigenerato), oppure rifonderà l'utente con il prezzo di mercato di un prodotto equivalente al momento del reclamo in garanzia. Ad eccezione di quanto stabilito dalle leggi locali (specificate nell'Appendice), Tesla può scegliere quale rimedio fornire. Se l'unità Powerwall viene riparata o sostituita nei termini della presente Garanzia, il restante tempo del periodo di garanzia originale verrà applicato al prodotto riparato o sostituito. Per coloro che non rientrano nella definizione di Consumatore, il periodo di garanzia originale non verrà esteso in seguito alla riparazione o sostituzione dell'unità Powerwall".

La sezione "*Limitazioni ed esclusioni di responsabilità*" della Garanzia è sostituita come segue:

"NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE, LA PRESENTE GARANZIA COSTITUISCE L'UNICA GARANZIA ESPRESSA FORNITA CON L'UNITÀ POWERWALL. Per coloro che non rientrano nella definizione di Consumatore, qualsiasi altra garanzia, rimedio e condizione, siano essi orali, scritti, statutari, espressi o impliciti (inclusa qualsivoglia garanzia di consegna conforme (garantie de conformité), garanzia da difetti nascosti (garantie des vices cachés), garanzia da prodotti difettosi (garantie du fait des produits défectueux), qualsiasi altra garanzia di commerciabilità e idoneità per uno scopo particolare e qualsiasi altra garanzia da difetti latenti o nascosti) sono espressamente negati. In caso tali garanzie non possano essere rifiutate, Tesla ne limita la durata e i rimedi alle durate e ai rimedi descritti nella presente Garanzia. Il Consumatore riconosce di essere un professionista, esperto dell'unità Powerwall e della materia oggetto della presente Garanzia.

Alcuni paesi non ammettono esclusioni delle garanzie implicite né limitazioni alla durata delle stesse, pertanto le suddette limitazioni ed esclusioni di responsabilità potrebbero non essere applicabili".

La sezione "*Limitazione di responsabilità*" della Garanzia è sostituita come segue:

"PER COLORO CHE NON RIENTRANO NELLA DEFINIZIONE DI CONSUMATORE, E NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, TESLA NON SARÀ RITENUTA RESPONSABILE PER EVENTUALI DANNI INDIRETTI, PERDITA DI AFFARI, PERDITA DI OPPORTUNITÀ, PERDITA DI PROFITTI, PERDITA DI PRESTIGIO, PERDITA DI REDDITO, DANNI ALLA REPUTAZIONE O DIMINUIZIONE DEL VALORE, DERIVATI DA O CORRELATI ALLA PRESENTE GARANZIA, A PRESCINDERE DAL TIPO DI AZIONE E A PRESCINDERE DAL FATTO CHE TESLA SIA STATA INFORMATA O POSSA ALTRIMENTI AVERE PREVISTO LA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, LA RESPONSABILITÀ DI TESLA DERIVANTE DA UN RECLAMO COPERTO DALLA PRESENTE GARANZIA NON POTRÀ ESSERE SUPERIORE AL PREZZO PAGATO DAL CLIENTE PER L'ACQUISTO DELL'UNITÀ POWERWALL".

Germania

LA PRESENTE GARANZIA VIENE FORNITA IN AGGIUNTA E NON ESCLUDE, LIMITA O INTERFERISCE IN ALTRO MODO CON I DIRITTI DI GARANZIA LEGALE DI CUI GODE IL CLIENTE AI SENSI DELLA LEGGE TEDESCA RELATIVAMENTE AI RECLAMI PER DIFETTI. I DIRITTI DI CUI ALLA GARANZIA LEGALE POSSONO ESSERE RIVENDICATI INDIPENDENTEMENTE E IN AGGIUNTA AI RECLAMI BASATI SULLA PRESENTE GARANZIA.

NESSUNA DISPOSIZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITERÀ O ESCLUDERÀ IN ALCUN MODO LA RESPONSABILITÀ DI TESLA IN CASO DI NEGLIGENZA GRAVE, ILLECITO INTENZIONALE, LESIONE PERSONALE O DECESSO.

Irlanda

PER IL CONSUMATORE (DEFINITO COME TALE DAL CODICE PER LA TUTELA DEI DIRITTI DEL CONSUMATORE DEL 2007) CHE HA ACQUISTATO L'UNITÀ POWERWALL DIRETTAMENTE DA TESLA:

- (A) IN CASO DI MANCATA CONFORMITÀ DELL'UNITÀ POWERWALL CON LA PRESENTE GARANZIA, IL CONSUMATORE PUÒ AVVALERSI DEL DIRITTO AL RIMBORSO, ALLA RIPARAZIONE O ALLA SOSTITUZIONE DELL'UNITÀ POWERWALL;
- (B) LA SEZIONE "LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ" NON È APPLICABILE ALLA PRESENTE GARANZIA IN CASO DI INADEMPIMENTO TOTALE O PARZIALE O IN CASO DI ADEMPIMENTO NON ADEGUATO DEGLI OBBLIGHI DA PARTE DI TESLA; INOLTRE
- (C) NESSUNA DISPOSIZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITERÀ O ESCLUDERÀ IN ALCUN MODO LA RESPONSABILITÀ DI TESLA IN CASO DI LESIONI GRAVI O MORTE IN SEGUITO AD AZIONI OD OMISSIONI DA PARTE DI TESLA.

Italia

LA PRESENTE GARANZIA VIENE FORNITA IN AGGIUNTA E NON ESCLUDE, LIMITA O INTERFERISCE IN ALTRO MODO CON I DIRITTI DI GARANZIA DI CUI GODE IL CLIENTE AI SENSI DELLA LEGGE ITALIANA. IN PARTICOLARE, PER IL CONSUMATORE (DEFINITO COME TALE DALLA LEGISLAZIONE ITALIANA), LA PRESENTE GARANZIA VIENE FORNITA IN AGGIUNTA E NON ESCLUDE, LIMITA O INTERFERISCE IN ALTRO MODO CON I DIRITTI DI CUI GODE NEI CONFRONTI DEI VENDITORI IN BASE A QUANTO STABILITO DAGLI ARTICOLI 128 E SUCCESSIVI DEL CODICE DEL CONSUMO ITALIANO (DECRETO LEGISLATIVO N. 206/2005).

NESSUNA DISPOSIZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITERÀ O ESCLUDERÀ IN ALCUN MODO LA RESPONSABILITÀ DI TESLA IN CASO DI DOLO, ILLECITO INTENZIONALE O NEGLIGENZA GRAVE, OPPURE LESIONE PERSONALE O DECESSO.

Lussemburgo

LA PRESENTE GARANZIA VIENE FORNITA IN AGGIUNTA E NON ESCLUDE, LIMITA O INTERFERISCE IN ALTRO MODO CON I DIRITTI DI GARANZIA LEGALE DI CUI GODE IL CLIENTE AI SENSI DELLA LEGGE DEL LUSSEMBURGO RELATIVAMENTE AI RECLAMI PER DIFETTI. I DIRITTI DI CUI ALLA GARANZIA LEGALE POSSONO ESSERE RIVENDICATI INDIPENDENTEMENTE E IN AGGIUNTA AI RECLAMI BASATI SULLA PRESENTE GARANZIA.

Malta

LA PRESENTE GARANZIA VIENE FORNITA COME GARANZIA AGGIUNTIVA E NON ESCLUDE, LIMITA O INTERFERISCE IN ALTRO MODO CON I DIRITTI DI GARANZIA DELL'UTENTE AI SENSI DI LEGGE, STABILITI NELLE LEGGI VIGENTI A MALTA. I DIRITTI DI CUI ALLA GARANZIA LEGALE POSSONO ESSERE RIVENDICATI INDIPENDENTEMENTE E IN AGGIUNTA AI RECLAMI BASATI SULLA PRESENTE GARANZIA.

NULLA DI QUANTO DISPOSTO NELLA PRESENTE GARANZIA LIMITERÀ O ESCLUDERÀ IN ALCUN MODO LA RESPONSABILITÀ DI TESLA IN CASO DI FRODE, GRAVE NEGLIGENZA, ILLECITO INTENZIONALE, LESIONI PERSONALI O DECESSO.

Paesi Bassi

LA PRESENTE GARANZIA VIENE FORNITA IN AGGIUNTA E NON ESCLUDE, LIMITA O INTERFERISCE IN ALTRO MODO CON I DIRITTI DI GARANZIA LEGALE DI CUI GODE IL CLIENTE AI SENSI DELLA LEGGE DEI PAESI BASSI RELATIVAMENTE AI RECLAMI PER DIFETTI. I DIRITTI DI CUI ALLA GARANZIA LEGALE POSSONO ESSERE RIVENDICATI INDIPENDENTEMENTE E IN AGGIUNTA AI RECLAMI BASATI SULLA PRESENTE GARANZIA.

Portogallo

LA PRESENTE GARANZIA VIENE FORNITA IN AGGIUNTA E NON ESCLUDE, LIMITA O INTERFERISCE IN ALTRO MODO CON LA GARANZIA LEGALE DI CUI GODE IL CLIENTE AI SENSI DELLA LEGGE PORTOGHESE, INCLUSO IL DECRETO LEGISLATIVO 67/2003, DELL'8 APRILE, E SUCCESSIVE MODIFICHE, E IL DECRETO LEGISLATIVO 131/2001, DEL 24 APRILE.

NESSUNA DISPOSIZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITERÀ O ESCLUDERÀ IN ALCUN MODO LA RESPONSABILITÀ DI TESLA IN CASO DI NEGLIGENZA GRAVE O ILLECITO INTENZIONALE.

Slovenia

LA PRESENTE GARANZIA VIENE FORNITA COME SUPPLEMENTO E NON ESCLUDE, LIMITA O INTERFERISCE IN ALTRO MODO CON I DIRITTI DI GARANZIA LEGALE DI CUI GODE IL CLIENTE AI SENSI DELLA LEGGE SLOVENA. IN PARTICOLARE, LA PRESENTE GARANZIA VIENE FORNITA COME SUPPLEMENTO E NON ESCLUDE, LIMITA O INTERFERISCE IN ALTRO MODO CON I DIRITTI PREVISTI DALLE LEGGI SLOVENE SULLA PROTEZIONE DEI CONSUMATORI (*ZAKON O VARSTVU POTROŠNIKOV*, GAZZETTA UFFICIALE DELLA REPUBBLICA DI SLOVENIA, N. 98/04 E SUCCESSIVE MODIFICHE) PER I CONSUMATORI (COME DEFINITI DALLA LEGGE SLOVENA SULLA PROTEZIONE DEI CONSUMATORI) O PER PERSONE NON DEFINITE COME CONSUMATORI DALLA LEGGE SLOVENA SULLA PROTEZIONE DEI CONSUMATORI. I DIRITTI LEGALI POSSONO ESSERE RIVENDICATI INDIPENDENTEMENTE E IN AGGIUNTA ALLE RICHIESTE BASATE SU QUESTA GARANZIA. LA PRESENTE GARANZIA VIENE FORNITA COME SUPPLEMENTO AGGIUNTA E NON ESCLUDE, LIMITA O INTERFERISCE IN ALTRO MODO CON I DIRITTI PREVISTI PER I VENDITORI SECONDO IL CODICE DELLE OBBLIGAZIONI SLOVENO (*OBLIGACIJSKI ZAKONIK*, GAZZETTA UFFICIALE DELLA REPUBBLICA DI SLOVENIA, N. 97/07 E SUCCESSIVE MODIFICHE). NESSUNA DISPOSIZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITERÀ O ESCLUDERÀ IN ALCUN MODO LA RESPONSABILITÀ DI TESLA IN CASO DI NEGLIGENZA GRAVE, ILLECITO INTENZIONALE, LESIONE PERSONALE O DECESSO.

LA SEZIONE "RIMEDI" DI QUESTA GARANZIA È SOSTITUITA COME SEGUE:

"SE L'UNITÀ POWERWALL NON È CONFORME ALLA GARANZIA, TESLA RIPARERÀ POWERWALL CON COMPONENTI NUOVI O RICONDIZIONATI, LA SOSTITUIRÀ CON UN PRODOTTO EQUIVALENTE (NUOVO O RICONDIZIONATO) O RIMBORSERÀ IL PREZZO DI MERCATO DI UN PRODOTTO EQUIVALENTE AL MOMENTO DELLA RICHIESTA IN GARANZIA. SE IL PRODOTTO COPERTO DA QUESTA GARANZIA NON FUNZIONA PERFETTAMENTE O NON HA LE CARATTERISTICHE DICHIARATE NELLA GARANZIA O IN UN MESSAGGIO PUBBLICITARIO CORRELATO AL PRODOTTO COPERTO DALLA GARANZIA, È POSSIBILE RICHIEDERE PER PRIMA COSA LA RETTIFICA O LA RIPARAZIONE DEI DIFETTI. SE I DIFETTI NON SONO RETTIFICATI O RIPARATI ENTRO 45 GIORNI DALLA DATA IN CUI TESLA (IN VESTE DI PRODUTTORE O VENDITORE), L'INSTALLATORE CERTIFICATO TESLA O IL RIPARATORE AUTORIZZATO RICEVE LA RICHIESTA DI RETTIFICA O RIPARAZIONE, TESLA COME PRODUTTORE SOSTITUIRÀ GRATUITAMENTE IL PRODOTTO COPERTO DALLA GARANZIA CON UN PRODOTTO IDENTICO, NUOVO E SENZA DIFETTI. TESLA IN VESTE DI PRODUTTORE EMETTERÀ UNA NUOVA GARANZIA SUL PRODOTTO RETTIFICATO O SOSTITUITO O PER IL COMPONENTE ESSENZIALE SOSTITUITO CON UNO NUOVO. TESLA POTREBBE, MA NON È TENUTA, FORNIRE UN PERIODO DI GARANZIA SUPERIORE A QUELLO PREVISTO DALLE LEGGI SLOVENE PERTINENTI. SE TESLA COME PRODUTTORE NON RETTIFICA, RIPARA O SOSTITUISCE IL PRODOTTO ENTRO IL LIMITE TEMPORALE SOPRA INDICATO IN QUESTO PARAGRAFO, È POSSIBILE RISOLVERE IL CONTRATTO O RICHIEDERE UNO SCONTO SUL PREZZO DI ACQUISTO. I DIRITTI POSTI IN ESSERE DA QUESTO PARAGRAFO SCADONO DUE (2) ANNI DOPO LA DATA DI RICHIESTA DELLA RETTIFICA O RIPARAZIONE GRATUITA DEI DIFETTI O DELLA RICHIESTA DI SOSTITUZIONE GRATUITA DEL PRODOTTO CON UN PRODOTTO NUOVO."

Spagna

LA PRESENTE GARANZIA VIENE FORNITA COME GARANZIA AGGIUNTIVA E NON ESCLUDE, LIMITA O INTERFERISCE IN ALTRO MODO CON I DIRITTI DEL CLIENTE AI SENSI DI LEGGE, STABILITI DALLA LEGGE SPAGNOLA A TUTELA DEI CONSUMATORI (RDL 1/2007), IN PARTICOLARE NEGLI ARTICOLI DA 82 A 91 E DA 114 A 119. AI SENSI DEI SUDDETTI ARTICOLI, IL CONSUMATORE HA IL DIRITTO DI SCEGLIERE SE IL PRODOTTO NON CONFORME DOVRÀ ESSERE RIPARATO O SOSTITUITO, SALVO IL CASO IN CUI LA SCELTA ESPRESSA DOVESSE COMPORTARE COSTI SPROPORZIONATI PER TESLA.

LA PRESENTE GARANZIA VIENE FORNITA COME GARANZIA AGGIUNTIVA E NON ESCLUDE, LIMITA O INTERFERISCE IN ALTRO MODO CON I DIRITTI DI GARANZIA DELL'UTENTE AI SENSI DI LEGGE, STABILITI NELLE LEGGI VIGENTI IN SPAGNA. ESSA PREVEDE UNA DURATA (DIECI ANNI O QUATTRO ANNI, IN BASE ALLE CIRCOSTANZE SOPRA DESCRITTE), QUINDI SUPERIORE ALLA GARANZIA DI CONFORMITÀ DI DUE ANNI CONCESSA AI CONSUMATORI AI SENSI DELLA LEGGE SPAGNOLA.

Svizzera

LA PRESENTE GARANZIA VIENE FORNITA IN AGGIUNTA E NON ESCLUDE, LIMITA O INTERFERISCE IN ALTRO MODO CON I DIRITTI DI GARANZIA LEGALE.

NESSUNA DISPOSIZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITERÀ O ESCLUDERÀ IN ALCUN MODO LA RESPONSABILITÀ DI TESLA IN CASO DI NEGLIGENZA GRAVE, ILLECITO INTENZIONALE, LESIONE PERSONALE O DECESSO, O IN BASE A QUANTO SANCITO DALLA LEGGE SVIZZERA SULLA RESPONSABILITÀ PER DANNI DA PRODOTTI DIFETTOSI.

Regno Unito

PER IL CONSUMATORE (DEFINITO COME TALE DAL CODICE DEI DIRITTI DEL CONSUMATORE DEL 2015) CHE HA ACQUISTATO L'UNITÀ POWERWALL DIRETTAMENTE DA TESLA:

(A) IN CASO DI MANCATA CONFORMITÀ DELL'UNITÀ POWERWALL CON LA PRESENTE GARANZIA, IL CONSUMATORE PUÒ AVVALERSI DEL DIRITTO DI RIFIUTARE L'UNITÀ POWERWALL E OTTENERE IL PIENO RIMBORSO O RICHIEDERE LA RIPARAZIONE A TESLA. PER LA RIPARAZIONE DELL'UNITÀ POWERWALL NON È CONSENTITO A TESLA L'USO DI PARTI RIGENERATE. IL DIRITTO DI RIFIUTO DEVE ESSERE ESERCITATO ENTRO 30 GIORNI DALLA DATA DI INSTALLAZIONE DELL'UNITÀ POWERWALL. NEL CASO IN CUI LA RICHIESTA DI RIPARAZIONE DELL'UNITÀ POWERWALL INOLTRATA A TESLA NON VADA A BUON FINE, SI DISPORRÀ DI UN ULTERIORE DIRITTO DI RIFIUTO.

(B) LA SEZIONE "LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ" NON È APPLICABILE ALLA PRESENTE GARANZIA. TUTTAVIA, TESLA NON SARÀ RITENUTA RESPONSABILE PER (1) PERDITE NON PREVEDIBILI DA PARTE DEL CLIENTE E DI TESLA AL MOMENTO DELLA STIPULA DEL CONTRATTO DI VENDITA DELL'UNITÀ POWERWALL O PER (2) PERDITE NON CAUSATE DA VIOLAZIONI DELLA PRESENTE GARANZIA DA PARTE DI TESLA.

NESSUNA DISPOSIZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITERÀ O ESCLUDERÀ IN ALCUN MODO LA RESPONSABILITÀ DI TESLA IN CASO DI LESIONE GRAVE O DECESSO DOVUTI A NEGLIGENZA.